

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD AZCAPOTZALCO
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA
ÁREA DE CONCENTRACIÓN SOCIOLOGÍA URBANA**

PRESENTA:

**APROPIACIÓN DE LOS ESPACIOS COLECTIVOS EN CONJUNTOS HABITACIONALES: UNA
EXPRESIÓN DEL HABITAR
ESTUDIO DE CASO; UNIDAD HABITACIONAL SAN PABLO**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIATURA

ALUMNO:

PÉREZ ORTEGA LUIS DANIEL

207335602

ASESOR:

DOCTORA JAZMÍN ANAVEL MONTEERRUBIO REDONDA

LECTORES:

DOCTORA MARÍA TERESA ESQUIVEL HERNÁNDEZ

MAESTRO RICARDO TORRES JIMÉNEZ

AGOSTO, 2011

**APROPIACIÓN DE LOS ESPACIOS COLECTIVOS EN CONJUNTOS
HABITACIONALES: UNA EXPRESIÓN DEL HABITAR
ESTUDIO DE CASO; UNIDAD HABITACIONAL SAN PABLO**

ÍNDICE

ÍNDICE	1
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I. CONJUNTO HABITACIONAL CÓMO SOLUCIÓN A LA NECESIDAD DE VIVIENDA	10
1.1 GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL DISTRIBUIDOR DE VIVIENDA, 2001-2006	14
1.2 "UNIDAD HABITACIONAL SAN PABLO", VIVIENDA EN CONJUNTO	18
CAPÍTULO II. PERSPECTIVAS DE LOS CONJUNTOS HABITACIONALES EN EL ESTUDIO DE LA CIUDAD	22
2.1 TIPOS DE POBLAMIENTO	23
2.2 ANÁLISIS DEL CONFLICTO	24
2.3 VIVIENDA Y CONJUNTOS HABITACIONALES	26
CAPÍTULO III. LO CONDOMINAL EN LOS CONJUNTOS HABITACIONALES	29
3.1 LO PRIVADO Y LO COLECTIVO DESDE EL DISEÑO ARQUITECTÓNICO	30
3.2 SITUACIÓN ACTUAL DE LA OCUPACIÓN DE ÁREAS Y BIENES COMUNES	40
3.3 HABITAR EN LA "UNIDAD HABITACIONAL SAN PABLO"	43
CAPÍTULO IV. IMPACTO EN EL PROCESO DE HABITAR: LA APROPIACIÓN DE ESPACIOS COLECTIVOS EN LA "UNIDAD HABITACIONAL SAN PABLO"	47
4.1 ESPACIO COLECTIVO-ESPACIO PRIVADO UN NUEVO HABITAR	47
4.2 LA NORMA COMO FACTOR EN EL USO DEL ESPACIO	49
4.3 IMPACTO EN EL PROCESO DE HABITAR	53
4.3.1 Impacto del uso en la dimensión espacial del habitar	53
4.3.2 Impacto del uso en la dimensión social del habitar	55
4.3.3 Impacto del uso en la dimensión administrativa o de gestión del habitar	55

CONCLUSIONES	57
APÉNDICE	59
ANEXOS	59
PERFIL ENTREVISTAS	62
ENTREVISTAS	64
BIBLIOGRAFÍA	157

AGRADECIMIENTOS

A todos aquellos que por su motivación, apoyo, comprensión e impulso que colaboraron durante la elaboración de este trabajo... el cual consolida un gran logro personal, familiar, profesional y académico en mi vida.

Agradezco a la **Dra. Anavel Monterrubio Redonda** por la paciencia y la dirección de este proyecto.

A cada uno de **mis compañeros** del área en sociología urbana por formar un gran equipo de trabajo durante un año. Así como a la **UAM-A** por brindar el espacio para mi formación.

A mi familia por otorgar las oportunidades necesarias en la formulación de este trabajo. A mi **madre** y a mi **hermano** que me acompañaron y que, de forma incondicional, entendieron mis ausencias y mis malos momentos. A mi **padre**, que a pesar de la distancia siempre estuvo atento para saber cómo iba mi proceso. A ti **Tania**, que desde un principio hasta el día hoy sigues dándome ánimo para terminar este proceso.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación, hago extensivo mi más sincero agradecimiento...

Gracias a todos.

RESUMEN

Desde el siglo pasado en la edificación y planificación de la Ciudad de México se ha notado una acción administrativa por parte del Estado en la que se intenta dar cabida a todas las demandas del derecho a la vivienda. Es así que como alternativa surgen los conjuntos habitacionales los cuales son capaces de concentrar en un territorio a un número mayor de viviendas.

Institucional, físico y simbólicamente la asignación de una vivienda "digna" ha incrementado la demanda por la distribución de espacios, por lo cual la ciudad intenta garantizar dicho derecho en la repartición de viviendas de interés social. Ahora bien, el vivir la ciudad conforma distintas funciones que parecieran prácticas y conductas que se explican por sí mismas; sin embargo, existe una gama de múltiples interpretaciones que se suscitan alrededor de la vivienda.

Es por eso que en el siguiente documento se da una interpretación de la vivienda a través de distintas temáticas; tipos de hogar, infraestructura, modos de vida, vida cotidiana, etcétera, donde la discusión se centra en la necesidad de esclarecer los elementos de los usos y apropiación de los espacios colectivos.

El análisis será por medio de cómo los habitantes han modificado, conservado, rehabilitado o renovado, según los distintos problemas relacionados con su vivienda, por medio de un caso de estudio, la "Unidad Habitacional San Pablo". Es decir, se explica cuál es el conflicto referido a las formas de apropiación y el uso del espacio en los conjuntos habitacionales (Unidad San Pablo) bajo una esquemática: como se generan las relaciones en la cotidianidad¹.

¹ Proceso de habitar: son los vínculos que se generan con la interacción en la cotidianidad a través de rutinas, costumbres, conductas, prácticas, usos, etcétera.

INTRODUCCIÓN

Las políticas de reconstrucción urbana de los últimos años han conformado la expansión del poblamiento en el territorio del Valle de México. La forma de producción del espacio habitacional se ha conformado de manera polarizada, ya que según el grupo social al que sea destinada la vivienda se define el modo de operar la vida cotidiana. Es así que con el incremento de una demanda masiva de vivienda y la lucha constante por la mejor localización, en la Ciudad de México, a partir de los años 40's comenzó una re-sectorización de los espacios habitacionales. Por lo tanto, la vivienda incide como generador de ciudad al instaurarse como la fuente de alojamiento, organización y distribución de la ciudad.

Por medio de un conjunto de políticas designadas a unir esfuerzos para lograr "...las aspiraciones habitacionales de la población demandante" (Connolly, 2006: 114) en los últimos años se ha realizado un análisis de la ciudad por el vínculo entre sociedad y espacio. Es por eso que la siguiente investigación se enfocará en indagar en una pregunta:

¿El proceso de habitar se transgrede porque lo colectivo se privatiza en la Unidad Habitacional San Pablo?

La base sobre la que se enfoca este estudio, será explicar cuál es el centro del conflicto de las formas de apropiación y el uso de los espacios en los conjuntos habitacionales para poder determinar en qué medida esta tendencia afecta los vínculos o relaciones entre vecinos.

Hablar en materia de vivienda en los últimos años (2001-2006) dentro de la ciudad de México nos remite, instantáneamente, a la revisión de dos políticas públicas; la política federal de financiamiento de interés social nueva terminada y la política de redensificación del área central de la metrópoli implementada por el Gobierno del Distrito Federal —la cual será el punto de referencia de esta investigación—.

Si bien cada una impulsó, en su espacio-tiempo, el desarrollo de vivienda de interés social; no se enfocó, dado sus complicaciones, en una regulación del problema social de vivienda. Es decir, no dio un seguimiento puntual de cada una de estas dinámicas que conjugan la producción, mantenimiento y preservación de vivienda. Por lo cual la intención

de otorgar una vivienda se tradujo como la construcción de cuartos habitables; es decir, no se expandió el uso y el otorgamiento de herramientas que concientizaran, más allá de la vivienda, la producción de un espacio urbano y sustentable.

En el presente documento se tratara de dar respuesta a una pregunta de investigación a través de un estudio de caso: el conjunto habitacional "Unidad Habitacional San Pablo" ubicado en Av. San Pablo #396, colonia Reynosa Tamaulipas en la Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México. De acuerdo con lo anterior se diagnosticará las circunstancias de las formas de apropiación de los usos y prácticas de los habitantes desde dos variables: el conocimiento del habitar y la necesidad en el habitar.

La manera en la que se abordará el tema del conjunto habitacional será a través de la pregunta: ¿Cuáles son los factores que inciden en las formas de ocupación del espacio, tanto espacios colectivos (Áreas y bienes de uso común²) como la vivienda (Unidad de Propiedad Privativa³), en el proceso de habitar de la "Unidad Habitacional San Pablo"? Es decir, cómo los usos están determinados por un conflicto inherente a la condición condominal⁴; el cual existe por un choque entre lo colectivo-privado.

Este estudio está enmarcado en un análisis cualitativo y cuantitativo por medio de distintas interrogantes (preguntas de investigación), las cuales fueron el hilo conductor para indagar en las variables antes mencionadas bajo dos líneas de análisis; la perspectiva del habitante de lo condominal y el proceso de habitar lo condominal en el habitante.

Es así que identificando el tema a investigar se presentan dos enfoques de manera interpretativa al escenario de la "Unidad Habitacional San Pablo", se muestra un desarrollo cuantitativo y después se retoma uno subjetivo para comprender el *modus operandi* del habitante.

² Se retoma como espacios colectivos a todo aquella área y bien común físico-simbólico para el uso de los habitantes del conjunto habitacional a excepción unidades de propiedad privativa.

³ "Es el departamento, vivienda, local, áreas, naves y elementos anexos que le correspondan, tales como estacionamiento, cuarto de servicio, jaulas de tendido, lavaderos y cualquier otro elemento que no sean áreas y bienes de uso común sobre el cual el condómino tiene un derecho de propiedad y de uso exclusivo, siempre que esté así establecido en la Escritura Constitutiva e Individual". (Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, Art. 1: 6).

⁴ Referente jurídico de organización en un conjunto habitacional, en el que se conjugan los deberes y derechos de cada espacio por habitante. Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal (Gaceta del Distrito Federal, 27 de Enero 2011).

Desde el enfoque cuantitativo el punto de partida son datos analizados del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) los cuales funcionan para plasmar a mayor detalle una descripción de algunas características demográficas de la delegación Azcapotzalco, en cuanto el tipo de poblamiento por superficie. Siguiendo con esté enfoque se incorpora las preguntas de investigación pertinentes del cuestionario realizado en la "Unidad Habitacional San Pablo".

Encuesta "Unidad Habitacional San Pablo". (Objetivo-Método cuantitativo)

Dimensión de análisis	Objetivo	Pregunta de investigación	Palabras clave
1. Características socio-demográficas.	Explicar de ¿Dónde?, ¿Cómo? y ¿Por qué? nace el proyecto del "Unidad Habitacional San Pablo"	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto Urbano de la "Unidad San Pablo" • ¿Por qué el conjunto habitacional "San Pablo" como respuesta a la vivienda? 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacinamiento • Densidad • Grupos etarios • Azcapotzalco • INVI

Lo anterior será para facilitar el acceso a los datos, lo cual aporta la identificación de casos específicos en la concatenación de dos dimensiones de análisis... los vínculos que se generan con la interacción en la cotidianidad a través de rutinas, costumbres, conductas, prácticas, usos, etcétera (proceso de habitar) y lo condominal, entendido como la propiedad donde se conjugan dos espacios: lo colectivo y lo privado. En sí, las dos variables antes mencionadas⁵ serán las líneas de conducción de la investigación, ya que los datos recabados del cuestionario contrastado con la normatividad establecida funcionaran para esclarecer los principales conflictos de la "Unidad Habitacional San Pablo".

En cuanto al enfoque subjetivo, el punto de partida es la descripción de los patrones de conducta, prácticas cotidianas, etcétera desde la visión de los observados. En sí, en este enfoque no existen variables de medición lógico-matemático sino es una recodificación de las capacidades interpretativas de los informantes. Por lo tanto, las teorías fenomenológicas acatan el perfil para poder responder a las siguientes tres categorías: Lo social, lo espacial y lo administrativo para descifrar los significados bajo los cuales se conducen lo habitantes de la "Unidad Habitacional San Pablo".

⁵ El conocimiento del habitar y la necesidad en el habitar.

Para ello se utilizaron los métodos cuantitativo y cualitativo. Con respecto al método cualitativo se utilizó la técnica de entrevistas a profundidad y observación participante para la comprensión de las actividades cotidianas al interior de la “Unidad Habitacional San Pablo”.

“Unidad Habitacional San Pablo”. (Objetivo-Método cualitativo)

Dimensión de análisis	Objetivo	Pregunta de investigación	Palabras clave
1. Perspectiva del habitante de lo condominal.	<p>¿Qué es el espacio condominal?</p> <p>❖ <i>Dimensión administrativa o de gestión del habitar.</i></p> <p>❖ <i>Dimensión espacial del habitar.</i></p>	<p>¿Cuál es el grado de conocimiento que se tiene de la forma de habitar lo condominal?</p> <p>¿Quién y de qué manera se establecen los límites del uso del espacio, tanto de las “áreas y bienes comunes” (espacios colectivos) y la unidad de propiedad exclusiva (la vivienda propiamente)?</p> <p>Los habitantes del conjunto habitacional “San Pablo”, ¿cuentan con el espacio necesario para mantener una vivienda que cumpla con lo satisfactores suficientes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio colectivo. • Espacio privado. • Unidad Habitacional.
2. Proceso de habitar lo condominal en el habitante.	<p>¿Cómo es el funcionamiento de los espacios en la “Unidad San Pablo”?</p> <p>❖ <i>Dimensión social del habitar.</i></p>	<p>¿En qué condiciones se da la “Unidad San Pablo”?</p> <p>¿Existe una cultura condominal?</p> <p>¿Quién le otorga el uso de sus espacios?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito • Tipo de financiamiento • Cultura condominal • Representantes

En sí, más allá de la diferencia en los métodos aplicados, la investigación se pretendió complementarlas para un mejor procesamiento de los datos, lo cual funcionó para extraer una mejor descripción de los modos de actuar entre los habitantes y lograr responder a la pregunta:

¿Cómo los espacios colectivos se ven determinados a la apropiación?, es decir, ¿Cómo lo colectivo⁶ se privatiza y si esto genera un impacto en el proceso de habitar?

Es así que la metodología a utilizar estará enmarcada por las técnicas, antes descritas, con la intención de proporcionar datos que sean lo más cercano para crear un diagnóstico de los espacios físicos y su utilización en el proceso de habitar. Por lo tanto, mi estrategia metodológica está adscrita a los espacios comunes ¿dónde?, ¿cómo?, ¿por qué? se genera, o no, una interacción y pugna por el espacio; o mejor dicho observar el cambio que se produce en los usos del espacio condominal.

En sí, la posibilidad de instrumentar este análisis fue por la concordancia del uso de mecanismos de acción social utilizando las prácticas recursivas de los actores, perspectivas en el modo de vida, y cómo estas crean las situaciones y contextos en que desarrollan y que suponen un saber práctico que es el del sentido común.

Este estudio, es abordado por propiedades de la actividad científica y las variedades de las acciones cotidianas de los habitantes de conjuntos para indagar en el proceso de habitar y determinar un mejor desarrollo habitacional. En este análisis descriptivo se pretende demostrar cómo el estudio de casos como el de la "Unidad Habitacional San Pablo" sirve para la clasificación y reordenamiento de áreas urbanas. Es decir, en qué medida estos espacios pueden crear una nueva perspectiva de lo urbano, tanto para corroborar si la práctica de políticas públicas como el *Bando 2* funciona o si sólo sirven para moldear un área determinada creando apoyos políticos significativos.

"En cualquier caso, los problemas que acontecen en esta dimensión del habitar y las conductas que resaltan en algunos de los habitantes de los conjuntos, son la reproducción o la representación de los conflictos que se producen en casi todos los ámbitos del acontecer diario..." (Villavicencio, 2006: 139).

⁶ Entendido como un espacio abierto a todo aquel con derechos en el interior de la "Unidad Habitacional San Pablo".

LA APROPIACIÓN EN CONJUNTOS HABITACIONALES: UNA EXPRESIÓN DEL HABITAR

ESTUDIO DE CASO, UNIDAD HABITACIONAL SAN PABLO

CAPÍTULO I. CONJUNTO HABITACIONAL CÓMO SOLUCIÓN A LA NECESIDAD DE VIVIENDA

En los años cuarenta en la Ciudad de México hubo un crecimiento urbano provocado en gran parte por la migración de zonas rurales. En relación con la incorporación de un modelo de industrialización por sustitución de importación se inició una atracción de masas poblacionales, que si bien propició un aumento en la ciudad es claro que trajo consigo la expansión territorial y la distribución de nuevos espacios modernistas (Esquivel Hernández, 2007).

Este incremento poblacional es importante porque generó la preocupación por albergar una cantidad de población nunca antes experimentada. Es por medio de la construcción de un derecho básico; la vivienda, que se “enfrentó al fenómeno explosivo de población” (Esquivel Hernández, 2007). Es decir que con este flujo poblacional en la ciudad, se dificultó el acceso a la dotación de servicios y alojamiento lo cual no sólo provocó un conflicto por el espacio, sino una redistribución de distintos tipos arquitectónicos que dieran respuestas a la producción de un nuevo tipo de vivienda.

Ahora bien, los conjuntos habitacionales son una pequeña explicación a los nuevos cambios sociales y arquitectónicos en el modo de habitar la ciudad que bajo la consigna de construcción de vivienda se sustentó, al mismo tiempo, una lógica de crecimiento y atracción poblacional. Es decir, que el fenómeno de los diferentes conjuntos habitacionales es una respuesta a la multiplicidad y rapidez con que la ciudad incrementó su tamaño como a la incursión de modelos arquitectónicos que “garantizaban a sus habitantes, intimidad, distancia, servicios, equipamiento, iluminación, ventilación y espacios verdes” (Esquivel Hernández, 2007: 4)⁷.

⁷ Sustentado en el ideal de “Le Corbusier bajo tres elementos básicos o “felicidades” que, según su perspectiva, necesita el ser humano para desarrollarse en un lugar: la luz, el espacio y lo verde” (Esquivel Hernández, 2007: 4).

El Estado mexicano comenzó por atribuir una serie de acciones públicas con la finalidad de asumir la responsabilidad en la repartición de vivienda, e inicio la creación de instituciones públicas con la finalidad de generar una política intervencionista para fomentar "vivienda en alquiler"; la cual cambiaría como vivienda propia. Es decir, con la intervención del Estado por satisfacer una demanda de vivienda se originaron distintas modalidades de acción para la adquisición y construcción tales como:

- Incorporación de modelos de vida.
- Nuevos tipos arquitectónicos.
- Expansión del centro urbano.

Es claro que estas modalidades permitieron no sólo una distribución de la población foránea sino incorporó, en sí mismo, un proceso en el cómo "hacer ciudad". Es decir, una nueva forma de construir la ciudad a través de la incorporación de los conjuntos habitacionales como alternativa a la demanda de vivienda. Esta nueva propuesta trajo consigo una transformación en el *modus operandi* de habitar la ciudad, y es en distintos elementos arquitectónicos, culturales, económicos, etcétera bajo los cuales se intenta llevar una nueva formación de ciudadanía (sustentada en el habitar). Por lo tanto, según Esquivel Hernández (2007), este nuevo proyecto intentaba plantear nuevas formas modernistas de lo que fue y sería la Ciudad de México.

Según Villavicencio (2007) varios edificios contiguos establecidos en un mismo predio con áreas abiertas que contengan viviendas idénticas (o lo más parecido) y áreas comunes para los habitantes, conforma el término de conjunto habitacional para el caso mexicano. Pero si bien esta definición mantiene una descripción de carácter técnico, ya que resalta el diseño arquitectónico, muestra todo un complejo de elementos de carácter político, administrativo, social, etcétera. Por lo tanto, en sí esta definición intenta describir una tipología de vivienda a la cual se le ha dado un énfasis en la construcción misma de la ciudad.

La construcción de conjuntos habitacionales como solución a la demanda de vivienda en los años cuarenta fue una alternativa en la lógica de producción moderna de hacer ciudad. Es entonces que se convierten en uno de los principales modelos de construcción en la urbe lográndose posicionar como uno de los principales modelos de vivienda que

involucra la convivencia entre habitantes por medio de un vínculo: áreas y bienes comunes⁸.

El origen de construcción de los conjuntos habitacionales inicia en continente Europeo como una nueva forma de vida en el que se estandariza la construcción y se densifica áreas específicas, pero al mismo tiempo se instruye una nueva forma de habitar en colectivo. En México el primer caso de organización en conjunto habitacional se remite al Centro Urbano Miguel Alemán (CUPA) localizado al sur de la ciudad, inaugurado en 1949. Si bien esta edificación era de carácter residencial, se tenía planeado para un uso de clases sociales medias-altas en donde el Estado era el organizador de los servicios al interior del complejo arquitectónico. Es decir, estaba implementado bajo la lógica de construir una "ciudad dentro de la ciudad" (Esquivel Hernández, 2007). A partir de esta construcción se comenzó la incorporación de conjuntos habitacionales como nuevos modelos para el sustento tanto de vivienda como de equipamiento en la ciudad.

El estudio del habitar en los conjuntos habitacionales derivan un sinnúmero de problemas referidos a la vivienda por la búsqueda de una calidad de vida que permita la esencia del origen de este diseño arquitectónico, con la cual se intentaba otorgar una vivienda que garantizara distintos atributos a los que refiere Martínez Omaña (2000):

- Espacios de desarrollo vecinal.
- Patrimonios y calidad de vivienda.
- Optimización y eficacia de los espacios en la ciudad.
- Modelos de hábitat.
- Formas de ordenamiento urbano.

Características que instrumentan la razón de ser de los conjuntos habitacionales. La fundamentación de estos proyectos estaban guiados bajo un mecanismo de acción: la vivienda digna y decorosa (aun a pesar de la relatividad con que pueda tratarse este concepto).

⁸ "Son aquellas que pertenecen en forma proindiviso a los condóminos y su uso estará regulado por esta Ley, su reglamento, la Escritura Constitutiva y el Reglamento interno". (LPCI D.F. Título I Capítulo I Gaceta oficial del Distrito Federal, 2011: 3)

"El proporcionar este apoyo y permitir que aquéllos que carecen de ingresos suficientes tengan acceso a una solución es el significado de la política habitacional, y debe ser el principal propósito de ésta" (Villavicencio & Hernández Santiago, 2001: 441).

Entonces, los conjuntos habitacionales han impuesto a la población de la Ciudad de México distintos usos y prácticas propias del diseño, las cuales serán presentadas más adelante. Por lo tanto, esta concepción de los conjuntos como un tipo de vivienda que da solución a la densificación e instrumenta una serie de acciones en *pro* de habitar desde una nueva política habitacional demarca la manera misma desde la cual se debe interpretar la ciudad.

En esta situación no es que el Estado garantizara de manera eficiente la distribución de vivienda, pero hacía un esfuerzo por mantener el carácter no lucrativo en la distribución habitacional. Sin embargo, esta mecánica se redirigió a través del tiempo, en el año de 1987 la política habitacional priorizó los intereses económicos por el interés de beneficencia social con el auge de políticas económicas neoliberales de los años 80's, se cambió la acción pública en materia de vivienda; es decir, se valoró la condición de asignar una vivienda digna por una adecuada⁹ con la finalidad de satisfacer al común de la población (Connolly, 2006).

En la mayoría de países, en primer plano los desarrollados, existía la percepción de que era éticamente deseable y económicamente factible que por medio de las acciones gubernamentales se satisficieran las demandas de amplios grupos de la población que tienen menor capacidad económica para cubrir sus necesidades básicas. Sin embargo, en México se pasó del papel de un Estado benefactor a un Estado privatizado dejando a un lado las peticiones de la sociedad y acarreando una serie de problemas del sistema político; incluso se podría decir que con las nuevas políticas implementadas se abría paso a una nueva era en la que cada actor social perdía la categoría de dependencia del Estado para desarrollar nuevas técnicas de sustento económico. Por lo tanto, es importante mencionar que en su totalidad los conjuntos habitacionales de la Ciudad de México han sido promovidos por organismos públicos para sostener una demanda

⁹ Vivienda adecuada: vivienda ofertada por las autoridades institucionalizadas a una población específica con la que se intenta dar respuesta a la demanda de vivienda social.

efectiva de vivienda social la cual ha garantizado la adquisición de vivienda a bajo costo y la construcción de ciudad desde una postura institucional (Connolly, 2006).

El punto en sí es construir un estudio del "...proceso de habitar en el cual las características de los conjuntos y las prácticas de los individuos y las familias... son considerados con información o evidencia importantes para el análisis" (Villavicencio, 2006: 20) para tales efectos la exposición de los siguientes capítulos explicarán cómo en un caso específico, "Unidad Habitacional San Pablo", se puede analizar este tipo de construcción y cuáles son algunos de los distintos conflictos atribuidos a este espacio.

Es decir que el diseño arquitectónico de conjuntos habitacionales incorporó una serie de obligaciones que se han implementado como nuevas formas alternas de construcción de la Ciudad de México. Esta nueva forma de espacio de residencia responde a la creación de un régimen jurídico (lo condominal) para construir áreas de cooperación vecinal. Ahora bien, al hablar de viviendas de interés social se atribuye un cúmulo de atenciones y nuevos servicios a los cuales se debe dar seguimiento... mantenimiento, preservación, protección, solución y atención.

Sin embargo este tipo de crecimiento accionó una serie de problemas ligados a las áreas periféricas del Distrito Federal... es así que entender la Ciudad de México refiere a algunos de los proyectos actuales destinados a la Zona Metropolitana de la Ciudad de México¹⁰, la cual ha generado nuevos espacios urbanos y una serie de conflictos instruidos por una carente planeación de la ciudad.

1.1 Gobierno del Distrito Federal distribuidor de vivienda, 2001-2006

Es claro que a partir de los años 70's la sobreexplotación de la ciudad central se incrementó, es decir, los nuevos mecanismos de asentamiento se colocaron al margen de la periferia de la ciudad. Todo esto fue bajo la lógica de la oferta-demanda del uso del suelo; por tanto, es claro que la distribución territorial de la población se manifestó en la pérdida habitacional del espacio céntrico urbanizado.

¹⁰ "La contigüidad de área construida con la ciudad central, es decir, todas las localidades con áreas urbanizadas situadas a menos de un kilómetro del área urbana continua de la ciudad central". (Connolly, 2005: 6)

Como alternativa a estos fenómenos, el Gobierno del Distrito Federal en los años 2001-2006 comenzó por instaurar nuevas medidas para revertir el crecimiento expansivo hacia el regreso a la ciudad central en las cuatro delegaciones céntricas (Cuauhtémoc, Venustiano Carranza, Miguel Hidalgo y Benito Juárez.), por medio del desarrollo de políticas públicas tales como: “Impulso del crecimiento habitacional de la Ciudad de México”—BANDO 2—.

Esta medida tuvo distintas dimensiones para poder detener la expansión de la ciudad, algunas de estas fases fueron:

- Prohibición de construcción de unidades habitacionales y desarrollos comerciales en las delegaciones periféricas, donde no se garantiza los servicios básicos.
- Aprovechamiento de infraestructura en las zonas céntricas por medio de la atracción a las delegaciones centrales.
- Impulsar viviendas para la población en pobreza.

Según Castillo Juárez (2005), la participación estatal en el financiamiento y la ejecución de programas sociales, además de percibirse como algo deseable era al mismo tiempo un medio de legitimación del poder estatal ante las masas. Además también servía de instrumento para ayudar a resolver las contradicciones sociales y reducir la brecha entre las capas de la población más poderosas y las masas de pobres. Por ello, el despliegue de acciones públicas para promover el desarrollo económico iba acompañado de programas de asistencia social que aparecían investidas de una connotación progresista.

Las reformas neoliberales implementadas en las décadas de los 80's generaron un proceso de readaptación a una serie de cambios que nunca antes se habían producido, rompiendo claramente el Estado benefactor convirtiéndolo en un Estado privatizado y maniatado por un sector financiero.

A partir de los sismos de 1985 en el Distrito Federal se comenzó a aplicar algunas políticas de mejoramiento al entorno hasta entonces construido, a través de la atención a la sociedad civil por medio de organizaciones, asociaciones, ONG, autoridades locales y Movimiento Urbano Popular (MUP) para la manutención de áreas habitacionales. Es así que se plantea la recuperación del centro como punto emergente de la vida urbana en la Ciudad de México; por medio de la creación de zonas centrales como una nueva forma de

dirigir funciones para la revitalización de cualquier ciudad. Sin embargo, este mejoramiento estuvo marcado por los pobladores, teniendo un carácter protagonista las organizaciones sociales.

Al respecto Puebla (2007) enuncia tres elementos para otorgar el contexto urbano-sociopolítico que permitiría la reconstrucción-densificación en la ciudad central:

- Especificidades urbano-territoriales.
- Proceso socio-organizativo desarrollados por los sectores populares de la población.
- Definición de las políticas habitacionales relacionadas con las ONG-Hábitat en el del Distrito Federal.

Para explicar de mejor manera es en los años 80's que comienza un protagonismo por parte de las organizaciones sociales por adscribirse una vivienda digna por medio de instituciones fundamentales (FONHAPO, FICARPO, FIVIDESU, etcétera)¹¹. Tal fue la demanda por el MUP que se formó la constitución de una nueva institución que fuera capaz de canalizar estas peticiones.

Es evidente que este movimiento causal de las masas poblacionales a las periferias es producto de la mala implementación de políticas públicas eficientes, ya que se dejaron a algunos intereses económicos de grupos particulares. Es entonces que se comenzó por generar nuevas disposiciones en las dependencias gubernamentales, fideicomisos públicos, promotores públicos, sociales y privados para que desarrollaran programas de atracción de vivienda, de interés social, para incrementar los asentamientos en las zonas centrales. Es en este contexto es como nace la unidad habitacional "Unidad Habitacional San Pablo".

Con la creación del Instituto de Vivienda del Distrito Federal (INVI¹²) en 1995 se constituyó un organismo público que centrara las políticas habitacionales específicas en el Distrito Federal y a la par promoverá una colaboración específica por los usuarios demandantes.

¹¹ FONHAPO al inicio solo atendía los sectores no asalariados a nivel nacional para luego redirigir su atención a la ciudad de México. FICAPRO exclusiva atención de las demandas habitacionales para áreas centrales y FIVIDESU como el Fideicomiso de Vivienda y Desarrollo Social y Urbano.

¹² Esta institución corre a cargo de la administración pública del Distrito Federal como un órgano desconcentrado el cual se encarga de satisfacer la demanda de vivienda para todos aquellos no derechohabientes para que cuenten con una vivienda nueva o remodelada, sustentada bajo el artículo 4to constitucional. <http://www.invi.df.gob.mx/portal/invi.aspx>

Por lo tanto, hasta 1998, cuando desaparecen el FONHAPO y FICARPO (principales promotores de vivienda social), queda claro que la política de vivienda en el Distrito Federal presenta rasgos singulares; ya que está condicionada a una política federal inconexa y su principal importancia como metrópoli central del país.

Entonces el INVI "...se creó inicialmente en 1995, como una instancia coordinadora de las acciones de vivienda de los fideicomisos que venían actuando con el DF: FICARPO y FIVIDESU" (Puebla, 2007: 118). En su inicio fundacional el INVI como un órgano regente de la distribución de vivienda social retomó muchos elementos del FONHAPO con algunas adecuaciones para poder completar el Programa General de Desarrollo Urbano del Distrito Federal de 1996. Terminado el primer periodo gubernamental (1995-1997) el INVI presento una cantidad mayor de problemas dado que disminuyo su presupuesto de acción, enfrento un común de deudas heredadas, etcétera el caso era que bajo su rango de producción, e incluso presento una reorganización interna.

En la segunda etapa (1997-2000) el INVI comenzó a sentar bases para la definición de una política de vivienda adecuada para la estructuración de la capital, por medio de una ruta alternativa y coacción de mecanismos sociales para la atracción de las periferias. En si esta etapa está marcada por la implementación en forma de incentivar la producción de vivienda en zonas centrales a través de la prohibición-exclusión de las periferias. Sin embargo, se enfrentaría a la distribución inequitativa de los recursos presupuestales y la necesidad de cumplir cabalmente el mejoramiento en el resto de la ciudad.

En el periodo 2001-2006, el INVI encabeza la propuesta política de dicha administración a través del BANDO 2. Desmantelando el vínculo con organizaciones sociales para la atención de demandas habitacionales estructura dos programas para canalizar los candidatos de la demanda habitacional...1) vivienda en conjunto, para áreas centrales a través de organizaciones sociales y, 2) vivienda en lote familiar para zonas intermedias y periféricas de forma individual.

Estas dos propuestas re-conceptualizaron las demandas habitacionales, mientras que el primero se enfocó en vivienda nueva terminada, adquisición y rehabilitación de vivienda en inmuebles catalogados —conservación de patrimonio histórico— y no catalogados —adquirir el inmueble y rehabilitación—, vivienda progresiva —accesibles para los de bajos recursos, construidos en forma horizontal o vertical—, adquisición de vivienda —

otorgamiento de créditos para la compra de una vivienda nueva o usada—; se centraba en la atención de forma colectiva o individual, ya que la solicitud se hacía por iniciativa personal y el único mediador sería el beneficiario sin vínculos con ONG u organizaciones civiles (Puebla, 2007).

La segunda se centró en las demandas abiertas, es decir, en la gestión personal por medio de la bolsa de vivienda (Castillo Juárez, 2005). Sin embargo, en este se mantuvo atender problemas de hacinamiento, fomentando el arraigo familiar y barrial, también para predios en proceso de regularización bajo las modalidades de: ampliación, mejoramiento barrial. Por lo tanto, el Instituto de Vivienda del Distrito Federal como promotor autónomo del Gobierno del Distrito Federal se condujo bajo dos programas fundamentales para el cumplimiento de la demanda de vivienda.

- Vivienda en conjunto.
- Vivienda en lote familiar.

1.2 “Unidad Habitacional San Pablo”, vivienda en conjunto

La evolución organizacional y numérica de la administración pública fue también el reflejo de una visión positiva en el que el Estado debía cumplir en la sociedad. Se asumía que si éste tenía la obligación de fomentar el desarrollo, también debía crear los medios para lograr la satisfacción de las demandas que iban surgiendo de una sociedad en constante transformación, y es mediante el caso de la “Unidad Habitacional San Pablo” que referiremos cómo una fuente explorable.

Entender el proceso mediante el cual fue planeado este conjunto habitacional es de vital importancia para comprender como se ha distribuido, gestionado e incluso fragmentado en cada uno de sus espacios, ya que este desarrollo arquitectónico fue construido durante el sexenio de Andrés Manuel López Obrador (AMLO, ex jefe de gobierno G.D.F.) durante el periodo administrativo 2001-2006.

Es un predio planeado, promovido, y gestionado por el Instituto de Vivienda del D.F. (INVI). Cabe destacar que la estructuración del arquetipo arquitectónico se pensó desde el inicio en una de las delegaciones intermedias (Azcapotzalco), mencionadas en el Bando 2, las cuales eran territorios sustentables para el desarrollo habitacional según el número

de equipamiento, densificación y acceso a servicios en marcadas en una colindancia céntrica o que cumplía con los requisitos.

Los contornos fueron estructurados según el grado de densificación y la cercanía con áreas centrales. Dentro del primer contorno se contemplaba a las delegaciones Azcapotzalco, Gustavo A. Madero, e Iztacalco, en el segundo a Álvaro Obregón, Coyoacán, Cuajimalpa, Iztapalapa, Magdalena Contreras y Tlalpan, en el tercero a Milpa Alta, Tláhuac, y Xochimilco entendiendo que el tercer contorno concentraba un grado mayor de densificación; así como por no cumplir con el equipamiento necesario para la satisfacción de los colonos. Es decir, que para el caso de Azcapotzalco a pesar de situarse en los límites del Distrito Federal se caracteriza por concentrar una gama de servicios y equipamiento para el desarrollo de residencias.

Azcapotzalco como un territorio ocupado en su mayoría por zonas industriales muestra una clara conducción en los tipos de poblamiento¹³ existentes, ya que los pocos espacios (geográficos) que mantiene intactos ya han sido ocupados por zonas habitacionales... una muestra clara de este proceso se observa en la cuenta por hectáreas según el tipo de poblamiento.

Cuadro 1.1

Tipo de poblamiento y densidad en la delegación Azcapotzalco

TIPO DE POBLAMIENTO	SUPERFICIE (Hectareas)	% SUPERFICIE (Hectareas)	DENSIDAD (Población por Hectareas)
B Ciudad Central	157.07	4.69	670
D Pueblo Conurbado	137.45	4.10	751
E Colonia Popular	1337.87	39.93	9,081
F Conjunto Habitacional	363.86	10.86	5,634
G Residencial Medio	312.83	9.34	2,630
J Predominantemente no Habitacional	1004.13	29.97	288
K Uso no Habitacional	37.37	1.12	0
Total general	3350.58	100.00	19,054

Fuente: INEGI. II Censo de Población y Vivienda 2005. Valores ponderados por superficie/AGEB en la delegación Azcapotzalco.

Es evidente la clara sectorización que existe en Azcapotzalco. Al hacer referencia al tamaño de hectáreas que son ocupadas por los usos no habitacionales, no es que predomine; sin embargo el grado de representatividad que caracteriza a este territorio es

¹³ "Se trata de una forma de clasificar las áreas habitacionales de la ciudad para fines predominantemente cognoscitivos o de investigación, con la posibilidad de aplicarse para fines prospectivos". (Connolly, 2005: 2).

significativo que la tercera parte no se encuentre en las demarcaciones residenciales. Ya que como bien menciona, Connolly (2005), la consigna de los años 40's a los 70's era satisfacer el desarrollo impulsado por el Estado (plan de desarrollo nacional). Entonces, complejos industriales como Vallejo se convirtieron en puntos estratégicos de demanda de mano de obra, conformando una delegación con sistemas industrializados definidos desde su diseño.

Sin embargo, el efecto de migración industrial situó a Azcapotzalco como una delegación con un vasto equipamiento urbano pero con un déficit de población. Es así que si observamos el cuadro anterior podemos interpretar la importancia de los conjuntos en una delegación con menos hacinamiento. Ahora bien, Azcapotzalco se afianzo como una delegación con el cumplimiento de la normativa para la construcción del proyecto emblemático de la administración del INVI 2001-2006 y culminar con la consigan establecida por el BANDO 2 como política habitacional.

Es decir, la "Unidad Habitacional San Pablo" concentra una nueva forma de gestionar vivienda y colocándola en una delegación accesible, con todos los equipamientos necesarios (salud, educación, transporte, vialidad, etcétera) para dar financiamiento de vivienda de interés social nueva terminada y re densificar el área central de la metrópoli.

Al inicio del proyecto en la "Unidad Habitacional San Pablo" se contemplaron 2000 viviendas, pero se disminuyó a 1030 viviendas para una menor concentración de población. El proceso de construcción se realizó por medio de tres constructoras:

- Grupo Constructor DIC. (Encargada de la demolición del inmueble anterior y 330 viviendas).
- Construcciones Basalto. (Encargada de 380 viviendas, entre ellas 60 viviendas en planta baja para discapacitados).
- Construcción Asesoría y Supervisión. (Encargada de 320 viviendas y de las áreas colectivas).

Este proyecto, cabe destacar, ha sido uno de los pocos conjuntos habitacionales en los que todas las instancias gubernamentales del Gobierno del Distrito Federal trabajaron en conjunto. El predio en su totalidad está construido por unidades de vivienda en departamento y mantiene un uso común en varios espacios al interior, ya que su enfoque

está pensado para relacionar un espacio colectivo con lo privado. Cada departamento dentro de la unidad cuenta con espacio de hábitat para alrededor de 5 habitantes para evitar hacinamiento, tiene servicios públicos (agua, luz, gas, teléfono, etcétera) y está habitado en su mayoría por grupos vulnerables.

Respecto a la "Unidad Habitacional San Pablo" en los siguientes capítulos será abordará la relación entre la apropiación de áreas y bienes comunes respecto del proceso de habitar. Es decir, que entendiendo la formación del conjunto habitacional San Pablo se permitirá valorar el cúmulo de elementos en los conflictos a los cuales se puede dar cabida en el desarrollo del proceso de habitar. En si este proceso de conceptualizar una política pública habitacional se fórmula a través de los estudios urbanos como un diagnostico en el análisis del habitar y es muestra de que la ciudad se ve vinculada con la construcción de vivienda de interés social.

CAPÍTULO II. PERSPECTIVAS DE LOS CONJUNTOS HABITACIONALES EN EL ESTUDIO DE LA CIUDAD

La conformación de la metrópoli mexicana es producto de diferentes fenómenos que se han presentado desde inicios del siglo pasado. Según Duhau y Giglia, la forma en que se ha planteado la Ciudad de México ha sido por medio de diferentes estilos de construcción moderna.

Con la incorporación de nuevas formas de habitar en la Ciudad de México la producción del espacio urbano ha sido un conjunto de distribuciones discontinuas, ya que la idea de los conjuntos habitacionales vino a establecer un tipo distinto en la construcción de ciudad donde no sólo formó un lugar para la vivienda sino concentró ciertas condiciones y requerimientos entre los pobladores de estos diseños. Los diferentes análisis que han posibilitado un acercamiento sobre los conjuntos habitacionales consolidan la idea del protagonismo que han formado a raíz de su construcción.

A continuación se enumeran algunas alternativas de estudio desde cómo se han postulado los estudios urbanos, es decir, la manera en cómo han sido abordados desde la investigación sociológica específicamente desde tres perspectivas:

- Tipos de poblamiento, "forma de clasificar las áreas habitacionales de la ciudad para fines predominantemente cognoscitivos o de investigación, con la posibilidad de aplicarse para fines prospectivos, por ejemplo en proyecciones demográficas, y en la evaluación de escenarios para la planeación". (Connolly, 2005: 2)
- Análisis del conflicto, intenta determinar cómo es el orden que instrumenta la organización vigente de la ciudad a través de identificar los actores, prácticas y conductas de las cuales recurrimos diariamente en un espacio consolidado. (Duhau & Ángela, 2008)
- Tipología de vivienda¹⁴, esta refiere a la manera en la que habitamos la ciudad. Es decir que el vínculo entre diseño, condición legal (propiedad condominal, publica, privada) y como relacionamos esta forma física de la vivienda en la vida cotidiana.

¹⁴ Para este apartado se utilizó la definición de vivienda de INEGI, el cual lo refiere como un espacio delimitado, con entrada independiente, que se construyó para la habitación de personas, o que se utiliza para vivir.

Situando la presente investigación en una metrópoli, es claro que la complejidad con la manera de estudiar la ciudad en cada uno de sus espacios, es muestra de territorios fragmentados y heterogéneos. Es por eso que es necesario encontrar la forma más apropiada para lograr el acceso a la diversidad y pluralidad con que se rigen estos espacios urbanos de la modernidad, para lo cual destacan tres:

1. Los desarrollos suburbanos o fraccionamientos suburbanos. Situados en las áreas limítrofes de la ciudad, demarcan una clara tendencia hacia las clases altas en las cuales su función es otorgar un espacio de residencia "no se prevé que su entorno sea perturbado por otras funciones y actividades no residenciales...". (Duahu & Giglia, 2004: 262)
2. Los conjuntos habitacionales de interés social. ..."responde al abatimiento de los costos mediante la adquisición de suelo barato y el aprovechamiento de las economías de escala" con la implementación de edificios en vertical para la oferta de vivienda en colectivo. (Duahu & Giglia, 2004: 262)
3. Las colonias populares. Destinada a la vivienda en lotes baratos por medio de la autoconstrucción del habitante y en gran mayoría con irregularidad en la condición jurídica. (Duahu & Giglia, 2004)

Esto no quiere decir que la forma de producción de los espacios construidos se dé pura y consiente, ya que las prácticas de establecimiento se muestran homogéneas en la superficie territorial. Sin embargo, sí "constituye un elemento condicionante del modo en que las prácticas sociales se relacionan con los espacios y los artefactos urbanos cristalizan un cierto orden urbano". (Duahu & Giglia, 2004: 262)

2.1 Tipos de poblamiento

La distribución del espacio urbano se ha logrado posicionar de manera polarizada para los distintos grupos sociales situados en el territorio de la Ciudad de México. "Por lo tanto, el conocimiento de los tipos de población puede representar una herramienta básica para la investigación, planeación y gestión metropolitanas". (Connolly, 2005: 3)

Sí vinculamos los espacios urbanos de la modernidad, observaremos como el surgimiento de las zonas urbanas facilitan variables para conjugar diagnósticos para los estudios sociológicos urbanos con los que se intenta dar cuenta del crecimiento y la relación entre

uno y otro. Es importante señalar que los tipos de poblamiento presentan un argumento cognoscitivo para los distintos poblamientos existentes en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, es decir, explica en sí el proceso de densificación.

Sin duda "la forma de producir el espacio habitacional determina en gran medida sus características y evolución posteriores" (Connolly, 2005: 11) y es en esta disyuntiva, en que la zona de elevadas densidades poblacionales se confronta ciertas unidades territoriales para designar una estimación en la cantidad poblacional por superficie. Es en este factor, de estimación poblacional, en el que la ciudad incide como transformador de los modos de vida de los habitantes y según sea el tamaño de aglomeración de habitantes que se tendrá un grado mayor o menor en la consolidación del espacio urbano. Ahora bien si consideramos que tener en cuenta el número posible inserto en un área se podría calcular una política que de solución al grado de conflicto que atañe a cierta superficie territorial.

2.2 Análisis del conflicto

La definición del análisis del conflicto es muestra de las características comúnmente repetibles (en su mayoría) por la lucha del espacio urbano y funcionan para acentuar el tipo de atribuciones o elementos inscritos en el espacio. Es decir, sirven como muestreo de los tipos ideales de vivienda a los cuales se ha dado paso en la metrópoli mexicana. Es por eso que los tres demarcan un referente en las prácticas y conductas, de los cuales sólo nos enfocaremos en uno: los conjuntos habitacionales.

Por lo tanto, entender la manera de producción del espacio urbano, como bien lo enuncia Duhau; debe hacerse tomando en cuenta que el espacio concentra pero al mismo tiempo genera desarrollo de un orden urbano, entendido cómo:

"...el conjunto de normas y reglas tanto formales (pertenecientes a alguna jerarquía jurídica) a las que recurren explícita o tácitamente los habitantes de la ciudad en su interacción cotidiana con el espacio público, y por medio de las cuales establecen sus expectativas y organizan las prácticas relacionadas con los usos, la apropiación y lo significados atribuidos a los espacios y a los artefactos urbanos". (Duahu & Giglia, 2004: 262-263)

Es decir, todo aquel lineamiento establecido explícita o tácitamente configura el funcionamiento de la cotidianidad a través de expectativas sustentadas en el deber ser y que es por medio de este que se dan dinámicas y acciones sociales que permiten el interactuar con los espacios urbanos; ya sea por equipamiento, infraestructura, normas, reglas o servicios.

La utilización de este concepto de orden explica en gran parte cómo la ciudad se estructura a través de imágenes, conductas, prácticas, acuerdos, conflictos y soluciones de los cuales solemos adoptar, y por los cuales entendemos la forma misma al actuar; es decir desarrollamos un proceso de habitar... que funciona como instrumento regulador de la relación de vínculos entre habitantes y el desarrollo de las reglas de convivencia.

Por consiguiente, comprender cómo se desarrolla el uso de espacios, sean colectivos, públicos o privados, está definido por algunos de los siguientes fenómenos:

- El no seguimiento estricto de la normas establecidas formalmente.
- El uso oportunista a la situación por el escaso flujo de espacios.
- La secuencia de resultados.

Esta definición de orden urbano se convierte en un factor fundamental de estudios urbanos, logrando evidenciar los puntos centrales del uso de los espacios y el conjunto de apropiaciones que se suscitan alrededor de los diferentes espacios, proporcionando como objeto de estudio al conflicto por los espacios urbanos de la modernidad.

La cuestión es entender más allá si las conductas realizadas en un espacio forman parte de este, ya que esta definición facilita estudiar normas o reglas las cuales implican una revalorización sobre cómo son enfrentadas algunas tensiones insertas en los conjuntos habitacionales. Si bien, la definición de orden urbano logra conjuntar todas aquellas prácticas e interacciones también demuestra cómo es que organizamos, y de una u otra forma, aprendemos a habitar.

Sin embargo; la descripción del orden urbano en los conjuntos habitacionales al que podemos encontrarnos se adscribe en la atención a un concepto clave: la vivienda digna. Es así que se intenta dar cuenta de las necesidades de vivienda, evidentes, para la construcción, planificación y proyección del poblamiento urbano en la Ciudad de México; y cómo se ha planteado re-significar la vivienda digna.

2.3 Vivienda y conjuntos habitacionales

El analizar los conjuntos habitacionales es de vital importancia, ya que concentra una gran cantidad de vivienda. Por consiguiente la vivienda crea modelos de habitar y esto a su vez la configuración del espacio urbano. Para tal efecto se han desarrollado vínculos entre diseño y normatividad para gestionar zonas de poblamiento bajo el concepto de vivienda digna y decorosa, el cual entenderemos como todos aquellos significados de los cuales hace uso un individuo para identificar los elementos que tendría una vivienda con la que gozaría de un pleno desarrollo afectivo, emocional y social, con la función de otorgar: espacio, construcción, instalaciones, infraestructura, diseño ambiental, etcétera. (Connolly, 2006)

Por lo tanto, la discusión de la vivienda digna y todas sus concomitantes se centra en la necesidad de definir sus funciones, es decir, de cómo ésta puede generar un ambiente de cambio. El objetivo, en sí, radica en que es un primer acercamiento para "...la concurrencia de una multitud de instancias, incluyendo a los propios usuarios" (Connolly, 2006: 113). Este proceso de distribución que aumenta día a día confabula, según Connolly, a los usuarios según su capacidad y voluntad a la búsqueda de vivienda. De manera clara que marca los pasos a seguir de la demanda y oferta del mercado habitacional¹⁵. Si conjuntamos los factores anteriores observaremos como el surgimiento de las zonas urbanas facilitan variables para conjugar diagnósticos de las posibles funciones a futuro de lo que forma una vivienda digna.

A pesar de que la vivienda incide como generador de nuevos paradigmas para la proyección de la ciudad, es por medio de un conjunto de políticas designadas a unir los esfuerzos que se intenta lograr "...las aspiraciones habitacionales de la población demandante" (Connolly, 2006: 114) para organizar y dotar de elementos que permitan la convivencia entre habitantes.

Es en este factor, la vivienda, en el que la ciudad incide como transformador de los modos de vida de los habitantes, y según sea el tamaño de conflictos que se tendrá un grado mayor o menor en la consolidación del espacio urbano. Ya que la vivienda tiene un lugar

¹⁵ Vivienda adecuada: vivienda ofertada por las autoridades institucionalizadas a una población específica con la que se intenta dar respuesta a la demanda de vivienda social. (Connolly, Priscilla, 2006)

relevante en la planeación y gestión urbana, pues constituye uno de los principales satisfactores sociales, participa activamente en los procesos económicos y es un estructurador determinante del ordenamiento territorial.

Hoy día la articulación de varios factores conforma distintas funciones dentro de las viviendas con respecto al espacio-tiempo (clases sociales, tipos de hogar, infraestructura, etcétera). Es por eso que para el análisis de la "Unidad Habitacional San Pablo" se hará uso de tres dimensiones, las cuales son identificables al interior por la relación entre los puntos centrales del habitar o proceso del habitar. El cual será retomado como los vínculos que se generan con la interacción en la cotidianidad a través de rutinas, costumbres, conductas, prácticas, usos, etcétera. (Villavicencio, 2006)

1. Dimensión espacial del habitar: "...las actividades que se pueden desarrollar en los espacios de la vivienda en un momento dado". (Villavicencio, 2006: 89).
2. Dimensión social del habitar: "...vínculos privados que se crean entre los miembros de un hogar y también de los colectivos de ellos, con, y entre "vecinos" inmediatos y de la colonia o barrio". (Villavicencio, 2006: 113).
3. Dimensión administrativa o de gestión del habitar: "...los arreglos y compromisos que se establecen en el grupo y entre este y agentes externos (gobiernos locales, etc.) para organizar el funcionamiento general y buscar un mejor habitar en ellos". (Villavicencio, 2006: 123).

En cada una de las dimensiones el punto nodal que da un estándar es la calidad y la presencia de conflicto en el colectivo a través de dos variables: la necesidad y el desconocimiento dentro de cuatro funciones básicas:

- Déficit de conocimiento condominal.
- Carencia institucional.
- Necesidad latente.
- Déficit de participación y compromiso.

Las cuales no son más que simples categorías adscritas en las tres dimensiones que realizadas en la "Unidad Habitacional San Pablo" de las cuales se evaluó un desarrollo de cómo impacta en el proceso de habitar la privatización de lo colectivo. Es así que mediante una descripción de cuáles son los espacios vigentes y qué tipo de interacción

normativa podemos localizar se narrara el desarrollo puntual de cada una de las acciones en el habitar.

Por medio de la explicación de las características de lo condominal y todas sus concomitantes los habitantes enuncian los elementos de conflicto por los cuales centran sus relaciones en la cotidianidad al interior del conjunto habitacional.

CAPÍTULO III. LO CONDOMINAL EN LOS CONJUNTOS HABITACIONALES

En sí, la expresión del poder en el régimen condominal¹⁶ se traduce en entidades autónomas para gestionar su propio interés y desarrollo. La construcción de vivienda bajo estas características jurídico-sociales ha impuesto un ambiente de coexistencia con el otro. Sin embargo, la controversia nace del no esclarecimiento de límites o el no conocimiento de lo que comprende un régimen en condominio. Aunque éste fue creado con la idea de organizar a la ciudadanía para bien del desarrollo social, hoy día existe una vulnerabilidad que se agrava por la desarticulación de la protección institucional en una entidad que dé solución a los conflictos.

En sí el acatamiento del orden establecido, ya sea simbólico, normativo o social depende exclusivamente de los actores correspondientes a la entidad habitacional, y si tenemos un desencantamiento por parte de las instituciones, las afectaciones recaen en la degradación del conjunto habitacional como integrador de barrios a través de una cooperación vecinal. El siguiente análisis parte de dos espacios que se confrontan en las unidades habitacionales lo colectivo y lo privado donde se contempla al espacio como el lugar físico-simbólico en el que suceden las acciones sociales que dan como producto la cotidianidad. En este sentido se transmite una idea difusa en cuáles son los límites de cada y las reglas de operar en cada uno de los espacios mencionados.

A través de la enunciación de cambios generados por la nueva vivienda como un lugar de aspiración se describe un ambiente de apropiación de lo colectivo por lo privado, a partir de eso a lo que se llama lo condominal.

“Esto se traduce en procesos más amables para unos y más problemáticos para otros; incluso, el costo tanto emocional como económico es diferente y, por todo ello, la satisfacción del sueño alcanzado es vivida también de forma desigual”. (Esquivel Hernández , Vivienda y vida cotidiana, 2000: 294).

¹⁶ Artículo 14.- Se entiende por condómino a la persona propietaria de una o más unidades de propiedad privativa.

Se considerarán como partes integrantes del derecho de propiedad y de uso exclusivo del condómino, los elementos anexos que le correspondan, tales como estacionamiento, cuarto de servicio, jaulas de tendido, lavaderos y cualquier otro que no sea elemento de áreas y bienes de uso común y que forme parte de su unidad de propiedad privativa, según la escritura constitutiva, y éstos no podrán ser objeto de enajenación, embargo, arrendamiento o comodato en forma independiente. (LPCI D.F. Gaceta oficial del Distrito Federal Título 2 capítulo 1, 2011: 12)

La manera en que se van significando los actores beneficiados por estos procesos institucionales impacta de manera directa en su vida cotidiana, ya que se redimensiona un cambio en el habitar. Este mecanismo en el que se garantizan límites y fronteras dan como resultado la apropiación, sistemas de decoración y de uso, que revelan el grado de integración que puede llegar existir en estos espacios. Es así que la adscripción de una propiedad simbólicamente (lo condominal) atribuye una serie de nuevas interpretaciones de las relaciones sociales, que van desde su construcción hasta su acción.

Con la edificación de conjuntos habitacionales se han imputado una serie de acciones y conductas que enmarcan una distinción de los espacios públicos; tipificándolos como los espacios colectivizados del espacio urbano (Duhau y Giglia, 2004). Una mala interpretación de los espacios coloca a los ocupantes de vivienda en edificio como un espacio público y no necesariamente colectivo; la complejidad se enmarca cuando al distinguir estas dos categorías se crea una vivienda en propiedad condominal como un espacio privado con áreas colectivas proporcionales a todo aquel condómino con propiedad en el conjunto habitacional. Puede parecer sinónimo; sin embargo, la distinción reside en una fusión paradigmática entre lo público, lo colectivo y lo privado.

3.1 Lo privado y lo colectivo desde el diseño arquitectónico

A continuación se describirán los espacios posibles de interacción dentro de la “Unidad Habitacional San Pablo”; puesto que desde el diseño se conectan posibles respuestas a los conflictos de apropiación.

Se trata de pequeños departamentos mayoritariamente en propiedad, con diferenciación de espacios, con servicios integrados y construido con materiales sólidos. La “Unidad Habitacional San Pablo” está integrada por 14 edificios con alrededor de 90 viviendas en cada uno, los edificios cuentan con tres entradas (accesos) los cuales están colocados de tal forma que no tuvieran contacto el uno con el otro. A diferencia de otros conjuntos habitacionales en este encontramos una concentración de tres tipos de espacios al interior, tales como lo público en la estructura amarilla —área de donación—, lo colectivo en las áreas y bienes condominales¹⁷, y lo privado en cada departamento —vivienda—.

¹⁷ Áreas y bienes de uso común: Son aquellos que pertenecen en forma proindiviso a los condóminos su uso estará regulado por esta Ley, su Reglamento, la Escritura Constitutiva y el Reglamento Interno.

En la unidad podemos observar que existen 5 departamentos por planta y 6 niveles según el tamaño. Tenemos una relación en la que aproximadamente existe un 50% garante del acceso a estacionamiento. La proporción por áreas verdes es de una por cada acceso, en la que encontramos juegos de recreación infantil y un espacio de área verde —césped y plantas— (Arquitecta Guadalupe Pedraza, diseñadora del conjunto habitacional).

En sí, la descripción se encuentra sustentada bajo una recopilación fotográfica que en adelante se retomará. Cada departamento cuenta con 2 recamaras, un baño, sala-comedor y un área de lavado; a excepción de los departamentos de planta baja, los cuales se diseñaron más amplios por 2 o 3 metros dado que fueron destinados a personas discapacitadas.

Mapa 3.1

Mapeo áreas y bienes comunes Unidad Habitacional San Pablo



FUENTE: Elaboración propia. Cortesía Arq. Guadalupe Pedraza, planos arquitectónicos "Unidad Habitacional San Pablo"

Los usos de los espacios en la unidad se encuentran normados desde el diseño; sin embargo, la condición actual en la "Unidad Habitacional San Pablo" nos denota que ha sufrido cambios en la concepción de su funcionamiento original. Por ejemplo todas aquellas áreas marcadas como pasillo y barandales se encuentran orientadas a un uso de domesticación en el que se utiliza para satisfacer las necesidades espacio dejando a un lado los atributos de espacio de libre tránsito.

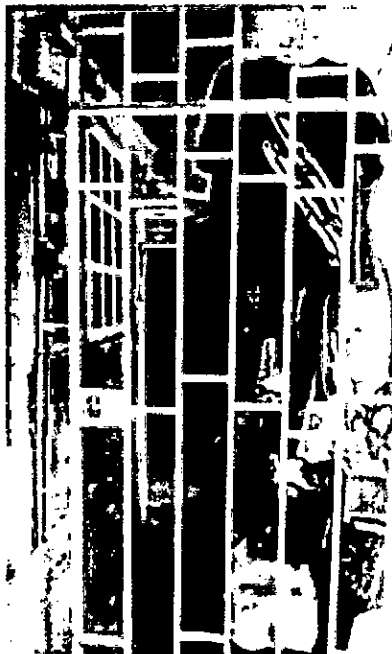
"Aquí se lava y se tiende pues a donde puedas, se supone que está prohibido pero aquí a la gente le vale cacahuete y tienden ahí en los barandales. Las cobijas escurriendo de agua y no se puede pasar porque toda la pelusa escurriendo aquí abajo..." (Faustino Rangel, Unidad Habitacional San Pablo)

Con respecto al área de la estructura amarilla encontramos una diferenciación, la cual reside en la localización. Se sabe que este espacio es un donativo del INVI a la delegación Azcapotzalco, por lo cual en este espacio no existe un mantenimiento institucional. El único esfuerzo por el acceso deriva de los grupos interesados (comercio ambulante, grupo de jóvenes y habitantes para accesos a estacionamiento) en obtener un libre acceso de este espacio. Esto reproduce en gran parte el no seguimiento estricto de las normas establecidas formalmente y por ende el uso oportunista.

Para el caso de las áreas marcadas como escaleras se distribuyen los espacios de diferente forma, ya que el uso es normado por los habitantes en cada acceso. En el caso de la "Unidad Habitacional San Pablo" cada acceso cuenta con alrededor de 30 viviendas y según el grado de organización es cómo se gestiona el uso de plantas, animales, tendederos en barandales e incluso si colocan enrejados para la protección (Foto 3.1).

Foto 3.1

Entrada departamento B3-406, "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 09/03/2011.

Foto 3.2

Entrada "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 09/03/2011.

De igual forma las áreas de vialidad internas concentran un número mayor al establecido para estacionamiento. Comenzando por las entradas, ya que una de las vías internas de entrada y salida se encuentra clausurada con la argumentación de seguridad al inmueble (Foto 3.2). En esta situación la clausura no sólo impide el libre acceso sino ocasiona un conflicto vial al interior, ya que reduce la movilidad para la circulación de vehículos (Foto 3.3, 3.4 y 3.5).

Foto 3.3

Salida Unidad San Pablo



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 08/03/2011.

Todo lo anterior sin contemplar la acumulación de conflictos y la disputa por el acceso al estacionamiento. Claro es que el diseño de este conjunto habitacional no es para solventar el aparcamiento de vehículos sino el acceso a vivienda; sin embargo, se sabe que la mayoría de los beneficiarios compite por el acceso al estacionamiento vehicular.

Foto 3.4

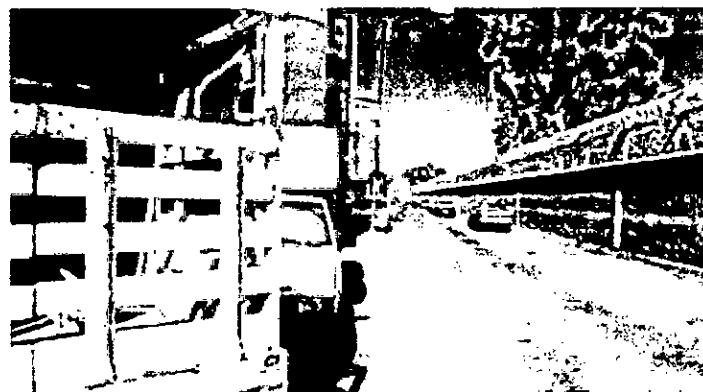
Estacionamiento Unidad San Pablo



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 08/03/2011.

Foto 3.5

Estacionamiento trasero Unidad San Pablo



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 08/03/2011.

La localización de una zona comercial mejor conocida como “estructura amarilla” demarca a la unidad como un edificio antiguo y con déficit técnico estructural. Cabe mencionar que esta área es una zona de donación por parte de la delegación Azcapotzalco que podría funcionar como equipamiento a la región (Foto 3.6, 3.7, 3.8 y 3.9).

Foto 3.6

Estructura amarilla “Unidad Habitacional San Pablo”

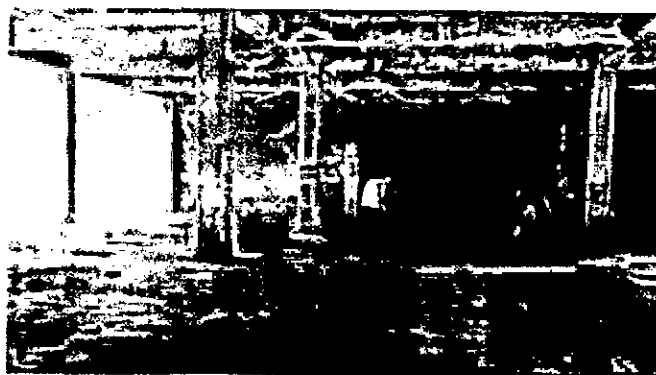


FUENTE: Badillo Garrido Lilliana. 25/03/2011.

Sin embargo, encontramos un área de esparcimiento juvenil en condiciones austeras para la recreación sana y salubre. Al contrario este espacio se ha consolidado como un espacio de interacción para el vandalismo y expone una imagen de descomposición social. De igual forma la hostilidad presentada por los grupos juveniles a los no integrantes ostenta una ola de violencia verbal y física que se traduce en el impedimento del libre tránsito sobre esta área.

Foto 3.7

Estructura amarilla “Unidad Habitacional San Pablo”



FUENTE: Badillo Garrido Lilliana. 25/03/2011.

Foto 3.8

Estructura amarilla área de uso comercial, "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Badillo Garrido Liliana. 25/03/2011.

Foto 3.9

Estructura amarilla 1er nivel, "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Badillo Garrido Liliana. 25/03/2011.

En cada uno de los edificios se encontró una deformación en los usos y prácticas que se desarrollan, ya que según el grado de conocimiento se muestra una transformación en las áreas colectivas (Foto 3.10, 3.11, 3.12, 3.13 y 3.14).

Si bien cada acceso por edificio se encarga del mantenimiento de sus áreas colectivas, es claro que la no presencia de compromiso se remite a la ausencia del quehacer colectivo. Mientras de un lado se observa encargados por la manutención de áreas verdes, en el otro existe una nula preocupación por áreas colectivas (Foto 3.10).

Foto 3.10

Áreas verdes, K2 y L1 "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 10/03/2011.

Foto 3.11

Pasillos B3, nivel 2 "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 10/03/2011.

Foto 3.12

Patio central B3, "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 10/03/2011.

De igual forma, la nula corresponsabilidad en el uso normativo de los espacios colectivos se presenta en las fotos siguientes, ya que se observa un uso indistinto en los barandales y patios centrales convirtiéndolos en espacios de apropiación. El hecho es que si bien cada uno de los espacios están diseñados para un orden, claro es que la falta de espacios propicia la expansión de actividades privadas hacia un orden fuera de la constitución privativa de la vivienda. Esta relación entre uso colectivo para lo privado se muestra en la imposición de tendederos, negocios, arreglos, plantas y enrejados (Foto 3.11, 3.12, 3.13, 3.14, 3.15 y 3.16).

Foto 3.13

Patio central F1, "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 11/03/2011.

Foto 3.14

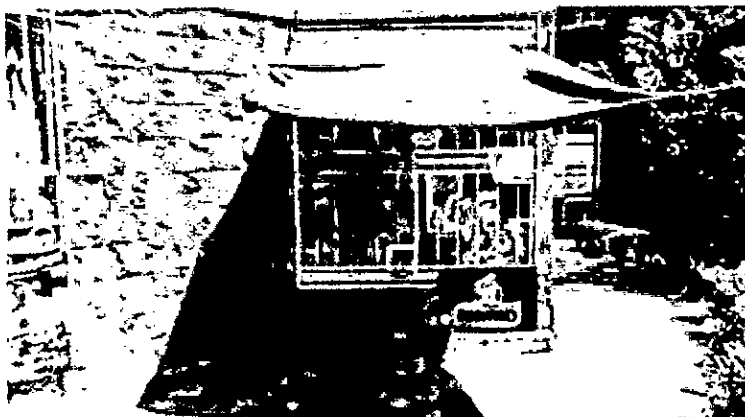
Edificio H3 nivel 2, 3 y 4 "Unidad Habitacional San Pablo"



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 11/03/2011.

Foto 3.15

Edificio L1, conexión entre accesos.



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 11/03/2011.

Foto 3.16

Edificio H3, patio central.



FUENTE: Pérez Ortega Luis Daniel. 11/03/2011.

3.2 Situación actual de la ocupación de áreas y bienes comunes

Desde la perspectiva del habitante, se abordó el significado que las familias le asignan al cambio; la forma en que transforman su vida cotidiana, las conductas que se mantienen y aquéllas que se modifican como exigencia del nuevo estilo de vida que la vivienda les impone. Es decir, se analizó la manera en que las familias hacen confluir un espacio doméstico, el cual modifica su vida cotidiana dando a luz el impacto del diseño arquitectónico en el comportamiento del hogar.

Sin embargo, no sólo es la manera de concientizar las áreas y espacios sino un trabajo por entender la concepción con respecto de la relación vecinal, ya que los conjuntos habitacionales tratan de la recuperación, rehabilitación y mejoramiento de las áreas residenciales para la construcción de espacios colectivizados.

Si bien la descripción anterior posibilita un acercamiento de algunas de las actividades y espacios, a continuación se realizará un manejo de los datos emitidos en la encuesta levantada en la "Unidad Habitacional San Pablo" durante los meses de marzo-abril del año 2011. Para tal caso, se utilizarán variables relacionadas con el uso y el conocimiento de los conjuntos habitacionales, así como se realizará un perfil de la población habitante de dicho conjunto.

La postulación será a partir de la discusión de dos hipótesis que se suscitan alrededor de los usos y apropiación de los espacios condominales, en el que se intenta dar pie a como

el desconocimiento de los usos adecuados hace evidente la apropiación en el conjunto habitacional.

1. El desconocimiento de un orden condominal (normativo) propicia una apropiación.
2. Sí existe el conocimiento la falta de espacio (necesidad) alienta la apropiación para la optimización de superficie.

Es decir, que la apropiación incide en menor o mayor grado en la creación de vínculos entre los habitantes. Ahora bien no toda apropiación fluye por si misma sino existen dos elementos que propician el ocupar los espacios condominales ya sea por el desconocimiento de lo condominal o la necesidad de espacios. Para poder realizar el análisis siguiente se expone un avance de ¿cuáles?, ¿cómo?, ¿dónde?, ¿por qué? y ¿cuántos? fenómenos suceden al interior del conjunto habitacional.

Según la encuesta aplicada a la "Unidad Habitacional San Pablo" 2011 se tiene una muestra del 55.9% de vivienda habitada (Cuadro 3.1). Cabe destacar que estos datos no agrupan al 44.4% de la población total de la unidad dado que no fueron localizados en esta aplicación. No es dato menor, sin embargo; se tendría que valorar o ponderar cuántos habitantes quedaron sesgados por los límites de la recopilación para poder saber cuál es nivel de afectación a lo antes postulado. Por lo cual se estimó según la muestra la cantidad total de población la cual haciende a 3,684 habitantes dentro del conjunto, el dato se extiende como un valor promedio del espacio construido en la totalidad del predio.

En la "Unidad Habitacional San Pablo" se estima que en promedio existen 3.6 personas por vivienda; es decir, que si bien el tipo de vida en edificios en vertical condiciona (en este caso) el tipo de hogares nucleares en los que es fácil concatenar el diseño de habitaciones con el número de ocupantes del domicilio.

Cuadro 3.2

Número de población

Número de habitantes por vivienda				
N° Integrantes	N° Vivienda	Porcentaje	Integrantes por vivienda	Rango por N° de integrantes
1	46	4.5%	46	43.1%
2	86	8.4%	172	
3	142	13.9%	426	
4	167	16.3%	668	
5	73	7.1%	365	14.3%
6	31	3.0%	186	
7	15	1.5%	105	
8	5	0.5%	40	
9	2	0.2%	18	
10	1	1.0%	10	
11	1	1.0%	11	
Total	569	57.3%	2,047	

FUENTE: Elaboración propia. Encuesta UAM-A, "Unidad Habitacional San Pablo" 2011.

La población en la "Unidad Habitacional San Pablo" se concentra en hogares conformados por 3 o 4 personas en su mayoría; sin embargo, es a partir de hogares conformados de 5 a 11 personas que se distribuye la cantidad de habitantes por vivienda. El hecho de que exista un 14.3% de hogares conformados de 5 a 11 personas nos refiere a un error en la política habitacional.

Incluso menos de una cuarta parte se adscribe con sólo tres integrantes por vivienda, por lo cual el número de viviendas que ostentan más de tres habitantes eleva el margen de hacinamiento en el conjunto habitacional (Cuadro 3.3). Ahora bien, del 50% al 75% la población concentra cuatro habitantes lo cual declara una muestra sobre el tamaño de hogares que habitan el conjunto habitacional. Tal vez idealizar programas de apoyo familiar para generar un ambiente de apoyo vecinal a través del trabajo conjunto de instituciones desarrollo social propiciaría una nueva visión sobre la "Unidad Habitacional San Pablo".

No obstante, el tener una concentración por hogar conformado por 3 ó 4 personas nos remite al cambio en la dinámica poblacional de los últimos años, que como bien se sabe ha sido impulsada para el caso mexicano por múltiples factores como: el nivel socioeconómico y como política demográfica; en el cual se ha sustentado en mantener niveles estándares de poblamiento. Por lo tanto, el dato de como se establece y de

cuantos habitantes por vivienda, está adscrito a la forma en el diseño de la vivienda y el tipo de construcción del hogar en la "Unidad Habitacional San Pablo".

3.3 Habitar en la "Unidad Habitacional San Pablo"

En relación con el cuadro 3.4 se muestra una vinculación con una hipótesis, la cual intenta dar cuenta de cómo el conocimiento de lo condominal puede o no determinar la manera de actuar en la cotidianidad. Es decir, que si bien todos aquellos habitantes que tienen una condición de residencia anterior en *departamento en edificio* se les considera como más apropiados del termino condominal. A través de la evaluación del pago de cuotas como se pretende inferir en el agrado y cooperativismo con respecto de una vivienda anterior, así como la percepción vecinal en los principales conflictos al interior del conjunto habitacional.

Cuadro 3.4

Cooperativismo respecto residencia anterior

Residencia anterior & pago de cuotas			
Residencia anterior	Pago cuota de mantenimiento		
	SI	NO	
CASA INDEPENDIENTE	34.10%	4.80%	38.80%
DEPARTAMENTO EN EDIFICIO	34.40%	4.60%	39.00%
CUARTO DE VECINDAD	13.00%	2.70%	15.80%
CUARTO DE AZOTEA	2.90%	0.40%	3.30%
OTRO	2.7%	.4%	3.10%
Total	87.20%	12.80%	

FUENTE: Elaboración propia. Encuesta UAM-A, "Unidad Habitacional San Pablo" 2011.

La relación entre residencia anterior y la proporción de cuotas consideran el grado de responsabilidad y compromiso para la conformación de un proceso de habitar colectivo. No es que este sea el único indicador pero si revela un condicionante en las formas de habitar en un régimen condominal. En el caso de la "Unidad habitacional San Pablo" se cuenta con un alto margen de apoyo a cuotas (87.2%); sin embargo, el ejercicio real de estas actividades se desvirtúa según habitantes del mismo conjunto. Vale la pena decir que la constancia entre departamento en edificio y casa independiente explica que el

conocimiento de vivir en condominio puede explicar el apoyo y concientización del mantenimiento de áreas colectivas.

Siguiendo en esta dinámica pasamos a la parte organizativa, que cómo ya se mencionaba es fundamental al interior de los conjuntos habitacionales. Los cuadros siguientes retoman los principales problemas detectados desde los habitantes comparado bajo dos esquemas: por un lado tenemos la residencia anterior a la llegada de la "Unidad Habitacional San Pablo" y por otro una presente comparación con la tenencia actual de la vivienda. Cabe destacar que la tenencia se retoma desde tres perspectivas: casa propia... se encuentra pagando el crédito del INVI, casa rentada... pago de derechos de habitar por medio de una cuota temporal y casa prestada... el garante del derecho a vivienda no habita y da a concesión el presente inmueble. Se postula que según sea el arraigo con la propiedad de la vivienda es cómo se tendrá un mayor interés en el cuidado y protección del conjunto habitacional.

Hay que destacar que si bien todos aquellos que provienen de una casa independiente no declaran la deficiencia de los espacios en el diseño del conjunto, tal vez la condición de propiedad sobre el inmueble arraiga un significado de patrimonio y estabilidad que se imputa en la vivienda. Pero repunta el dato de considerar al vandalismo, delincuencia, descomposición social y la inseguridad al interior del conjunto como la principal problemática. Así pues la relación entre tipo de tenencia y una condición de habitabilidad declina la idea del uso inadecuado de los espacios comunes, y no es que no exista pero no los habitantes no perciben como conflicto en la cotidianidad. (Cuadro 3.5, 3.6).

Cuadro 3.5

Principales problemas respecto residencia anterior tipo de tenencia

Residencia anterior & tenencia de la vivienda					
Residencia anterior	Principales problemas	Tenencia de la vivienda			
		PROPIA	RENTADA	PRESTADA	Total
C A S A I N D E P E N D I E N T E	Carencia o deficiencia en la dotación de servicios: falta de agua, iluminación, vigilancia, recolección de basura	12.94%	26.09%	27.27%	15.20%
	Falta de mantenimiento: áreas verdes, edificios, espacios colectivos, estructura amarilla, área del fondo de la unidad, coladeras destapadas, falta reponer las tapas de los registros	1.18%	0.00%	9.09%	1.47%
	Diseño del conjunto: Problemas por el tamaño de las viviendas y del conjunto: hacinamiento, mucha gente	2.35%	0.00%	0.00%	1.96%
	Problemas sociales con los vecinos: hacen ruido, tiran basura, no respetan	4.71%	0.00%	9.09%	4.41%
	Problemas para organizarse y responsabilizarse por los espacios colectivos: los vecinos no cooperan, no participan, no pagan cuotas	7.06%	0.00%	0.00%	5.88%
	Relaciones vecinales: no hay solidaridad, no se ayudan	7.65%	8.70%	0.00%	7.35%
	Problemas culturales: falta de educación, valores, higiene, falta tolerancia	3.53%	4.35%	0.00%	3.43%
	Vandalismo, delincuencia, descomposición social, inseguridad, acoso sexual, robos, prostitución	35.88%	34.78%	54.55%	38.76%
	Alcoholismo, drogadicción	18.82%	17.39%	0.00%	17.65%
	Situación de los jóvenes: están desocupados	1.18%	0.00%	0.00%	0.98%
	Mascotas	0.59%	4.35%	0.00%	0.98%
	Uso de los espacios comunes: invaden los cajones de estacionamiento, dejan autos abandonados, cuelgan ropa en barandales, hay comercio ambulante, área comercial	3.53%	0.00%	0.00%	2.94%
	Falta un administrador, un dirigente que organice	0.00%	4.35%	0.00%	0.49%
	Otra	0.59%	0.00%	0.00%	0.49%

FUENTE: Elaboración propia. Encuesta UAM-A, "Unidad Habitacional San Pablo" 2011.

Cuadro 3.6

Principales problemas respecto residencia anterior tipo de tenencia

Residencia anterior & tenencia de la vivienda					
Residencia anterior	Principales problemas	Tenencia de la vivienda			
		PROPIA	RENTADA	PRESTADA	Total
D E P A R T A M E N T O E N E D I F I C I O	Carencia o deficiencia en la dotación de servicios: falta de agua, iluminación, vigilancia, recolección de basura	11.83%	12.00%	0.00%	11.44%
	Falta de mantenimiento: áreas verdes, edificios, espacios colectivos, estructura amarilla, áreas del fondo de la unidad, coladeras destapadas, falta reponer las tapas de los registros	3.55%	8.00%	28.57%	4.98%
	Diseño del conjunto: Problemas por el tamaño de las viviendas y del conjunto: hacinamiento, mucha gente	1.78%	0.00%	0.00%	1.49%
	Calidad constructiva del conjunto: filtraciones, grietas, ruidos ocultos, algunas áreas se inundan	0.59%	0.00%	0.00%	0.50%
	Cambio de uso de la vivienda: de habitacional a comercial (restaurantes, tiendas, talleres, etc.)	0.59%	0.00%	0.00%	0.50%
	Problemas sociales con los vecinos: hacen ruido, tiran basura, no respetan	5.33%	4.00%	0.00%	4.98%
	Problemas para organizarse y responsabilizarse por los espacios colectivos: los vecinos no cooperan, no participan, no pagan cuotas	4.14%	8.00%	0.00%	4.48%
	Relaciones vecinales: no hay solidaridad, no se ayudan	4.73%	8.00%	0.00%	4.98%
	Problemas culturales: falta de educación, valores, higiene, falta tolerancia	1.78%	0.00%	0.00%	1.49%
	Vandalismo, delincuencia, descomposición social, inseguridad, acoso sexual, robos, prostitución	44.38%	48.00%	28.57%	44.28%
	Alcoholismo, drogadicción	17.75%	12.00%	14.29%	16.92%
	Situación de los jóvenes: están desocupados	1.78%	0.00%	14.29%	1.99%
	Mascotas	0.59%	0.00%	0.00%	0.50%
	Uso de los espacios comunes: invaden los cajones de estacionamiento, dejan autos abandonados, cuelgan ropa en barandales, hay comercio ambulante, área comercial	0.59%	0.00%	14.29%	1.00%
	Falta un administrador, un dirigente que organice	0.59%	0.00%	0.00%	0.50%

FUENTE: Elaboración propia. Encuesta UAM-A, "Unidad Habitacional San Pablo" 2011.

En este postulado hago énfasis, ya que en un levantamiento fotográfico y en la aplicación de entrevistas a profundidad resaltan los temas de apropiación del espacio colectivo los cuales se verán más adelante y considerando que los habitantes no atañen problemas al diseño si observamos que se desvirtúa cada uno de los espacios colectivos enmarcados al interior de la "Unidad Habitacional San Pablo".

Por lo tanto, el impacto en el proceso de habitar se extiende de manera inconsciente por medio de valores y sentidos diferenciados en tres direcciones: lo espacial, lo social y lo administrativo.

CAPÍTULO IV. IMPACTO EN EL PROCESO DE HABITAR: LA APROPIACIÓN DE ESPACIOS COLECTIVOS EN LA “UNIDAD HABITACIONAL SAN PABLO”

4.1 Espacio colectivo-espacio privado un nuevo habitar

El uso de calles, plazas públicas, áreas deportivas y parques implica una convivencia abierta. Actualmente la apropiación pública de estos espacios se está perdiendo en la ciudad, ya que su privatización se presenta en distintas formas:

Entrega al capital privado de actividades y espacios que antes ocupaba el sector público.

Ocupación de la calle y las plazas públicas por estacionamientos, comercios informales, o cualquier uso de índole privado.

Esta privatización marcada por intereses y prácticas privadas ha facilitado la concepción en la manera de coexistir en áreas abiertas. Como mencionamos anteriormente, el concepto de orden urbano marca una conjunción en las prácticas que se suscitan diariamente; sin embargo, esta concepción de organización proviene de un conflicto al interior de áreas colectivizadas como los conjuntos habitacionales por el simple hecho de no existencia de las reglas de actuar tácitas o implícitas.

Artículo 2.-

Áreas y bienes de uso común: son aquellos que pertenecen a en forma proindiviso a los condóminos y su uso estará regulado por esta Ley, su reglamento, la Escritura Constitutiva y el Reglamento interno.

Condominio: inmueble cuya propiedad pertenece proindiviso a varias personas, que reúnen las condiciones y características establecidas en el Código Civil para el Distrito Federal.

Artículo 15.-

El derecho de copropiedad de cada condómino sobre las áreas y bienes de uso común será proporcional al indiviso de su unidad de propiedad privativa, fijada en la escritura constitutiva del condominio.

(LPCI D.F. Gaceta oficial del Distrito Federal, 2011)

El dilema consiste en que sea cual sea el tamaño, la no especificidad en los usos, derechos, prácticas, permisos y obligaciones que cada integrante tiene en un suelo de carácter condominal, se adscribe en la transformación del diseño por la imposición de un orden habitado. Es decir, que si todo conjunto habitacional instrumenta de nuevos servicios y características de una vivienda nueva terminada, para el caso de la “Unidad Habitacional San Pablo”, impone un uso de los nuevos espacios por habitar haciendo evidente la falta de conocimiento y la necesidad de nuevos espacios con mayor extensión

para el desarrollo de actividades diversificadas por los habitantes. Por lo tanto, el conflicto antes mencionado se enfatizará por las siguientes acciones:

- El desconocimiento de los usos adecuados hace evidente la apropiación en el habitar de un espacio.
- La apropiación incide, en menor o mayor grado, en la creación de vínculos entre los habitantes.
- El no esclarecimiento de lo condominal transgrede en la adecuación de espacios para la apropiación.
- El conocimiento acerca de los límites entre lo público, lo colectivo y lo privado determina el uso de los espacios.

Sin embargo, es claro que no sólo el grado de conocimiento de lo condominal determina la apropiación. Es por eso que se mantiene la hipótesis de que los límites de apropiación de un espacio colectivo son transformados por la falta de espacios al interior de la vivienda y en el barrio, lo cual responde a la pregunta central ¿El proceso de habitar se transgrede porque lo colectivo se privatiza en la Unidad Habitacional San Pablo?

En este sentido el desconocimiento del tipo condominal que existe en los conjuntos habitacionales ha venido a generar un cúmulo de problemas, ya que al no entender los límites entre los espacios públicos, colectivos y privados se produce una catarsis en el modo de enfrentar la vida condominal, originando una confusión desde la base fundacional de este espacio habitacional.

Para entender un poco más lo que se pretende plantear, a continuación se desarrolla una de las distintas interpretaciones normativas que existen en los espacios condominales dentro del proceso de habitar y lo condominal¹⁸, como una secuencia inseparable donde las dos son determinadas en la cotidianidad.

¹⁸ Entendido como la propiedad donde se conjugan dos espacios: lo colectivo y lo privado.

4.2 La norma como factor en el uso del espacio

Es preciso mencionar que la norma por sí misma no regula el habitar, ya que existe un contexto a toda interacción; sin embargo, posibilita una guía para enfrentar las eventualidades diarias y es un recurso para contribuir en el manejo de conflictos insertos en los inmuebles con propiedad condominal.

Así pues la forma en la que se retomara este apartado jurídico será con la intención de muestrear las cualidades y elementos distinguibles de todo inmueble en propiedad condominal; es decir, dar una descripción del deber ser dentro de la "Unidad Habitacional San Pablo". Para poder interpretar de mejor manera se hará lectura de la normativa actual.

La normatividad requerida por las instancias gubernamentales demuestra, con los datos, que se podría llegar a cumplir sin olvidar dar un seguimiento para que puedan atraer el cuidado y la construcción de un orden moderado por los distintos actores involucrados en la construcción de espacios habitables. Ahora bien, la conceptualización estricta de cómo debería ser y cuáles son las funciones de la vivienda, está adscrita a las ya instauradas en las normas de la Ciudad de México y ya sea por medio del acceso a una derechohabencia, créditos o préstamos, el punto fundamental de este compromiso gubernamental es poder proporcionar una vivienda.

En la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal¹⁹ (Publicado en la gaceta oficial del Distrito Federal el 27 de enero de 2011) establece las pautas bajo las cuales se tiene un estimado de las interacciones insertas al interior y cuáles pueden ser las normas de clasificación de las mismas para establecer los distintos criterios de definición del espacio condominal. Para entender la condición jurídica de cualquier conjunto habitacional se necesita un concepto clave llamado lo condominal. Este referente se construye bajo dos figuras de propiedad: lo colectivo y lo privado y nos refiere al hecho de cómo un espacio físico sale de la esfera arquitectónica y se coloca en un ámbito legal (social); es decir, las personas se confrontan con nuevas disposiciones del uso, los vínculos, y una organización de los distintos lugares en un conjunto habitacional.

¹⁹ LPCI D.F. Gaceta oficial del Distrito Federal, 2011.

Ahora bien, en este documento el espacio condominal será retomado como un territorio con construcción en vertical y toda área aledaña con la estipulación de uso colectivo, donde se ejercen condicionantes en el proceso de habitar²⁰; lo social (los vínculos con su entorno), lo espacial (relación entre diseño y producción de la vivienda) y lo administrativo (normas o reglas existentes que se dan para la gestión de la cotidianidad).

Es decir que si bien lo condominal es la máxima expresión de la arquitectura habitacional moderna es en su diseño donde se imputan una serie de acciones, tanto sociales como físicas a la creación en este tipo de inmuebles. En el caso del "Unidad Habitacional San Pablo" algunas de estas diferencias se pueden observar a primera instancia; tal es el caso de la utilización del acceso de autos. Por ejemplo, este espacio fue pensado con una circulación perimetral al área habitacional para su fácil acceso y salida del predio.

No obstante, conforme se ha ido transformando el espacio común, ahora se observa una apropiación de espacios inadecuados para el estacionamiento de autos e incluso comienza en algunos casos la privatización del mismo por medio de vayas o delineamientos para su utilización privada como lo enuncian los habitantes del conjunto habitacional.

"El vecino de abajo me presta el suyo... Sí el usa el de minusválidos porque ese no es para nadie, los que están marcados para minusválidos no tienen dueño. El que llega y es de minusválidos y ya. Pero hay gente que por ejemplo aquí; los vecinos de aquí enfrente tenían dos carros agarraban uno de los minusválidos dejaban ahí su carro viejo parado y ocupaban otro lugar. Hay gente que tiene dos carros y pone dos". (Héctor Méndez, Unidad Habitacional San Pablo)

En sí esta imposición de la norma se ve transgredido desde una necesidad latente al interior del conjunto habitacional, en el que si bien el testimonio nos indica factores de apropiación también declara una inconsistencia desde la institución encargada de la construcción del inmueble por la falta de solvencia en la distribución de estacionamientos. Sin embargo, no es que no se contemple la necesidad de espacio para un automóvil sino la exigencia nace de la falta de vivienda y no de aparcamiento de automóviles, es decir, la exigencia de tener 50% de oferta de cajones de estacionamiento es un donativo o aliciente a la distribución de vivienda de interés.

²⁰ Proceso de habitar: son los vínculos que se generan con la interacción en la cotidianidad a través de rutinas, costumbres, conductas, prácticas, usos, etcétera (LPCI D.F. Gaceta oficial del Distrito Federal, 2011).

Ahora bien para el caso de los distintos espacios dentro del conjunto habitacional nos enfocaremos en uno, las áreas y bienes de uso común; los cuales son todos aquellos espacios que sirven de un acceso abierto a todo garante de una unidad privativa dentro del conjunto habitacional. La delimitación a las áreas colectivas nace bajo el entendido de que la interacción social es ejercida en su mayoría en estos espacios, por lo menos para el caso de la "Unidad Habitacional San Pablo".

Hay que destacar que la vocación por entender el término condominal es para guiar el desarrollo de esta investigación, ya que funciona para esclarecer cómo es demarcado el proceso de habitar en los conjuntos habitacionales. Así pues para continuar con esta reglamentación se hará uso de algunos términos claves para el entendimiento de lo condominal.

En primera instancia se mencionó a los espacios colectivos como todos aquellos a los cuales se les da un acceso, siempre y cuando sean parte del condominio. Con esta aclaración se pretende demostrar cómo todos aquellos condóminos están marcados al posible uso de áreas y bienes colectivos siempre y cuando sea acorde con el porcentaje otorgado en la escritura constitutiva de la vivienda. Sin embargo; se plantea que la mayoría de los que vive en el régimen de propiedad en condominio enfrenta diversos problemas.

Es decir que si bien la Ley de Condominio esclarece el uso organizado de los espacios comunes; en ningún momento atribuye una regla a aquellos condominios que carecen de un reglamento interno. Por lo tanto, en el caso de "San Pablo" nos encontramos en uno de los tantos condominios *sui generis* donde no se identifica a alguna figura gubernamental como figura jerárquica para impartir un arbitrio sobre los conflictos dentro de la unidad habitacional.

Se da por entendido en la ley que toda acción dentro del espacio condominal está regulada por el bien colectivo, siendo distinta es automática una sanción monetaria. Algunas de las causas de amonestación son las siguientes:

Artículo 14.-

Se entiende por condominio a la persona propietaria de una o más unidades de propiedad privativa. Se considerará como partes integrantes del derecho de propiedad y de uso de exclusivo del condómino, los elementos anexos que le correspondan, tales como el estacionamiento, cuarto de servicio, jaulas de tendido, lavaderos y cualquier otro que no se

elemento de áreas y bienes de uso común y que forme parte de su unidad de propiedad privativa, según la escritura constitutiva, y estos no podrán ser objeto de enajenación, embargo, arrendamiento o comodato en forma independiente.

Artículo 21.-

Queda prohibido a los condóminos, poseedores y en general a toda persona y habitantes del condómino:

- I. Destinarla a usos distintos al fin establecido en la escritura constitutiva, de acuerdo a lo establecido en el primer párrafo de esta ley.
- II. Realizar acto alguno que afecte la tranquilidad de los demás condóminos y/o poseedores, que comprometa la estabilidad, seguridad, salubridad y comodidad del condómino, o incurrir en omisiones que produzcas los mismos resultados;
- III. Efectuar todo acto, en el exterior o en el interior de su unidad de propiedad privativa, que impida o haga ineficaz la operación de los servicios comunes e instalaciones generales, estorbe o dificulte el uso de las áreas y bienes de uso común incluyendo las áreas verdes o pongan en riesgo la seguridad y tranquilidad de los condóminos o poseedores; así como abrir claros, puertas o ventanas, entre otras, que afecten la estructura, muros de carga u otros elementos esenciales del edificio o que puedan perjudicar su estabilidad, seguridad, salubridad o comodidad.
- IV. En uso habitacional, realizar obras y repercusiones en horario nocturno, salvo los casos de fuerza mayor.

(LPCI D.F. Gaceta oficial del Distrito Federal, 2011)

Otros de los factores de sanción dentro del conjunto habitacional normado por un reglamento interno pueden ser: el utilizar un área común como si fuera privada, ya sea por la delimitación física o simbólica del lugar o el tener un animal en tanto afecte el proceso de habitar del conjunto habitacional. Sin embargo, la "Unidad Habitacional San Pablo" muestra una diferenciación de lo anterior, ya que si bien los habitantes intentan dar seguimiento de la regla no existe una definición clara en la forma de conducción de la organización del espacio. Dentro de la ley condominal se establece que el espacio condominal debe estar regido por los habitantes. Este determinante imputa una gestión del poder a los mismos colonos²¹; sin embargo, en ausencia del reglamento no instrumenta algún tipo de regulación para el equilibrio de conflictos. De esta explicación se puede entender el conjunto de problemas del mismo espacio condominal.

Al respecto María Teresa Esquivel (2007) comenta que uno de los conflictos principales insertos en los conjuntos habitacionales es la invasión de espacios colectivos como producto de la nula regulación al interior de los distintos espacios. Esta explicación se sustenta en la necesidad de hacerse más espacio, como respuesta a las reducidas

²¹ Según la ley de propiedad en condominio de inmuebles para el Distrito Federal (Publicado en la gaceta oficial del Distrito Federal el 27 de enero de 2011) considera al reglamento interno como el instrumento que regula el uso de las áreas comunes y establece las bases de sana convivencia al interior del condómino, el cual complementa y especifica las disposiciones de esta Ley de acuerdo a las características de cada condominio.

dimensiones que tienen las viviendas, hasta el cambio de uso de la vivienda; todo esto como consecuencia de la falta de instalaciones comerciales y de servicios en el conjunto, o de la necesidad de poner un negocio para enfrentar la crisis económica y falta de empleo. Cabe destacar que en este tipo de dinámicas al interior de los conjuntos habitacionales se establece un cambio en los roles que cada habitante desempeña, ya que termina por mediar la convivencia para la imputación de una cultura condominal.

4.3 Impacto en el proceso de habitar

Si bien es cierto que cada conjunto proporciona un aliciente de vivienda a múltiples hogares, es claro que en ese espacio encontramos una mayor proximidad de deberes y derechos; lo cual genera puntos de choque para el desarrollo o no de vínculos sociales más intensos referidos al uso y la responsabilidad compartida en el mantenimiento de los espacios.

Como ya mencionamos anteriormente en el caso de la "Unidad Habitacional San Pablo" nos encontramos en uno de los tantos condominios donde no se identifica algún reglamento interno establecido por los habitantes para impartir un arbitrio sobre los conflictos dentro del conjunto habitacional, lo cual dota a esta investigación para retomar tres dimensiones de análisis del proceso de habitar; dimensión espacial del habitar, dimensión social del habitar y dimensión administrativa o de gestión del habitar.

Estas funcionarán para tener una explicación al proceso de habitar como producto de la cotidianidad, es decir, se interpreta de manera más profunda cuáles son esas problemáticas sociales mediante el uso de elementos constatables en cualquier conjunto habitacional (Villavicencio, 2006).

"Podemos observar que al nivel de los espacios y áreas territoriales dentro de la ciudad, encontramos una relación estrecha entre lo colectivo y lo privado que hacen más compleja su distinción, la cual se modifica sobre todo por las transformaciones espaciales que se registran en las ciudades" (Martínez Omaña , 2000).

4.3.1 Impacto del uso en la dimensión espacial del habitar

Un rasgo que se ha mencionado a lo largo de este documento es la relación entre diseño y uso el cual es un evidente condicionante en la apropiación de los espacios. En el caso

de la “Unidad Habitacional San Pablo” se ha caracterizado el rápido crecimiento de la apropiación en sus distintos espacios colectivos, tal vez el hecho de no existir superficies que garanticen servicios de comercio o en su caso puestos laborales ha ocasionado la imposición de mercados informales que propicien un arraigo y apropiación de los espacios colectivos; tal es el caso de la estructura amarilla como lo comentan los habitantes.

Pus' yo llegué y ya me puse... y si me decían al principio que quién era yo, pero ya después se calmó... (Raúl Novato Samani, Unidad Habitacional San Pablo).

Se sabe que en su mayoría existe la presencia de plantas, transportes y objetos que al no tener el espacio necesario dentro de la vivienda se encuentran en áreas comunes. La repetición de conductas en la cotidianidad; como es el caso de objetos físicos en áreas colectivas confunde a los habitantes, ya que sustenta a recrear una lógica del funcionamiento de los espacios en donde se caracteriza según el uso repetitivo de los mismos.

Esto enfatiza el desconocimiento de algún tipo de autoridad o figura que regule el funcionamiento de los espacios colectivos (dentro de la unidad, ya sea por pasillo, acceso, edificio o conjunto) y que al mismo tiempo se legitima al desorden como norma tácita. Por lo tanto, existe una confusión en cómo se no se deben distribuir los espacios comunes. Incluso se tiene conocimiento de habitantes que han sufrido por la utilización de los espacios comunes y del mantenimiento de los mismos.

Existe el uso distinto al habitacional en varias viviendas dentro de la unidad habitacional. No es que el uso determine la cantidad de necesidad para el uso de los espacios, pero sí caracteriza la función de una demanda de servicios dentro de unidades que se establecen bajo una lógica de uso residencial.

Los conflictos generados por la instalación de barreras visuales o físicas (rejas, puertas, cadenas, negocios) mal interpreta el funcionamiento de las áreas comunes las cuales en esencia son creadas para propiciar una convivencia social²². Si bien el beneficio de vivienda garantizó el acceso a una nueva calidad de vida, es claro que no fue suficiente satisfactor para una explicación que propicie herramientas al que hacer de lo condominal. Entonces, la mayoría de los entrevistados mantiene una confusión entre tres términos

²² Procuraduría Social del Distrito Federal. (2010). Foro “Cambios y propuestas para construir un régimen condominal democrático. Conclusiones y propuestas”. Gobierno del Distrito Federal. México.

dispare: lo público, lo colectivo o común y lo condominal. No es que no mantengan una idea de estos términos pero dentro del uso de los espacios se encuentran entre mezclados para su fácil identificación.

4.3.2 Impacto del uso en la dimensión social del habitar

Esquivel Hernández (2007) menciona como un factor primordial para las dificultades en vida colectiva, la interiorización de valores y costumbres antes de la llegada al conjunto habitacional. Esto refleja una dificultad según el tipo de elementos culturales con los que se imputa una serie de aspiraciones sobre los nuevos vínculos sociales a generar a la llegada de la nueva vivienda.

"El que se trate de vivienda social y particularmente de la del INVI, genera la confluencia de personas con estilos de vida diversos lo que se traduce en percepciones y formas de usar y apropiarse de los espacios, también de manera diferente" (Esquivel Hernández, 2007).

Sin embargo; la existencia de una vida en colectivo no es un elemento que sea necesario para explicar las relaciones de interacción que se suscitan al interior del conjunto habitacional, ya que se puede funcionar bajo estándares de cultura pero al mismo tiempo de puntos de conflicto. En si esta disparidad entre una relación y otra se atañe a la cotidianidad.

Analizando las dificultades relacionadas con la vida en colectivo resalta la falta de interés y participación por involucrarse en las tareas de organización condominal. En si este tipo de elementos demuestran una incapacidad por coexistir con el otro y en ausencia presentan escenarios hostiles, pobreza urbana o la declinación de los derechos y obligaciones por la imposición acciones exaltadoras de la propiedad privada.

4.3.3 Impacto del uso en la dimensión administrativa o de gestión del habitar

A través de la nula existencia de un encargado general de la unidad habitacional o del desconocimiento de la ley condominal, se infringe está sin tener algún tipo de sanción. Para la decoración de cada vivienda se sabe que es por iniciativa privada incluso el mismo mantenimiento, por lo tanto la existencia de invasiones está determinada por la adscripción a un contexto anterior dado. En si la mayoría de habitantes infringe el respeto hacia los demás vecinos en problemáticas barriales; es decir, no existe una disposición

para formar una cultura condominal. La mayor pugna se da entre su derecho y el del otro al acceso de los espacios.

Por consiguiente, la existencia de una necesidad que mantiene la función de promotor de creación de espacios denota un déficit condominal en el grado de conocimiento de esta figura jurídica, ya que no existe ningún tipo de reglamento interno. Toda relación muestra rasgos particulares según sus características de participación por acceso dentro de la organización en el conjunto habitacional. Los habitantes a los que se designa algún dominio terminan por renunciar al cargo dada las complicaciones de morosidad y el nulo apoyo institucional de parte de la Delegación Azcapotzalco o de la PROSOC²³. Entonces esta divergencia entre el modo de vivir una nueva vivienda propia y un espacio condominal se fusiona como una sola proporcionada de malas interpretaciones a las cuales no les corresponde corregir los encargados.

Existen edificios aislados bajo otro tipo de argumentos normativos; es decir no existe una figura condominalmente jurídica pura (administrador, representante) sólo son figuras de participación que se encargan de manejar tres servicios básicos:

- Cobro de cuotas para servicio de electricidad de la bomba de agua (común del acceso).
- Manejo de cuotas para equilibrio del mantenimiento del acceso... Impermeabilización, pintura, limpieza de tinacos y cisternas.
- Organización de quehaceres de limpieza de las escaleras y pasillos en algunos accesos.

Existe una confusión entre cuales son los derechos y las obligaciones que se le atañen al condómino. Esto se puede atribuir a la carencia de explicación e información de los habitantes, ya que si bien en algunos casos se presenta la inquietud de participación es claro que no se sabe cómo canalizar estos mínimos esfuerzos en la organización de la Unidad Habitacional.

²³ Institución a cargo de procurar el cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal a través de los diferentes servicios y procedimientos que esta ley establece, y realizar la función de amigable composición en materia de arrendamiento habitacional. <http://www.prosoc.df.gob.mx/conocenos/index.html>

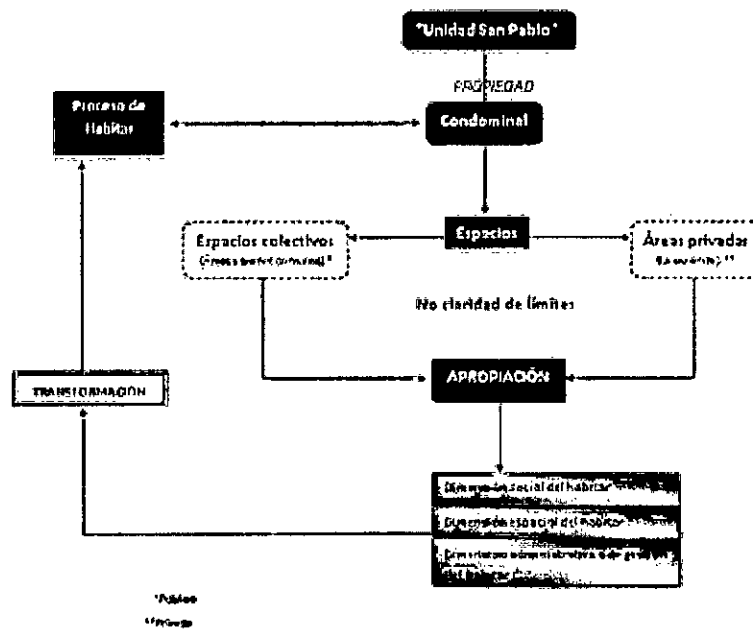
CONCLUSIONES

Logrando evidenciar los puntos centrales del conflicto, el uso de los espacios y el conjunto de apropiaciones que se dan alrededor de los conjuntos habitacionales se caracterizan de una materia inconstante a la interacción social, es decir, se debate entorno de un nuevo espacio llamado lo condominal. Cuando se habla de un proceso de habitar como todo aquel vínculo o relación que se genera dentro de la unidad mínima de ciudad, la vivienda.

Es decir, que si bien la vivienda en vertical ha venido a demarcar un nuevo estilo en la optimización y construcción de la ciudad moderna es claro que también desarrolló una serie de roles que garantizaron la pugna por el acceso a los espacios colectivizados. A través de la no especificación de los límites colectivos, públicos y privados se ha configurado un error en la traducción y lectura de los usos urbanos, ya que la diversidad de significados que les son atribuidos están estrechamente vinculados con la organización y el funcionamiento del espacio condominal.

Manteniendo los espacios y áreas comunes como una fragilidad de los conjuntos habitacionales se especifica el derecho de uso y el acceso de estos espacios, pero se enfatiza en la nula asesoría de un órgano gubernamental en el cual no se ha contemplado como un problema vigente de la ciudad. Es decir, que si bien este espacio habitacional surge como solución de demanda habitacional en ningún momento se ha trabajado la parte de habitabilidad con los habitantes. Esto no es que muestre una especie de crítica reacia sino que explica el porqué de los principales problemas de apropiación al interior de estos espacios. Esto constituye por ende un grave dominio de las áreas de habitabilidad producidas por órganos gubernamentales en los que no se tiene una relación o control del fenómeno habitacional.

La diferencia en esta tipología de vivienda está en la presencia de espacios aparentemente antagónicos; los espacios privados y los espacios colectivos. Con esta nueva dinámica en la construcción de un espacio habitable se configura una serie de normas que moldean una nueva forma de vida. Por otro lado, los habitantes del conjunto habitacional nos enfrentan a un proceso de adaptación en el nuevo espacio común, para la generación de perspectivas y significados a una nueva vivienda. Ya que si bien la simbolización en el actuar respecto del otro diversifica la creación de espacios habitables en un conjunto de habitantes.



Es decir, que si bien la apropiación declara un choque entre espacio y conocimiento-necesidad es de vital importancia entender que esta nueva tipología de vivienda no soluciona la vivienda digna. Sin embargo; ofrece una alternativa para convivir, en la que los habitantes están determinados a la apropiación para establecer una dirección por la propiedad privada. Ahora bien, esta propensión hacia lo privativo da una explicación por medio de la diferenciación del otro, en el que se intenta una separación de conductas, bienes y servicios para acceder la cultura del individualismo.

Por último, se enfatiza en el inexistente proceso de culturización que se ha dejado para los espacios colectivos, ya que puede ser que en espacios como la "Unidad Habitacional San Pablo" resalte la privatización y apropiación. Más sin embargo el estudio consolida como no hay una reasente guía o definición de lo que se debe de hacer después de entregar vivienda a través de una política pública.

APÉNDICE

Anexos

Cuadro 3.1

Encuestas contestadas

¿Se aplicó la encuesta?		
	N° Encuestas	Porcentaje
Si	572	55.9%
No	452	44.1%
Total	1024	100%

FUENTE: Encuesta UAM-A, “Unidad Habitacional San Pablo” 2011. Elaboración propia procesada por medio de la contestación de la encuesta.

Cuadro 3.3

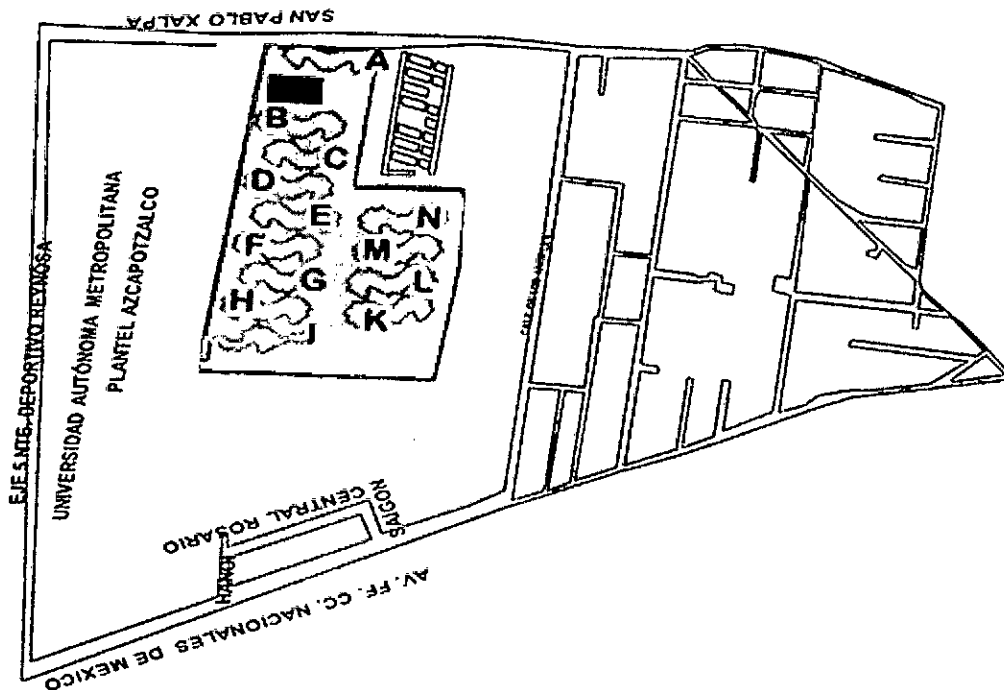
Promedio de habitantes por hogar

% Hogares		N° Habitantes
Percentiles	25%	3
	50%	4
	75%	4
Promedio de habitantes por vivienda		3.6

FUENTE: Encuesta UAM-A, “Unidad Habitacional San Pablo” 2011. Elaboración propia.

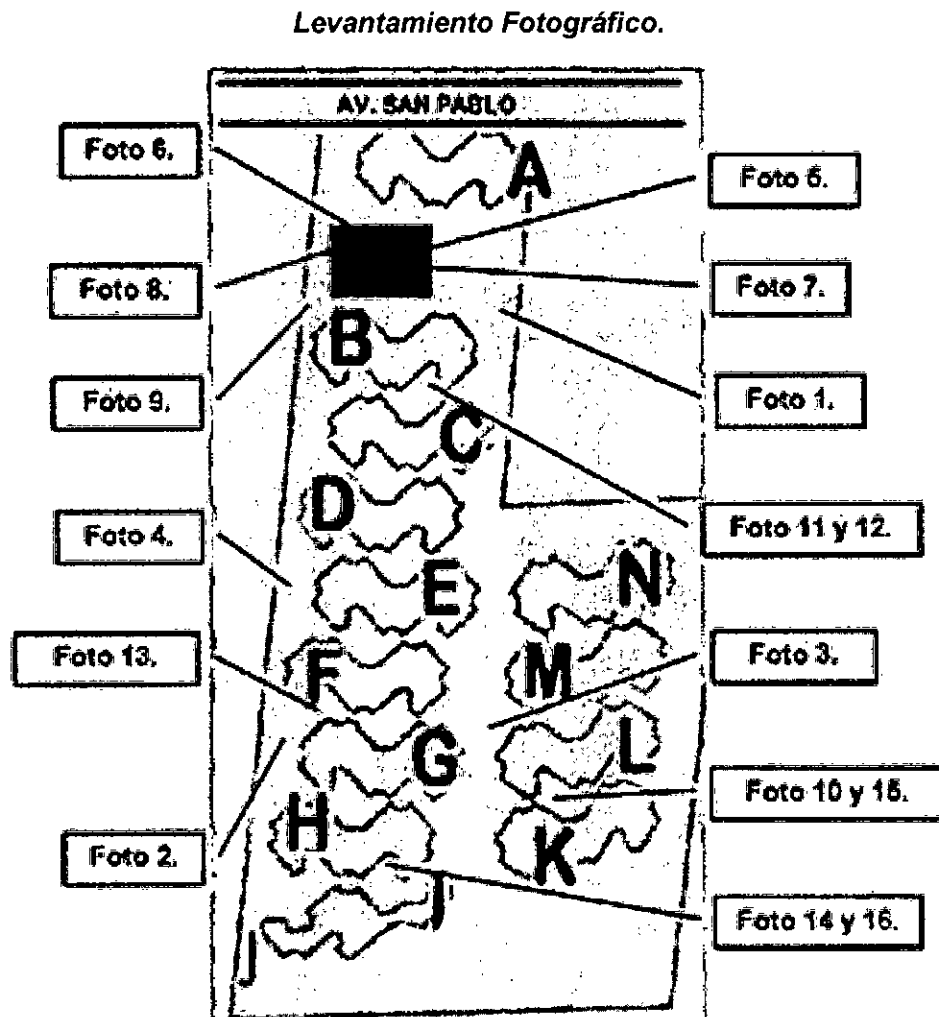
Mapa 1.

Unidad Habitacional San Pablo



FUENTE: INEGI micro-datos. Cortesía M. José Castro, Disco CINSE 2009 "Unidad Habitacional San Pablo". Elaboración propia.

Mapa 2.



FUENTE: INEGI micro-datos. Cortesía M. José Castro, Disco CINSE 2009 "Unidad Habitacional San Pablo". Elaboración propia.

Perfil entrevistas

Fecha: 25-Febrero-2011.

Lugar: "Unidad Habitacional San Pablo", estructura comercial. K3

Nombre: Raúl Novato Samani. "Don Raúl".

Edad: 39 años.

Ocupación: Vendedor de dulces.

***Fecha:* 03-Marzo-2011.**

***Lugar:* "Unidad Habitacional San Pablo", B3-406.**

***Nombre:* Héctor Israel Méndez Vázquez.**

***Edad:* 39 años.**

***Ocupación:* Policía Seguridad Pública.**

Fecha: 03-Marzo-2011.

Lugar: "Unidad Habitacional San Pablo", F1-104.

Nombre: Héctor Gabino Palomo.

Edad: 52 años.

Ocupación: Carpintero.

Fecha: 08-Marzo-2011.

Lugar: "Unidad habitacional San Pablo", L1-101.

Nombre: Juan Martínez Gómez.

Edad: 57 años.

Ocupación: Dueño de Tienda.

Fecha: 11-Marzo-2011.

Lugar: "Unidad Habitacional San Pablo", B3-104.

Nombre: Faustino Jaime Rangel.

Edad: 70 años.

Ocupación: Jubilado.

Fecha: 11-Marzo-2011.

Lugar: "Unidad Habitacional San Pablo", K2-501.

Nombre: Tania González Hernández.

Edad: Aprox. 30-40 años.

Ocupación: Ama de casa.

Entrevistas

Semi-estructurada

Fecha: 25-Febrero-2011
Lugar: "Unidad Habitacional San Pablo", estructura comercial
Horario: Aproximadamente 15:00 horas
Nombre: Raúl Novato Samani. "Don Raúl"
Ocupación: Vendedor de dulces

Luis Daniel Pérez: Primero antes que nada aclararle que este es para fines académicos no pretendo ningún fin de lucro, como lo que paso con este caso de los ingenieros. No sé si puede comenzar identificándose diciéndome ¿Su nombre? ¿Su edad? ¿Tiene familia? ¿Con quién vive?

Raúl Novato Samani: Bueno este yo soy vecino de aquí de Azcapotzalco desde hace seis años cuando me entregaron la vivienda (mmm) sí, fue entregada por el instituto del INVI –hay de queso, de nescafé, limón— y este tengo mi esposa tengo tres hijas las cuales estudian ¿verdad? y yo me dedico al comercio en vía pública es comercio informal ¿verdad? prácticamente pues por el momento puede ser que más adelante me regularice y me vuelva yo formal; eh estoy montando un paletería tengo mi puesto de dulces y aquí estamos.

Raúl Novato Samani: Mi nombre es Raúl Novato Samani eh... ¡soy muy sociable!

[EN ESE MOMENTO LLEGO UN HABITANTE (VECINO 1) DE LA UNIDAD A COMPRAR UN HELADO Y SE INCORPORÓ A LA PLÁTICA UN TANTO IMPRUDENTE Y COMENZÓ A INTERACTUAR CONMIGO]

Vecino 1: claro que si un señorón de la unidad

R: y aquí estamos echándole ganas para eh sobresalir con la familia, si por qué es lo que nos dejó a todos

Vecino 1: exacto ¿usted tiene hijos? No verdad.

D: no todavía no pero espero tenerlos algún día

Vecino 1: no si además esta joven pero si tenga hijos porque yo deje pasar mucho tiempo y me arrepiento; ahora soy feliz pero debí hacerlo mucho más mejor y como joven dejamos escapar esa oportunidad. Si mi papá me decía mira hijo, ándale, que me consiguiera una en mi época yo todavía me acuerdo de mi primera novia Ana Rosales su papá era del ejército nacional era un teniente —y me decía— ándale hijo ¡pero yo no! Fíjate y se fue pasa el tiempo poco a poco y todo por la decidía, la oportunidad de tomar la vida de vivir ya no cuenta ahora su posición social económica ni su fortaleza literata lo que importa es la vida es lo que importa en cambio si uno, sé que usted no me entiende pero si usted no entiende al mismo tiempo a las personas que le dicen a uno cuando uno es joven pues se va pasando el tiempo. Entonces hay de todo pero uno no se debe de achicar y pues a su intelectualidad, es muy bonito tener sus hijos. Yo sé que a usted no le interesa estas pláticas ¡que la economía, que lo intelectual, que la fregada! pero eso no cuenta eso no cuenta a veces lo que cuenta es ver a los hijos. Por decir mis hijos son mercaderes unos son choferes otros mercaderes ósea es popular y es que me dice esta re gaño no se qué...

D: si es que se acaba la suerte ¿no?

R: Sí sí es cierto

Vecino 1: y véase con un chica hermosa acorde a su edad que se queda conforme con lo que usted gana y si no pues otra. Así que échele ganas y quédese con lo ojos abiertos porque se hace un grande y ya valió cuídese y nos estamos viendo

[EN ESTE MOMENTO EL HABITANTE SE RETIRÓ Y PROSIGUIÓ SU CAMINO. SIN EMBARGO, AL MISMO TIEMPO DON RAÚL CONTINUABA SUS LABORES DE TRABAJO GRITANDO CON JERGA DE TIANGUISTA PARA MOTIVAR A LA COMPRA DE SUS PRODUCTOS].

R: Si como no (haciendo alusión de que tenía su atención)

D: Mi investigación más que descubrir el hilo negro como dicen por ahí es para identificar ¿Por qué tenemos ese tipo de características frente a la apropiación? El uso de los espacios ¿Por qué lo utilizamos de una manera y no de otra más ordenada? Entonces me gustaría, primero, preguntarle ¿Cómo fue para entrar en la unidad?

R: Bueno pues este, el proceso fue largo, ya que yo me dedico al comercio en vía pública y fue largo; ya que mi situación económica era muy precaria y entonces tuve que dedicarme al comercio en vía pública de ambulante es donde yo tengo un contacto con el gobierno del Distrito Federal para que de ahí este explicarle el tipo de problema que yo tengo en ese momento, entonces prácticamente ese fue el enlace para que posteriormente me dieran esta vivienda y ya entonces andaba yo como nómada de un lugar a otro pagando renta

D: ¿vivía en el centro?

R: Si en el centro bueno viví en varias partes.

D: Bueno y ¿Cómo le hizo para que le asignaran su vivienda?

R: Yo acudí con el jefe de gobierno con el licenciado López Obrador el cual le platique mi problema principal y ya de ahí ya partimos él me dijo que si ya tienes tu vivienda y en ocho meses que faltaba del proyecto con eso ya me dio.

[EN ESE MOMENTO LLEGO OTRO HABITANTE DE LA UNIDAD (VECINO 2) A COMPRAR Y SE INCORPORÓ A LA PLÁTICA CONTESTANDO A LA PREGUNTA DE FORMA AMABLE]

Vecino 2: ¿Ocho meses? Yo esperé dos años y medio.

D: ¿Pero también lo hizo por el gobierno?

Vecino 2: Igual también, cuando fui a ver a López, con Oscarín

D: ¿Oscarín es su hijo?

Vecino 2: Si, es mi hijo.

D: Yo vengo de aquí de la Universidad, de la que está aquí al ladito, y estoy realizando mi tesina del Conjunto, del uso de los espacios.

Vecino 2: Me han dicho están más grandes los departamentos que en otros lados verdad...

D: Pues sí, lo poco que sabemos es que si, o sea esta política con la que construyeron esta Unidad fue como un cambio y de eso se trataba, de tratar de darle a la gente, otorgarle no solo cuartos, cuatro paredes, tengan... En otras Unidades no se ha visto, entonces por lo mismo yo estoy aquí para tratar de averiguar eso.

Vecino 2: A mí me gusta mucho mi casa, lástima de vecinos ja!!!

D: Pero fíjese, eso pasa en cualquier lado porque igual donde yo vivo es un pleito con el de en frente, que si ya te vio feo, que si tienes un ojo morado, eso pasa...

[SE CONTINUA CON LA CONVERSACIÓN DE DON RAÚL CON LA PARTIDA DE LA VECINA 2]

D: La vez pasada me había comentado de dónde era

R: ¿Mi esposa?

D: No usted

R: ¡Ha yo! ¿Qué de dónde soy? Yo provengo del Estado de Puebla

D: Ajá, me había dicho que venía de Puebla, de Acatlán

R: Zacapuaxtla

D: Zacapuaxtla

R: Si como no, desde allá somos

D: Y ¿desde cuándo radica aquí en la ciudad?

R: Tiene aproximadamente unos 25 años

D: Ya tiene

R: Exacto. He vivido como nómada la verdad, he vivido en el centro histórico, ahí por Regina, en correo mayor, he vivido en la colonia Guerrero, he vivido en el Estado ahí por este, rumbo a Ecatepec, este luego otra vez en la Guerrero, posteriormente en Santa María La Rivera.

D: Ha andado de aquí para allá

R: Como nómada, como te comento. Ya la última vez que estuve así fue en Santa María la Rivera y ya luego estuve aquí, ya aquí estamos, ya hicimos raíces, si.

D: Ya propiamente de la entrevista me gustaría decirle, qué le benefició esta vivienda a la que tenía antes, ¿qué encuentra distinto?

R: ¡Huí! Pues este, en parte pues ahora sí que la vivienda directa, que se pagaba renta en aquel entonces y no era de uno, ahora ya hay un crédito por parte del Gobierno y pues él nos tuvo confianza, cuando fungía el Licenciado López Obrador como Jefe del Distrito Federal, él fue se puede decir mi aval del Instituto de Vivienda, el INVI, y pues el beneficio se ha visto en grande, ya que la situación es de que se carecía de vivienda, ahora ya estamos más tranquilos no hay el problema de que te van a decir: -¿sabes qué? Me vas a desocupar o te voy a subir la renta- y eso es un problema, entonces aquí ya vivimos tranquilos, pusimos en negocio, tenemos nevería y este así vamos, con la dulcería también, es informal por el momento, pero posteriormente ojalá y...

D: Pero me decía que también allá, ¿no?

R: Si también en el Centro Histórico vendí, tenía yo también espacios en vía pública

D: ¿Y ya los dejó?

R: Si no, pues si porque desapareció el comercio en el primer cuadro y nosotras ya estábamos semi-establecidos, sí

D: Ha ok, muy bien y ahora, un poco más de las áreas físicas, colectivas que le llamamos, no sé me podría decir cómo se limpian las escaleras, los pasillos, cómo funcionan... y más los de su edificio.

R: ¡Ha! Bueno, si claro, las escaleras pues desgraciadamente no se limpian pues muy seguido porque la gente pues, es tremenda, o sea piensa que al no hacerlo ya soy el más fregón o sea el más fregón, y así decimos todos, que somos los más fregones pero nadie hacemos nada, entonces de vez en cuando se van limpiando, cada dos meses o cada tres meses que lavan, se hace la limpieza y ya forzosamente hay un voluntario.

D: Igual supongo que pasa lo mismo con los pasillos o ahí hay un...

R: No pues igual, igual porque nadie quiere hacerlo

D: Pero ¿ni si quiera su entrada?

R: Si su entrada sí, pero lo que es la banquetita, en si en sí toda, ya no

D: Y de los patios pues menos, supongo

R: Menos, menos, si porque aquel dice si aquél no lo hace yo tampoco y es lo que hacemos todos, no hacemos nada

D: ¿Y cómo le hacen para impermeabilizar? Bueno no sé en qué piso viva usted

R: Bueno este, yo vivo en el quinto piso

D: En el ¿K 3?

R: En el k3-504, mi cocina se traslucida, verdad

D: ¿Ha si?

R: Y suda, desde que me dieron el departamento, como 6 años pero pues ahorita parece que ya le vamos a echar nuevamente con la ayuda de la Procuraduría Social, que nos va a echar la manos con el monto que nos otorgan, para echarle ganas.

D: Ha muy bien. ¿Y de la bomba? ¿Pagan una cota o quién la echa a andar?

R: La bomba se echa a andar con energía del área común, o sea viene incluido el gasto en él, lámparas de área común y bombas, algunas trabajaban, bueno la mayoría trabajaba automáticas, pero se descompusieron los automáticos y ahora la forma es manual, entonces no sé en otros accesos, en otros edificios como sea este, el bombeo del agua, verdad, y lo hacemos manual, nos vamos turnando, por ejemplo una semana un departamento X y así sucesivamente hasta que pasemos todos y volvamos a empezar, y estamos todos más o menos conformes, bueno no al 100% porque no se puede.

D: Si está complicadillo. Ok. Y cómo ve usted o bueno no sé ¿Tiene plantas, sillones, sillas de bicicleta, ahí en el pasillo? Bueno en las áreas comunes

R: Si cómo no, en un área común, yo sé que estoy estorbando como no, yo lo entiendo, pero pues la misma necesidad por el momento, o sea trato de ser lo menos posible estorboso por el momento

D: ¿Y no le dicen nada?

R: Si en una ocasión me dijeron, pero este, va una con otra, ¿no? aquí este, por ejemplo si yo esto usando esta área común, copero para la pintura, y allá por ejemplo en esa área común, se coopera con algo más, se barre más seguido, verdad, o sea con esa finalidad de tener contentos a los vecinos

D: O sea una de cal por las que van de arena

R: Efectivamente. Claro por el momento digo si estoy estorbando como no.

D: Y ahora más referido aquí al changarro, ¿cómo percibe a los vecinos? ¿Cree que les agrada?

R: Pues no, pienso que soy del agrado porque gracias a ellos estoy con el comercio y este, esto me ha redituado para subsistir

D: ¿Y desde cuándo tiene este?

R: Aquí en este, en ésta área, en este espacio, prácticamente tengo 5 años, si claro que 6 años con el otro puesto que tenía nomás, pero el otro era de nieves nomás, no estaban pintados los cajones de estacionamiento, ahorita pues ya

D: ¿Y cómo le hizo para ocupar, bueno ahora sí que para...

R: Bueno pues este aquí nada más llegué y me puse

D: ¿Y no le dijeron nada?

R: Si la gente como que este le extrañaba o reclamaba, bueno a veces sale a relucir mucho el pretexto de que cuando uno hace el estudio socioeconómico para temas de

vivienda, pone de referencia a qué se dedica uno, y les dije soy comerciante en vía pública, soy ambulante, entonces mucha gente me ha dicho, no pues tu, en tu hoja decir protesta decir la verdad, la pura verdad y nada más que la verdad es comercio informal, entonces pues así se me ha quedado, tal vez como pretexto, pero si pienso retomar la batuta algún día y...

D: Como ya me había dicho la vez pasada no por plantarse como un negocio formal bueno ya pagando los impuestos

R: y también tiene muchas ventajas, si exacto

D: Muy bien Don Raúl, qué más me puede comentar de su negocio, cómo percibe las ventajas y las desventajas supongo que debe de haber de las dos, o las opiniones de la gente tanto las buenas como las malas

R: Pues ventajas muchas, aquí vivo, no me traslado, no pago pasaje, estoy a escasos 100 metros de mi vivienda y de aquí de la zona de trabajo, con la gente estoy bien posicionado se puede decir porque pues gracias a ellos he solventado los gastos de mi hogar y gastos personales, para estudios de mis hijos

D: Ahora, ¿Regularmente usted dónde nota que es donde juegan los niños, o que ocupan los espacios fuera de su vivienda, cuáles son los que más ocupa?

R: Pues hay áreas comunes y peatonales y arroyo circular, ahí se ponen los niños

D: Entonces las áreas ¿Cómo las ve? ¿Necesitan más, menos?

R: Si este, son pretextos de los muchachitos, porque cuántas viviendas quisieran tener una cancha y aquí enfrente tenemos el deportivo, mal aprovechado desgraciadamente, porque es parte de nuestra cultura que seamos pretextados teniendo unos espacios muy buenos y queriendo jugar aquí, hay espacios muy buenos para el deporte.

D: Me cometa que somos pretextados

R: Si, pues es parte de nuestra cultura el proceder de esa manera, nos gusta hacer las cosas difíciles

D: Bueno no sé cuántos años tienen sus hijos

R: Tengo una hijo de 22 años, una de 21 y una de 7 años

D: Y por decir la niña chiquita, la de 7 años ¿cómo la... bueno cómo percibe su niña los espacios colectivos? Cómo le hacen? Supongo que quiere jugar como todos los niños

R: Eh, si, si, si, pues juegan, no sale, si a los juegos infantiles, a los columpios, resbaladillas, pero ella no sale mucho se dedica a jugar con sus amiguitos a otras cosas

D: Si, bien, ahora, comúnmente ¿dónde realiza sus reuniones familiares?

R: Este...

D: Y si yo le preguntara: ¿Cuáles son los límites de su casa? ¿Qué me contestaría?

R: Los límites de mi casa, bueno, anteponiendo el tema de la ley condominal, pues los límites de la casa en sí está encerrado todo entre comillas, porque hay y no hay, límites de la casa se puede decir que solo son las paredes las que nos dividen de un departamento a otro, y las áreas comunes son para todos, entonces este, o todos somos dueños o nadie somos dueños, según la conveniencia personal

D: Ahora, ¿Usted alguna vez ya había vivido en un departamento así?

R: No viví en casas así pero este, pues eran departamentos así en una vecindad

D: Similares

R: Si

D: Y ¿Usted cómo ocupa los espacios comunes a pesar del negocio? ¿Esta es un área común?

R: Si y no porque no sabemos a quién corresponda el terreno, necesitamos hacer la investigación de esta situación, para ver exactamente de quien, a quién le pertenece, si a la unidad habitacional o al Gobierno, porque sabemos que hay una ventaja en el comité ciudadano que ya lo puede hacer

D: Y por qué cree que los vecinos llegan e invaden este espacio

R: Pues a veces por la prepotencia, se sienten que son los más chingones, como se dice, y el otro pues dice yo también y soy más chingón que él y lo hago y entonces es aquí una tierra de todos los chingones.

D: ¿Y existe alguna queja de eso?

R: Si claro, esto está generando una bomba de tiempo, porque por ejemplo si yo uno un área común como estacionamiento el otro lo va a hacer idéntico y así ya somos dos, y así lo va a pensar otro y decir si hay dos por qué no lo voy a hacer yo, y así sucesivamente hasta que se dé el plan de que ya no va a ser un estacionamiento sino un corralón y hasta trancazos va a haber

D: No sé ¿Usted tiene mascotas?

R: No tengo, me gustan pero no tengo, no porque, por el tipo de trabajo, hago helados, embolso la fritura, embolso botana y entonces una mascota suelta mucho pelillo que a veces uno no percibe, uno no lo ve pero puede ser que el cliente sea muy detenido en ese aspecto y va a decir, no, eres un cochino y no

D: Pero si, supongo que en su departamento si escuchan música

R: Si, un volumen moderado

D: ¿O sea no lo pone alto?

R: No, no porque, pues ahora si es para escuchar nosotros

D: ¿Y los vecino si?

R: Si, alguno si, ponen su escandalazo tremendo

D: ¿No le afecta?

R: Pues como casi no estoy en la casa no, si yo estaría ahí si me afectaría porque si afecta verdad

D: Y por decir su familia no tiene quejas, no sé qué tal vecino puso tal música y que ya me tiene bien harto

R: Pues como también la familia sale, no hay ningún problema, mi hija la grande se va a la escuela, mi esposa me ayuda aquí en el puesto, por ejemplo ahorita también se fue a surtir, casi no estamos en la casa, nada más llegamos a dormir, a las 11, 12 de la noche y nos levantamos otra vez a las 6.30 y ora vez hasta la noche y no estamos, que si se quejan muchos vecinos, yo lo haría, tal vez esa es mi ventaja o desventaja, que no estoy, desventaja..

D: Se libra del ruido

R: Si, efectivamente y nada más escucho los reclamos

D: Entonces me comenta que en sí no, usted no mete la cabeza, pero usted como dirigente de la unidad, alguna queja le han...

R: Si como no, hay muchas quejas, como no, sobre el asunto, prácticamente ahorita no se puede hacer nada, estamos estructurando un sistema para que eso nos dé un apoyo mejor, por ejemplo se están haciendo por edificio, que haya un jefe de manzana, el cual el jefe de manzana va a hacer su trabajo en dar los por menores

D: ¿Una manzana implica todo un edificio completo? Porque me comentaban que en algunos hay como administradores, por acceso

R: Pero es por acceso, efectivamente

D: Y ese se va a poner de acuerdo con los otros 3

R: Efectivamente. Nosotros tenemos que actuar de una manera similar al del administrador federal, o en su caso el administrador por acceso, el administrador federal es el que vendría siendo el de manzana, pero es muy independiente, aquí hay una ventaja que va a tener una estructura doble

D: Bien, pues no sé, usted cómo ocupa los estacionamientos, para empezar no sé si tiene

R: si tengo cajón de estacionamiento, desgraciadamente el Instituto de Vivienda los marcó pensando en que la gente iba a responder de una manera muy positiva, muy congruente, muy amable, inclusive en un plan de amistad, entonces intercaló los cajones de estacionamiento, en el edificio I esta mi cajón de estacionamiento, yo vivo en el K, en el otro extremo, y así hay varias personas con el mismo problema, se volvió un problema porque no puedes dejar tu auto hasta aquél costado cuando tu vivienda está de este de este lado, nada más esta checando ha! Este vive allá, deja su carro aquí, al rato le doy baje con algo, y así y muchos no tiene cajón de estacionamiento y usan las áreas comunes

D: ¿Y usted tiene coche?

R: Por el momento no, tengo una camioneta vieja, modelo 65, este, está descompuesta, para repararla necesito un gran capital, tons parece que mejor necesito comprarme no una nueva, pero si

D: ¿Y la tiene ahí parada ahí en su lugar de estacionamiento?

R: si ahí está

D: Pero no le afecta a nadie

R: No, porque el cajón es de mi propiedad

D: No se si algún vecino se siente inconforme a la mejor con el hecho de que tengo el patio, o una camioneta

R: Es normal que se sientan un poco molestos

D: Me dice que en su edificio pues si tienen una organización, no bien instrumentado mejor dicho no formalizado, pues la tienen de alguna manera, con el hecho de que para la bomba se turnen, de que hubo una junta antes de eso

R: Efectivamente, así fue

D: ¿Y cómo le hacen? ¿Cómo van los departamentos?

R: Así como van los departamentos como van por numeración consecutiva

D: ¿Y todos cumplen?

R: No, este, unos no cumplen, pero se les comenta de que lo deben de hacer, ponen pretextos que no están, de su trabajo, bueno, hay diferentes modalidades para eso, como te comento hay puros pretextos nada más porque se pueden hacer muchas cosas, peor como mexicano, y lo fácil nos gusta hacerlo difícil, igual en la administración, nosotros agarramos y por ejemplo yo digo no tengo tiempo de prender la bomba porque no estoy, bueno pues le encargo la bomba a un vecino que esté y le puedo pagar un pequeño incentivo

D: Y esas reglas quién las puso, bueno en su acceso, había un administrador antes

R: No, nada más de palabra, administrador de palabra porque este, dados de alta en la procuraduría social no, por falta de documentos, la gente es renuente, ya no quiere participar

D: Y por ejemplo que usted está aquí como dirigente de pues de toda la unidad, que esta pues a la cabeza digamos, hay respuesta alguna ante la autoridad

R: Bueno aquí la autoridad la hacemos todos

D: Si pero me refiero a la cabeza

R: Bueno como al cabeza no responde la gente, no hay respuesta positiva hacia los lineamientos, ¿por qué? Porque a la gente le gusta vivir en lo informal, no paga, yo no pago la energía que se gastan las aéreas comunes tanto como en bombas, no, no, no quiero y háganle como ustedes gusten, entonces no hay una respuesta positiva hacia este tipo de evento que tenemos, pero esperemos que con el transcurso de unos meses hacia delante de eso, se vaya normalizando porque se va estructurando un sistema el cual va a funcionar, esperemos que si, se vana nombrar jefes de manzana y vamos a partir de ahí arara hacer los trabajos pertinentes porque solamente de esa manera podemos avanzar, si hay algún interruptor entre el vecino normal y entre nosotros

D: Con respecto a las votaciones vecinales

R: Del comité vecinal ,porque ya ahorita paso a ser, como soy el coordinador interno, o sea me llevé el primer lugar, fui el residente de planilla y como ganador, yo ya paso a formar parte del consejo ciudadano

D: Y ¿Cuántas planillas participaron?

R: Aquí participaron con 8 planillas

D: Y cuántas personas votaron, bueno aproximadamente

R: No hubo gran afluencia de votantes porque, por la apatía de que siempre todos los personajes se han sido a favor personal, entonces todo eso ha llevado al fracaso de este tipo de eventos, es como el tipo de abstención en esta votación, normal, para un candidato o precandidato, otros porque no han cambiado la dirección de sus credenciales, otros porque por el trabajo que necesita el tiempo y no hay tiempo para renovar, entonces de 1030 departamentos que existen aquí yo obtuve el gane con 106 votos, contando mi planilla de 5 individuos, entonces prácticamente son 101 voto a favor y con mi planilla

D: Y ¿En total cuántos votaron?

R: No recuerdo, el total de votantes no recuerdo, tengo el dato en un acta levantada, este...

D: Pero supongo que eran como unos 500 y tantos

R: A ver, votaron... son, como no, no llegaron a 400, en general no

D: Bueno, creo que eso sería todo

Semi-estructurada

Fecha: 03-Marzo-2011
Lugar: "Unidad San Pablo", B3-406
Duración: 1 hora aproximadamente
Nombre: Héctor Israel Méndez Vázquez
Edad: 39 años
Edo. Civil: Casado
Ocupación: Policía Seguridad Pública

[LA SIGUIENTE ENTREVISTA FUE POSIBLE GRACIAS AL INFORMANTE, YA QUE DESDE LA PETICIÓN DE INFORMACIÓN SE BRINDÓ AMABLE Y ACCESIBLE A INTERACTUAR ACERCA DE LA TEMÁTICA. INCLUSO SE ME PERMITIÓ EL ACCESO A SU VIVIENDA PARA ESTAR LO MÁS CÓMODO POSIBLE]

[EL COMIENZO DE ESTA ENTREVISTA FUE TRANQUILA, Y DE INMEDIATO ME PERMITIÓ EL ACCESO A SU SALA COMEDOR; UNA VEZ INSTALADO COMENCÉ EL INTERCAMBIO DE DIÁLOGOS A TRAVÉS DE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN... HOLA ¿CÓMO ESTÁS? PUES MIRA TE DECÍA QUE ESTOY REALIZANDO MI TRABAJO TERMINAL DEL USO DE LOS ESPACIOS FÍSICOS RESPECTO DE LA UNIDAD SAN PABLO ASÍ QUE COMENZARÉ CON UNAS SIMPLES PREGUNTAS...]

Luis Daniel Pérez Ortega: Te puedes comenzar a identificar, bueno ¿Tu nombre? ¿Cuántos años tienes? ¿Si tienes familia? ¿Con quiénes vives?

Héctor Israel Méndez Vázquez: A bien, yo me llamo Héctor Israel Méndez Vázquez tengo 39 años, vivo con mi esposa y mis dos hijos

D: Siiii

H: ¿Qué más?

D: haaaaaa.

H: ¿Domicilio?

D: Aja y ¿Desde cuándo vives aquí?

H: Mmm vivo hace seis años aquí, mis hijos estudian, mi esposa es ama de casa; el domicilio es avenida San Pablo 396 edificio B3 departamento 406

D: Ok ¿este como conseguiste tu vivienda? ¿Tú departamento?

H: Por medio de mi trabajo me otorgaron del crédito del INVI

D: A ok se puede saber ¿en que trabajas?

H: Soy empleado del gobierno: soy policía

D: ¿De seguridad pública?

H: Mmm aja

D: Y la forma ¿en qué solicitaste tu crédito fue por medio del gobierno del Distrito Federal? O ¿directamente del INVI?

H: No a través del gobierno del distrito federal

D: Y ya de ahí te canalizaron al INVI

H: Si así es

D: Bueno para empezar ya con las preguntas, sería... ¿tú donde vivías antes? y ¿cómo te sentías en tu vivienda anterior?

H: Bueno antes rentaba una recámara con un cuarto con una sola recamara y baño y el estacionamiento y un traspatio en la parte de arriba

[EN ESTE MOMENTO COMENZÓ A SONAR EL TELÉFONO DE SU CASA POR LO TANTO SE INTERRUPIÓ POR UN MOMENTO EL DIALOGO]

H: —permíteme tantito, ya ok—

D: Ok, este ¿tu rentabas?

H: Siiiiii

D: ¿Esto era en Iztapalapa me habías dicho o algo así?

H: En Iztapalapa. Allá era

D: Y... ¿era un departamento? O sea compartías ¿cómo una vecindad? o ¿cómo?

H: No era una, era una tipo departamento; pero vivía solo. Estaba independiente el baño...

D: o sea ¿Cómo casa propia pero?

H: Solo tenía una recamara y sala comedor y era muy pequeña, básicamente como esto nada más que esta tiene dos recamaras y el baño y esta recamara yo se la agregue

[EN ESE MOMENTO SE LEVANTA DE SU SALA Y COMIENZA A MOSTRAR LA HABITACIÓN QUE DISEÑÓ Y CONSTRUYÓ CON ACABADOS DENTRO DEL DEPARTAMENTO]

H: — esto es un espacio corrido hasta allá atrás nada más que yo se la puse con tabla roca yo se lo puse y esta es la recamara de mi hija, la de mi esposa y mía, y la de mi hijo.

D: ¿Y cómo percibes tu vivienda? Bueno esta re parece... ¿cómo percibes tu vivienda a comparación de donde vivías antes?

H: Pues un poco mejor o sea esto ya es mío eso es lo que vale ¿no? Esto ya es mío y que ya no estoy pagando renta, pero sí es un poco incómodo digo... en el cuarto piso este áreas comunes no están tan seguras como quisiera ¿no? A donde yo vivía estaba más seguro me refiero a que eran calles, y aquí han querido violar a las niñas han querido atacar a las mujeres

D: Y tú has este, bueno ¿conoces a los vecinos?

H: Si a la mayoría. De hecho es... sobre eso se trata de que nos conozcamos todos para cualquier cosa que necesitemos

D: Y allá donde vivías también ¿conocías a los vecinos?

H: Si prácticamente a todos también

D: Y los mismos vecinos de aquí ¿son los que hacen ese tipo de delitos?

H: No, no son de aquí, eso es lo increíble que no son de aquí o sea incluso hemos agarrado a gente aquí. O sea si nos hemos organizado y si hemos agarrado gente aquí los que se roban lo espejos y a los que se venían a drogar aquí los corremos.

D: Pero por decir yo baje con una compañera y también había un, bueno no sé qué departamento sea pero está en los de planta baja, no sé cuál estaba.

[PARA HACER REFERENCIA DE LA PREGUNTA REALICE UN MOVIMIENTO DE ACTO DE FUMAR, A LO CUAL CONTESTO]

H: Sí, es el vecino de hasta abajo ya se le denunció varias veces espero ya sabes...

D: ¿Y con quién se le denuncia?

H: Lo denuncian a... ya!, pues supuestamente el encargado del representante de aquí ya lo denunció a este... a la PFP, ya lo denunció a varios lados, entonces ahorita se están recolectando firmas porque le van a quitar el departamento o sea ya ves que la ley condominal empezó en vigor apenas entro entonces ya están recolectando firmas. Ya se habló con él ya se le dijo —sabes qué, que ya te van a quitar el departamento—

D: Y por decir tú como policía no puedes ahí...

H: Ah! Sí claro, yo le hablo a la patrulla viene y se lo lleva. Pero nada sirve que se lo lleven si al rato vuelven a salir y vuelve a hacer lo mismo. O sea, él de hecho no se mete con nadie eh!

D: Ah, ¿no se mete con nadie? Si eso estaba viendo

H: Él no se mete con nadie, él no ofende a nadie, ni agrede a nadie simplemente le gusta estar quemando ahí su marihuana y oyendo música porque... A mí siempre me ha saludado y bien —cómo estas—.Yo que sepa nunca le ha faltado el respeto a nadie, simplemente no' más se droga y pues a la gente no le gusta, porque hay muchos niños también.

D: Y no invita a...

H: No no no no, los que se vienen son sus cuates; se vienen, se encierran y hasta ahí. Lo único que les molesta a los vecinos es el ruido que hacen; la música y todo y que se ande peliando (sic) y ande haciendo cosas así. Bueno, que hasta el momento que yo sepa no, no he sabido nada de eso y ya tiene varios años aquí y no tiene mucho que empezó porque era muy tranquilo el chavo

D: O sea ¿ésta chavo?

H: Vive solo, vive solo, sí

D: Y... bueno, continuando

D: ¿Como, como percibes tú el uso de los espacios colectivos? como mencionas que son un poco conflictivos

H: Mira exactamente, exactamente son muy reducidos, los niños cuando son pequeños quieren jugar futbol, quieren correr, quieren brincar y aquí no hay suficiente espacio para hacerlo, entonces los niños se aburren bajan y hay un área de juegos aquí pero haz de cuenta que bajan y bajan niños de allá enfrente, entonces se empiezan a pelear los chamacos porque quieren los juegos, quieren la res-baladilla, quieren el área para ellos y no hay ningún y aparte de eso no hay una educación de parte de la gente, ni, ¡tú educas a tu hijo de una manera! y allá hay gente que los deja en la calle y todo el día, entonces haz de cuenta ahorita llegan, comen y de aquí hasta las 11, 12 de la noche están en los juegos los chamacos juegue y juegue, juegue y juegue entonces dices, bueno ¿dónde está la tarea? ¿Dónde está...? no hay nada no. Tenemos el deportivo enfrente y yo cuando vienen mis sobrinos o cuando están mis hijos me los llevo al deportivo y allá... corren y ya regreso pero el área aquí para divertirse...No

H: No hay mucho espacio y cuando está lleno se empiezan a pelear los niños salen las mamas se empiezan a pelear entre las vecinas y es un lio

D: ¿Entonces sus hijos llegaron chicos aquí?

H: Si mi hija llevo aquí cuando iba en quinto año.

D: Como diez años

H: En quinto año, si creo que si en quinto año sí

D: Como de diez años. Si lo que pasa es que estoy trabajando con niños de quinto año y la mayoría tiene como 9-10 años

H: Si así llego más o menos de esa edad mi hija aquí

D: Entonces si les toco esos conflictos ¿yo creo?

H: Si hay muchísimo mucho mucho mucho conflicto aquí, con la gente incluso

D: O sea que los conflictos que tú me mencionas son; o sea que por decir, vamos a decir, ¿que no hay bronca, bueno, en este acceso? pero ¿con el acceso de enfrente? si hay bronca

H: Si mira resulta que haces por ejemplo, anteriormente teníamos problemas aquí porque hay muchas niñas jovencitas aquí de 16 y 17 años y vienen los chavos a verlas pero vienen de otros lados y luego no falta la niña que quiera hacer su fiesta el fin de semana y trae a muchos amigos que vienen y se están activando aquí abajo se están drogando y salen los vecinos y se las hace de jamón pero de ahí en fuera no esos son los conflictos que vienen de otros lados la gente que viene a descomponer las áreas de aquí son de otros lados ni siquiera son de aquí

H: Aunque prácticamente los vecinos de aquí, ya todo mundo nos conocemos —los ves que hacemos algo y ya todo el mundo va y le dice: oye porque esto y aquello—. Y de hecho vez ya puse mi reja porque... este la gente de aquí. Yo les estaba dando \$1,000 para que pusieran una reja acá enfrente y que los demás juntaran pa' hacerlo entre, digo no quisieron...

D: Sí, de hecho esta un cartel acá abajo pegado ¿no?

H: Siiii. Nunca quisieron ahora ya lo quieren hacer, pero ahora ya no les voy a dar

D: O sea ¿Qué tú les dabas para hacer?

H: Siiii, recién que llegaba yo les dije les voy a dar \$1,000 juntos, completen lo demás. Nos costaba \$3,600 todo, júntense lo demás y ponemos una reja y con una llave cada

quien para que no se meta la gente. No pus' muchos no quisieron, entonces yo tome la opción —voy a poner mi reja— que no que porque estaba prohibido esto y por esto y yo puse mi reja. —se estaban robando las cosas y entonces, digo ¡no! Puse mi reja

D: ¿Desde que llegaron aquí ha habido robos?

H: Sí. Porque mucha gente es de campamento o sea mucha gente; cuando entregaron aquí no había luz, no había agua

D: ¿A ti te toco sin luz?

H: Siíiii. Todavía no había luz, no había agua; las cisternas estaban llenas pero cómo no había luz todavía no podía subir el agua. Por la bomba...

H: Siíiii. Y mucha gente se vino a vivir así. Entonces tu llegabas y tu departamento cerrado. Yo no me quería venir hasta que estuviera...—imagínate— había gente de aquí que pagaba ¡eh! Venía gente de fuera y le pagaba para que llenara cubetas para tener agua aquí arriba y todo. Ya hasta que trajeron la luz fue hasta que me vine

D: Entonces ¿tu llegaste en que año? En el 2004 o en el 2005...

H: Aja. Yo llegue —ándale cómo en ese proceso en el 2006— sí 2005 más o menos. Pero si es una; estuvo medio... porque mucha gente venía se robaba que los medidores de luz, luego cuando pusieron el gas se robaban los medidores de gas o sea no... Pus' fue mejor cerrarle ahí ¡y ya no! Te evitas broncas con... bueno problemas

D: Me contaban, bueno un vecino que igual y lo conoces —Ignacio Manteca— del K.

H: ¿Aja?

D: ¿Qué al principio se reunía la gente, bueno de aquí del condominio, para hacer como juntas?

H: Siíiii

D: ¿De elegir a ver quién va a ordenar todo?

H: Siiii, antes así se hacía, pero este por muchas veces lo representantes que tenemos aquí se van, se aburren porque no todos cooperan a veces se les hace pesado dar ¡eh! Creo que son treintaitantos (sic) departamentos —bueno pus' vamos a juntar de a \$15 y lavan la cisterna y todo no es cada 8 días es cada...— No quieren dar \$15 ¿pus' cómo? Ahí tienes que bajar a lavar tú. Mucha gente se reúne y lavamos la cisterna, los tinacos y todo

D: Y... ¿Los renuentes siempre son los mismos?

H: Siiii, los mismos los mismos... que no están. Por ejemplo la vecina de aquí...

[EN ESE MOMENTO ME SEÑALA A SU VECINA DEL DEPARTAMENTO DE ARRIBA, O SEA B3-501]

H: Nunca esta; y cuando esta deja la llave abierta esta tire y tire y tire el agua. Un día se aventó 4 días tirándose el agua y que le hablamos a la patrulla, le hablamos a muchos lados y tirándose el agua... o sea

D: ¿Y se les filtra?

H: No o sea yo creo que deja la llave abierta del baño y se escucha por el tubo.

D: A ya ya ya

H: Y cae y cae y cae; toda la noche está cayendo y se vacía al final y se prende la bomba... se descomponen las bombas y luego no quieren ni poner. Jajajaja

D: Una broncota. Entonces el edificio comparte, bueno, todo el edificio comparte una cisterna o ¿Cómo está?

H: Una cisterna y dos bombas para subir y son este cuatro tinacos 12 tinacos. 4 aquí, 4 acá y 4 acá son tres bloques

[EN ESE MOMENTO ME SEÑALA ARRIBA, PARA INDICAR LA COLOCACIÓN DE LOS TINACOS, LA CISTERNAS Y LAS BOMBAS EN EL ACCESO B3]

H: O sea, haz de cuenta aquí de ese de ese departamento de aquí del 405 hacia el 406 son cuatro tinacos

D: A ya

H: Y del 403 al otro son los tinacos de allá y así se siguen... son cuatro para este bloque y cuatro para este... 4-4-4-4

D: Entonces serían 4-4- 8, 12

D: Por cada acceso más o menos

H: 12 por cada edificio más o menos, 12 tinacos

D: Esto es en el ¿B?

H: B3

D: B3 ¿verdad? B acceso 3

H: mmm sí

D: Yyyyy ¿En cuánto el funcionamiento de los estacionamientos?

H: Ay es un lio, porque cuando fuimos al INVI este te pidieron tu tarjeta de circulación que querían tus papeles de tu carro; y los llevamos. El carro que tuvieras aunque fuera viejito no sé tú llegabas y lo presentabas; pues no faltó la gente que llegó y con el señor del INVI yo te voy a dar una lana no a mi dame un lugar y entonces te dejaban fuera y entonces los que teníamos vehículo ¡nos dejaron fuera! y hay gente que no tiene vehículo y le pone un tubo en medio y nadie se para ahí y la demás gente se da cuenta de accesos para minusválidos —porque aquí hay mucha gente minusválida aquí—. Haaaaaaa pus' todos se adueñan, borran lo de la silla de ruedas y le ponen el de su número de departamento, jajajaja

H: Así de ese pinche tamaño, es un lio estarse peliando (sic) con la gente. Entonces por ejemplo el señor de aquí hasta abajo tiene un hija que está enferma, esta enfermita yyyy entonces el siempre agarra el estacionamiento de aquí porque en la noche luego se le pone mal la niña y sale y se la lleva de volada ¿no? Entonces él ocupa uno de los estacionamientos de minusválidos y él me dice pus' mira yo tengo mi estacionamiento allá... o sea le dieron un estacionamiento y él ocupa otro entonces la gente le empezó a

decir de cosas a mí — ¿Cómo tienes dos estacionamientos?— porque no querían que dejara su lugar, pero ocupaba otro de acá entonces me dice él pues ocupa mi lugar... entonces yo ocupo su lugar y él ocupa el de aquí. Pero luego hay gente que llega y me quita el lugar aunque no sea de aquí vienen se paran y se van

D: O sea al final de cuentas este departamento, tu departamento ¿no tiene estacionamiento?

H: No no no tiene estacionamiento, no nos quisieron dar... no te digo los que metimos papeles y no nos dieron.

D: ¿Y cómo le hicieron para conseguirlo?

H: El vecino de abajo me presta el suyo

D: Y el usa el de minusválidos...

H: Siiiiii. El usa el de minusválidos

D: A ya entendí.

H: Sí el usa el de minusválidos porque ese no es para nadie, los que están marcados para minusválidos no tienen dueño. El que llega y es de minusválidos y ya. Pero hay gente que por ejemplo aquí; los vecinos de aquí enfrente tenían dos carros agarraban uno de los minusválidos dejaban hay su carro viejo parado y ocupaban otro lugar. Hay gente que tiene dos carros y pone dos. Hijole siiiiii...

D: Sí, ¿pues la bronca es en dónde meterlos? Hace poco me estaban diciendo ¿Que luego entran microbuses?

H: Así meten microbuses hasta el fondo meten camiones de microbuses meten camiones grandes o y los estacionan por allá... es un lio, es un lio. Mira la gente de aquí lo que quiere es ya —bueno al menos mi idea, mi idea y la de mi esposa— es este vender, o sea juntar este año y vamos aaaah... ¿Cómo se dice?

D: Buscar

H: Sí, este buscamos un préstamo y liquidar lo que se debe y adiós. Porque más adelante va a ver problemas más graves porque la gente no respeta, la gente no respeta y para meterte en problemas yyyy porque luego le hablas a la gente y no te entiende solo te quieren agredir y pus' tú no te dejas... esos son los problemas

D: Y cuando...

H: Ese es uno de los problemas que hay aquí, o sea los estacionamientos, la inseguridad, eeeh la gente que es este... que no entra a la convivencia social o sea haz de cuenta que le vale y yo no —y ya vámonos, ay para que— hay una señora que tiene tanques de gas ahí adentro de su casa, todos tenemos el gas natural que también es un... es algo a fuerzas porque si tú no tienes la posibilidad ¿Cómo le haces? Yo me imagino que la señora no ha de tener estas posibilidades para tener el...

D: Para pagarlo

H: Para pagarlo si este subió sus cilindros y dice que le vale que ella

D: Y ¿Cuándo? ¿Apoco entran las gaseras? O ella tiene que bajarlo.

H: No pus' ella va y lo consigue, primero porque esta pesado y luego está en el tercer piso esta cañón ¿Cómo le hace? Quién sabe. Tú lo haces por comodidad por qué dices, ya no es un lujo sino es una necesidad tener el gas; porque le digo a mi esposa yo puedo bajar y subir mi tanque y me vale un cacahuete lo que digan los vecinos pero realmente es molesto ¿Dónde vas a conseguir el gas? Jajajaja

D: Y pues ¿Quién sabe cómo lo subes, no?

H: Siiiiii, de hecho a veces también el abuso de los del gas porque yo por ejemplo me voy unos 8 días; me voy de aquí y cierro bien mi casa y todo y no ocupamos el gas y el recibo te llega cómo sí tu estuvieras aquí. En la luz igual, también lo de las áreas comunes el vecino de abajo —no es que está llegando mucho recibo mucho de luz— cuando todavía estaba la Comisión, los de Luz y Fuerza del Centro. Desconectaron las lámparas ellos que porque también nos llegaba en el recibo y de hecho eso debe ser alumbrado del gobierno ¿no? y pus' no nos llegaba en el recibo. Y también pus' pagar \$20 o \$30 más porque este alumbrado todo pus' no hay problema ¿no?

H: No pus' la gente dijo no es que me está llegando mucho. Y pues un señor de aquí que trabajaba en CFE que desconecta todas las lámparas y todas las desconecto todo obscuro y entonces solo tenemos dos aquí de la puerta

H: Anteriormente yo ponía los focos aquí, pero me los robaban. ¡Me los robaban!

D: ¿Del pasillo o de las escaleras?

H: De las escaleras y me preguntaba ¿por qué se los roban? Bueno abría, ya después me di cuenta que no me los robaban sino que estaba la vecinita enfrente con su novio y le pegaban al foco para que no los estuvieran viendo (jajajaja hijos de...); yo por decir a veces yo me voy temprano ¿no? 5:00 am salgo y hasta esta obscuro ¿no? pero yo siempre salía y ponía los focos. Toda la vida se los robaban, sino era yo era el de a lado y si no era el de acá a lado que los ponía. Nada más éramos tres vecinos los que poníamos los focos porque, porque sales temprano y a veces también van, salen las niñas a dejar a la secundaria y a veces en la mañana está obscuro todavía y por eso pones el foco ahí. Pero pus' los fundían o se los robaban. Entonces un día nos los robaban de plano, entonces ya después dijimos ¡que se vayan al carajo! Ya nada más cerré, puse la reja aquí, mi foco aquí y san se acabó

D: Y ahorita entonces por decir en esa cuestión de la bomba, la azotea; bueno no se ¿Cómo está el rollo de la impermeabilización?

H: A de la impermeabilización; supuestamente el gobierno dio una ayuda y el representante tuvo que ir a tramitar eso, para que le dieran lo de la impermeabilización. Que de hecho nunca quedo el departamento de una señora que vive en el quinto piso allá arriba —ya grande de la tercera edad— a ella se le mete el agua. Hay veces que eh subido varias veces a barrerle, vive aquí enfrente, yo me eh ido a barrerle su zotea (sic) que nunca quedo. ¿Quién sabe en esta temporada de lluvias como vaya a quedar?

D: ¿Cómo vaya a estar el rollo?

H: Pero de hecho nada más ese eso... que dé ya iban a dar pintura y todo ese rollo ahora sí que si el representante ¿no? Y nadie quiere, haz de cuenta que estaba pues se aburrió que porque muchas veces no le pagaban

D: ¿Hace mucho que se fue?

H: Siiiiii. Cómo unos tres meses que se fue o sea ya no ya no esté... y ahora mi representante es mi vecina de aquí abajo. Anda bien movida que aquí que allá, y pues siempre que pides ayuda pues bajas y le ayudas ¿no? Ella sola y luego dice que se tiene que pelar con la gente que no le quiere pagar

D: Pero ¿Ella es la representante de todo el edificio? o de los tres

H: No na' más de este, cada uno tiene su representante. Entonces ella baja y pide, cobra. Y a veces cuando ¿no? hay que pagar la luz de la bomba de \$1,000 \$2,000 lo que es la bomba. Se supone que pone ahí —hoy toca de \$35 por departamento— que hoy toca de \$40 por departamento y pone la copia del recibo para que tu veas que no te está timando; y baja y luego no le quieren pagar y hay gente que dice —es que no me a pagado y no me ha pagado—

D: Y a qué crees que se deba eso ¿A que realmente no tienen dinero?

H: No a que somos estos... abusivos. Hay un tipo aquí abajo que no quiere pagar nunca nada...

D: Y... ¿este si tiene dinero?

H: Oye este... y su papá era uno representante. El señor fue el que origino todo esto de que la organización, muy buena onda su papá. Y el hijo llegó aquí y no quiere pagar nada y no abre la puerta —no que es que no ha venido mi papá—. Entonces digo, es como les digo el que no quiera pagar vamos a hacer este el acta correspondiente y recolectamos las firmas y ya que venga el que le tenga que decir. Porque yaaaaa pa' que se lo quiten inmediatamente y sabes que tienes que ponerte al corriente y si no quiere pus'... lo siento mucho pero te quitan el departamento. Y si son contados, hay como unos seis siete inquilinos que no quieren entrar a este... a la convivencia

H: No me refiero a la convivencia de este... de que estés aquí cotorreando con la gente. Porque aquí es muy rara la gente que—hay vecino yo me voy a tu casa a cotorrear un rato y así casi nunca no se da eso—. Si hay dos o tres personas que se juntan pero así muy esporádicamente; pero así que haya una fiesta y se bajen todos y eso...

D: Entonces casi no hay fiestas así como en otros que bajan...

H: No no no aquí no son muy de cada quien su rollo... si hay fiestas pero son de la casa y cierran su puerta y nada más. Al principio si quisieron hacer sus fiestas pero de repente empezaron a salir con problemas y de hecho yo nunca baje además ni tiempo tengo la verdad

D: Bien quiero comentar ¿desde tu percepción como policía de seguridad pública como ves el funcionamiento? O sea ¿Cuáles son tus propuestas?

H: Aquí primero primero debe ser la unión de los vecinos debes ser lo que es la unión de los vecino y saber a qué tipo de emergencia vas a llamar ¿no? por qué constantemente les hablan a los bomberos a las patrullas y no hay nada... haz de cuenta que como nosotros decimos somos bastantes y si viene un ratero no vienen 100 vienen tres cuatro y nosotros en un edificio somos hasta treinta personas. Hay hombres de aquí y no nada son las personas adultas hay adolescentes hasta 30 40 en un edificio; entonces si tú ves a persona claro que no te vas a enfrentar a balazos pero si lo ves bajas y todo... y ninguna gente se mete en problemas o sea la gente que ve que están robando cierra su puerta y nada mas esta de babosa y tú dices pues le hablo a la patrulla alertar a la patrulla y si la central recibe cinco seis llamadas del mismo lugar, de la misma unidad, vienen de volad, vienen, las veces que yo les he hablado, inmediatamente llegan los de las bicicletas y llega la patrulla

D: O sea que si influye el que trabajas en la policía o...

H: No, o sea si vienen rápido, o sea no es porque yo trabaje aquí, incluso has de cuenta que yo no he estado y los vecinos les hablan –oye sabes qué, que...- y les digo si, hablen a tal lado, incluso tenemos los teléfonos del sector de aquí de Azcapotzalco, del Director de aquí de Azcapotzalco, tenemos el número del la Delegación, hace poco vinieron y dejaron unas alarmas, la mía salió mal y no la he ido a cambiar, pero trajeron unas alarmas y este, están conectadas directamente a la Delegación, llegan a la Delegación y luego luego mandan la patrulla y te hablan por teléfono –oye, ¿estás bien?- Si pues está pasando esto y esto. Yo bajé y les dije a todos -saben qué vayan por su alarmas, yo no lo he puesto porque no sirve mi alarma, pero es para no es para espantarse, ahí está conectado

D: Pero esa alarma cómo la conseguiste ¿por medio de la Delegación?

H: Si por medio de la Delegación, vino la Delegación y la promovió y era gratuita y era con la credencial de aquí, de aquí no se cuántas personas vinieron, pero les estuve avisando a todos, no sé si fueron por ellas, o sea falta de organización, y este, y educación y el respeto, porque a veces la gente no respeta a nadie, has de cuenta, entran se supone que es una unidad donde deben de circular a 5 km para poder entrar y entran "ruuuun" y muchas gentes se han peleado porque entra un buey como loco y empiezan y se bajan y empiezan a gritas, o sea es un lío, yo siento que nosotros los mexicanos no estamos acostumbrados ni a vivir menos en un edificio, menos aquí, pues aquí hay mucha gente que vivía de campamento, de Francisco Villa, mucha gente así que está acostumbrada al "me vale" de esa gente que el gobierno les tiene que dar todo, o sea si te apoya pero tienes que trabajar, y hay gente que no, que no le echa ganas para nada, y este, hay mucha delincuencia, los papás no educan sus hijos, yo por ejemplo yo siempre desde que llegamos aquí y cuando vivíamos por otro lado, yo iba por mis hijos a la escuela, iba y venía, iba y venía, hasta la fecha y hablo con ellos y no hay ningún motivo de que les de pena de que vaya por ti a la escuela, yo quisiera que mis padres hubieran ido por mí, ¿no? No hubiera hecho tantas tonterías, pero ahora ellos, llegas a la escuela y sales y ahí está el policía, ahora, con , bueno, dos policías ya de edad grande y los chamacos sentados, y voy y le reclamo –reclámales, ¿oye qué haces aquí?- No pues es que estoy afuera de la escuela, y les digo, que no ves que se están drogando, muévelos de aquí o háblale a la patrulla, no manches y se quedan pensando, o sea no tiene caso que manden a los policías a la escuela porque van, les dan una hoja de firma y ya se van, y luego se están peleando en el deportivo los chamacos y los policías acá en la puerta viendo. Te digo o sea no toda la policía es mala, hay gente que si trabaja, como aquí en los edificios, hay gente que le echa ganas, quieres vivir bien pero la gente note ayuda, no hay como tener tu casa, sola, cerrada, un lugar donde puedas vivir solo y ahí así tienes al vecino de al lado pero ya es menos, ahí lidiarías con uno o dos, a la distancia, pero aquí te pones a lidiar con 33 vecinos, la mayoría son, sí, todos todos, escuchas si el vecino de en frente se pelea, escuchas todo lo que le grita a la señora –hija de tu quién sabe qué- y mejor cierras tus ventanas y cierras tu puerta y le subes a la tele, pero todo se escucha.

D: Ahorita del ruido, ¿cómo percibes tú, música a todo lo que da?

H: Si no te dejan escuchar la televisión o que estás haciendo otra cosa y no te dejan, cierras la puerta y aún así no se escucha. Hay ocasiones en las que nos ponemos de acuerdo, la gente dice que nada más el ruido tiene que ser el fin de semana, o sea viernes y sábado, ya el domingo ya le bajan, y hay gente que aquí no.

D: O sea

H: Hay chavos que rentan aquí abajo, supuestamente aquí no se podía rentar porque era de una necesidad, pero casi toda la mayoría está rentando, les rentan a los de la universidad, se vienen porque aquí en la planta baja hay unas casas que rentan, si hasta abajo rentan un departamento y a veces los lunes los martes están chupando, y digo no bueno pues no, ya, pero pues a mí no me molesta, yo cierro mis puertas y ya

D: ¿Pero lo hacen a puerta abierta o puerta cerrada?

H: Si a veces abren la puerta ya luego sale el vecino para que le baje tantito y ay le baja, pero hay otros de aquí de la UAM aquí por el 2º piso y empiezan otros

D: Debería decirles mejor vete a la frontera

H: No, pero si, está está, hasta eso al principio todo estaba muy bien, todo tranquilo, ya de repente empezó el relajó, la gente que viene de otros lados, incluso han agarrado gente con droga ahí en el fondo

D: Si es lo que me comentaban, bueno la otra vez estaba recorriendo, y hay coches destartalados

H: Si agarraron a una banda que desarmaba carros allá atrás, si si si, es un lío y aquí hay mucho policía, haz de cuenta que yo conozco muchos policías aquí, incluso cuando nos vemos en las juntas luego platicamos –cualquier bronca que tengas háblame- y sí, hay compañeros que luego hablan y salimos todos y los policías tienen armas y bajan y ya todos empiezan a medir, incluso hay gente que empieza a decir –ahí vienen los policías- y ya le bajan, pero hay mucha gente que

D: Supongo que a ti te han de reconocer por lo menos de vista

H: Sí, si saben, la gente sabe que es policía, no porque sea policía nos va a matar o algo pero saben que te vas a defender y saben qué vas a hacer en determinado momento de emergencia o hablas o pides auxilio, la gente no sabe, incluso una vez pasada vino una vecina corriendo porque le habían robado su carro-¡Por favor ayúdenme!- y sabe que soy policía y vino corriendo hasta acá, vive hasta allá, y ahí voy corriendo hasta allá a hablarle a la policía, ya le habían robado el carro y si lo recuperó, si, si lo agarraron al cuate ese pero

D: Ahorita andan muy alocados no, yo también no me acuerdo que día salí de la Universidad y estaba un compañero suyo que estaba diciendo –No pues ahorita agarramos a tres cuates de aquí de la no sé qué...

D: Ha si, de aquí de la ciudad de aquel lado ahí están pero... También tengo compañeros que viven por ahí que dicen -ven, cierra la puerta y ahí nos vemos...-

H: Sí, hay mucha maldad aquí, pero todo eso yo creo que se debe a la falta de atención de los padres a los hijos, porque luego dices cómo es posible que sean las 12 de la noche la 1 de la noche y los ves corriendo, la vez pasada se fue la luz y todos, todos los chamacos brincando arriba de los carros, o sea dices, y ya le hablé a la patrulla –oye sabes qué date una vuelta, es que están aquí- y ya entró y se dio una vuelta, o aquí en el área vacía de dos niveles, no sirve de nada, ya la hubieran aprovechado para poner un gimnasio, una alberca, algo, algo que beneficiara a la gente de aquí, un proyecto... Sí, siendo así yo lo destinaría para eso

H: Mira la verdad yo pondría un gimnasio o algo no sé, danza o actividades culturales, una alberca, algo que, porque el deportivo está aquí en frente, pero muchas veces la gente no va, pero digo aquí otra cosa que valiera la pena, iban a poner un centro comercial, un centro comercial ¿aquí para qué? De por sí están llenos de animales, cucarachas, ratas, imagínate un centro comercial ahí, sería lo peor. Entonces iba a poner otros, un centro comercial como los que están en el centro, ropa y cosas, entonces iban a hacer un centro de arriba o ropa ¿quién va a comprar ropa? ¿Nada más nosotros o qué? O sea... Digo o una tienda que valga la pena para gente de, aquí hay mucha gente que tiene si, digo una tienda como de gobierno, que vendiera más barato

D: Por decir si existiera una vinculación con la Universidad, ¿crees que se podría? O sea que la gente ayudara, que la Universidad dijera –bueno nosotros les ponemos, no sé, salones donde va a haber clases, nosotros les damos las clases con gente capacitada ¿y tú crees que la gente si apoyaría?

H: Si, sí, claro, yo creo que sí, hay mucha gente a la que le gusta vivir bien. Había una señora aquí que andaba por todos lados viendo lo de la seguridad, que si la apoyábamos, ella quería hacer un, una organización donde todos estuviéramos conectados, el edificio tal con el edificio tal, o que, empezaron a robar los tubos de los tinacos, de allá de allá arriba, de cobre para venderlo

D: ¡Hasta dónde llegan!

H: Te digo que yo un día me subí y estaba bajando gente de allá arriba, porque estaban activando allá arriba en la azotea, -bájese de aquí, órale vámonos de aquí- yo los bajaba, me valía de dónde fueran, les decía órale vámonos para abajo, entonces hace como unos 6 meses me asomo por la ventana como a las , siempre me levanto como a las 4.30 am para meterme a bañar y todo e irme, salgo de aquí 5 o 5.15, y me asomo por la ventana y veo un cuate que está una luz prendida del baño de allá abajo y ahí estaba arriba del baño, y me asomo y le grito y se echa a correr, pero como yo tenía la luz apagada, se echó a correr –ya te vi- y se echo a correr, entonces ya, en eso no se cómo voy a salir, siempre antes de salir de mi casa siempre me asomo y lo veo parado aquí arriba, era el mismo tipo parado aquí arriba escondido aquí en el edificio, y pues fui y saqué mi, y que me subo –¿qué haces aquí? No, no yo vengo a buscar a mi tía. ¿Quién es tu tía?- No supo ni decirme nada y que lo corro de aquí, tons digo a eso se debe que queremos poner la reja aquí, para que no se meta gente que no es de aquí, pero pues como la gente no quiere...

D: No quiere apoyar

H: No, no quiere apoyar, ahora ya lo van a hacer, ya les puse ahí la representante –toca de a tanto-

D: ¿Y tú vas a apoyar?

H: Si yo sí, o sea voy a aponer mi cooperación ya normal. Pero hay mucha gente que, la representante dijo aquí abajo –mayoría de votos, se va a poner la reja y se va a aponer, y el que no quiera lo vamos a manifestar allá en la, en el INVI o el, bueno el INVI ya no se hace responsable, donde se pongan las actas para la ley condominal- y el que no quiera...

D: O sea que no existe relación o sea de parte de la PROSOC, de la Procuraduría Social, para como dicen, la gente, la administradora es la que ya está registrada en...

H: Si porque el INVI ya no, ya no se hace cargo de nosotros o sea el INVI ya se deslindó de...

D: Y cómo fue eso del INVI, o sea el INVI les dijo nomás –les doy casa y ¿ahí muere?-

H: No el INVI se estuvo haciendo cargo un tiempo, incluso dejó seguridad un tiempo, no entraba casi nadie, la seguridad siempre llega y la cambia a cada rato

D: ¿Acá en la entrada principal?

H: Ya no hay ahorita seguridad

D: ¿Cuando tú llegaste ya estaba cerrada la otra entrada? Ya ves que son dos entradas

H: Si esa entrada se cerró desde el principio, con tal de evitar de que, es que se metía mucha gente que no era de aquí, entonces para evitar y tener un control con la puerta principal. Y luego se venían a robar, salían y se iban por la otra puerta, así, entonces pusieron ese candado, y es una cadena gruesa, tiene hasta dos candados

D: Si bueno, se ve que está pesadísima la puerta para poder abrir

H: Y ya no lo dejaron, y se suspendió esa entrada, y ya nada más dejaron esta

D: Ahorita estaba viendo, bueno, antes de que llagaras, estaba viendo si, este es ¿cómo un negocio no? Es lo que utilizan arriba y abajo

H: Ha, si, aquí enfrentito, hacen costura

D: Y no te... pues más allá de que te afecte, no implica un, no sé que al salir los obstruyes

H: No, o sea saben ellos también que no deben de estorbar, lo que me molesta es que ellos son conflictivos a más no poder, no con nosotros, pero si han tenido broncas con los vecinos de aquel lado, tienen broncas entre ellos mismo, se agarran y se dicen hasta de lo peor, es lo que más molesta

D: Son varios ¿verdad? Bueno, vi a dos chavos y a una señora

H: Si, desde el papá y la mamá, todos son, siempre están peleando y hay situaciones en las que están bien tranquilos, yo siempre los saludo y me saludan y ya, nunca he tenido problemas con ellos, pero bueno, con nadie he tenido problemas aquí, con nadie con nadie del tiempo que llevo aquí nada, nada

D: Por decir en cuanto a tu reja o en ocupar los pasillos no hay pleito

H: Fíjate que al principio al gente sí se ponía así, pero con la gente de en medio, aquí en la esquina no, por ejemplo al principio cuando yo llegué, tuve problemas con ellos mismos, con sus hijos, con el señor y la señora no, pues porque cerraba yo la puerta y su hijo con otros amigos venían hasta acá corriendo, entraban y se aventaban aquí, tons un día patearon la puerta, y abrí la puerta y les digo -¿qué quieres aquí? Tu pario es de aquel lado, yo no voy a patear tu puerta, ni cuando paso pateo tu puerta, así que no te quiero volver a ver jugando aquí- Y el niño dijo -no señor- jamás he tenido broncas con él, pero digo, por eso puse la reja igual, porque estaban robando, a la señora de abajo le robaron su bicicleta, le robaron su ropa, hasta se roban la ropa, sacas a tender, dicen que no pueden tender la ropa en los barandales ¿no? Pero dónde demonios la vas a secar, entonces dices, si tienes lavadora y de esa secadora que la secas más o menos a la mitad, pues ya una ventaja, la sacas tantito y la metes, pero la gente que no tiene, pues deja la gente aquí

D: ¿Y les molesta?

H: Si, a mucha gente si le molesta el que esté escurriendo, ¿me entiendes? Está "ta, ta, ta" y hay mucha gente que así la tiende

D: Y no han pensado por decir en poner un tendedero allá abajo

H: Pues es que no se organiza la gente, y o sea no se organiza, porque por ejemplo bien se podría hacer una escalera mejor enrejar allá arriba y que sea una escalera donde las señoras puedan subir tranquilamente, ¿no? Pero no, todo tienden aquí en el barandal, de hecho ya todos lo hacen, pero ahora la cosa es de que les roban la ropa, llega la gente y se roban las playeras los pantalones las chamarras, aquí a la señora de aquí abajo, la representante le robaron 6 chamarras al medio día ¡eh! Y nadie se dio cuenta, la señora de acá abajo subió y me dijo –oiga usted con su cámara no vio quién se robó mi...- Le digo no es cámara, es una lámpara, me dice –no vio ¿quién se robó mi bicicleta?- le digo ¡no señora! Y la tenía encadenada, le cortaron la cadena con las alicatas, ¡imagínate! Y ya por ejemplo te empiezas a relacionar con la vecina de al lado y ahorita a estas alturas del tiempo que vivimos aquí, hay gente que platica contigo que solo decimos hola y adiós, nada más, pero hay otra que te dice ¿qué cree? Que vino alguien, estuvo aquí una persona en su casa- o sea ya le dices –ha, si lo vi, si lo vi-

D: Sí, si me di cuenta ahorita que estaba aquí parado afuera y dijeron –¿qué, ese qué hace?-

H: Sí, porque ya se dan cuenta, ha es que estuvo y aquel de que sale... y el vecino de abajo también es policía, hay otro de por acá que también, el de aquí abajo creo que es federal también, y dice –también cualquier cosa que necesites, me hablas y yo salgo- salimos, el, es que salimos todos

D: Es curioso, porque bueno, nosotros tenemos un trabajo, lo complementamos con un trabajo de campo porque bueno, tenemos que hacer trabajo de campo y también trabajo teórico, se investiga, tenemos el derecho de acceso a la información y va uno al INVI y les dices préstame tus planos, voy a investigar el diseño arquitectónico, pues tienes así como, y platicando igual con un funcionario, que se llama Esperanza, del INVI, es una persona del INVI, y hay otro que se llama Reynoso, Guillermo Reynoso, me comentaban, me decían que la unidad si emergió en un contexto de la Ley del INVI, que existía la vivienda exterior, o sea no nada más así, pero de repente en un, en el tiempo de Andrés Manuel fue cuando “pum”

H: Ese cuate si

D: Y nos comentaban casos así muy, yo diría que bonitos, ¿no? No lo sé, a la mejor es su caso, pero había unos policías que hacían una labor este, y por hacer eso, Andrés Manuel pues daba la orden de -¿sabes qué? El policía tal hizo muy bien su trabajo, ¿qué necesita? No pues yo no tengo dónde vivir. Órale canalízalo con el INVI- y cumplía obviamente con los requisitos

H: Sí, tenías que pertenecer al Distrito Federal, vivir en el Distrito Federal

D: No sé ¿cuál es su caso?

H: Sí, yo, yo rentaba aquí, yo vivía con mis padres, y luego comencé a rentar, yo renté casi 10 años y entonces me dijeron -¿Dónde vives? En el Distrito Federal- Había compañeros de nosotros que les decían-¿Dónde vives? En el Estado, ustedes no-

D: Si, es lo que le digo

H: A los del Estado no les damos. Pero esa ya fue una elección de aquí del Distrito. Y a muchos les dio flojera, nada más dos lo hicieron, le hicieron, les dieron su casa. Había muchas opciones, de hecho hay unos que tienen elevador ¡eh! de parte del INVI tienen elevador las unidades hay uno que le tocó tres recamaras con elevador, pero no sé en qué parte está, casi pegado al Estado, no sé qué parte está. Y hay otro lugar donde en vez de tener la luz directa de la, de la Compañía de Luz y Fuerza, tienen planta de energía, tienen creo 6 plantas, 7 plantas de energía que mantienen todo el edificio, no pagan luz, o sea ellos pagan su mantenimiento de la planta, así están ellos aquí en Eduardo Molina, una Unidad también, ellos también son compañeros policías, te digo que yo lo sé porque son compañeros que son policías

D: Y tienes idea de cómo fue el proceso de adquisición de esos...

H: Igual como lo dices tú, por medio del INVI también porque tenían buenas acciones, o porque metieron su contrato, te digo que yo conozco una, tengo una tía por parte de mi esposa que vive aquí en el K a ella le dieron el departamento, cuando yo entré a vivir a este departamento, o sea yo metí mis papeles desde el 2000, en el 2000 y después salió una vez, me hablaron que habían perdido mi documentación, que por favor regresara a meterla de nuevo y eso fue en el 2002, entonces dices, pa qué voy si eso es mentira, volví a ir y luego después me habló otra Licenciada -¿sabe qué? Que necesito que venga su

esposa a una entrevista, a ver si es cierto que no tienen casa- Si no tengo casa le digo, tons fue, fue mi esposa, le hicieron la entrevista, que cuánto ganaba y todo el rollo, y – nosotros le hablamos- pasaron tres años y yo dije –no, ya no me van a dar nada- y un día por cierto yo iba a salir de comisión y me hablaron, mi papá me hablo -¿sabes qué? Hablaron a la casa de mi papá, porque dejamos el teléfono de mi papá, oye sabes que, necesitas presentarte al INVI con una señorita tal, o que le marques por teléfono- han de querer otra vez papeles, y lo marco, y me dice -¿sabe qué? Que acaba de ser acreedor a un departamento, necesita la cantidad de cuatro mil novecientos y tantos pesos depositar en el banco, traerme su ficha y sacar su título de no propiedad, las van a dar un departamento y la ceremonia tal día, los va a entregar Andrés- y que no sé que, -¡ha chinga!- Yo cancelé a donde iba a ir y si hice todo lo que me pidieron y cuando a mí me dijeron una hora de entrega yo llegué hora y media después o sea a mí me dijeron otra hora, y ya se estaban yendo tons me dijo la del INVI –híjole ya se llevaron las llaves, ahora las tienes que ir a recoger a...

D: Pero ya estaba asignado por papeleo

H: Si, -Su departamento el tal, ya tengo aquí las listas- ya nada más vine y lo vi por fuera, y dije bueno ya es mío. Y ya fui y este, ya ya fui al INVI de cuánto tenía que pagar,

D: Viniste solo a ver el...

H: No, con mi esposa y mi hija, estaba chica, y ya vimos y todo, fui al INVI y me dieron mis llaves, y me dieron mi hoja y me dijeron cuánto tenía que pagar cada mes y luego ya vino al escrituración, le llamas pre escrituras, creo, y ya de ahí, pero este, esa te digo que fue así como lo conseguimos el departamento pero tardó mucho tiempo para que nos lo dieran, ya hasta pensé que no me iban a dar nada

D: Y qué sentiste cuando te dijeron –Eres acreedor a un departamento-

H: Pues sí, se siente bien, o sea es que dices eso de andar pagando

D: Yo creo que se siente padre, decir ya es mío, es como comprarse algo más bonito, pero me refiero al rollo ya cuando te dijeron –estas son las llaves-

H: Si, inmediatamente luego luego cuando veníamos no había agua, no había luz, tons veníamos temprano, venimos primero a pintar el techo, las paredes, bueno ahorita ya se cambiaron de hace 3 colores

D: O sea se los dieron como en obra negra, en puro cemento

H: Si, o sea todo así las paredes estaban pintadas como con cal blanca, ni pintura era, entonces ya vienes y le pones el piso, estaba al piso así rústico rústico,

D: ¿Cómo éste?

H: Si como ese. Algunos les dieron baño con azulejo, a otros no, a otros les daban la tarja, a otros no les daban tarja, o sea. Si que porque a unos no tenían recursos ya estaban con azulejo, tarja y pintados y todo y a los que supuestamente tenían solvencia más o menos así, entonces a los vecinos de abajo, incluso a los minusválidos se los regalaron ¡eh! Los departamento de abajo son para los minusválidos son más grandes, las puertotas son más grandes, que de hecho aquí, aquí, aquí los arquitectos hubieran querido que los departamentos tuvieran 3 recámaras, hay espacio para 3 recámaras

D: Porque fijate, también entrevistamos al arquitecto y el nos comentaba que no lo diseñaron de esa manera pensando que los modelos que ellos tienen de familia son de papá mamá y un hijo

H: Pues ha de ser en Japón

D: Es lo que nosotros les decíamos ¿Pues cómo? Nos decían que esta parte, bueno no sé si es esta pared porque como que cambia en los planos está medio raro, nos decía que hay una pared que se podía quitar para extenderla, no sé qué pared sea, porque era la de sala comedor

H: Así haz de cuenta que quitando esto de aquí hay una ventana hacia acá, esta ventana es la que da a la calle, esta ventana, -si quieres ven para que veas- esta ventana estaba corrida así, aquí estaba el comedor, la sala y esto era la sala, las dos recámaras, el baño y la cocina, nada más

H: Yo creo ha de ser esta la que, porque mucha gente quitó aquí y puso un arco y todo eso, de hecho mira yo ni de meterle tenía muchas ganas porque lo voy a vender, pero esta se la acondicionamos a mi hijo para él

D: ¿Y quedó bien?

H: Si, y tuve que comprar muebles pequeños, porque cuando yo llegué aquí tenía la clásica salota, y pues no, al principio si cabía y todo

D: ¿Y cómo le hiciste para subirlo?

H: Pues les pedía ayuda a mis hermanos para subirlo

D: ¿Es una lata?

H: Si es una lata eso, es un lío subir los muebles, bajarlos entonces cuando ya saqué los muebles estaban buenos o sea no estaban ni maltratados ni nada, se los dí a mi hermana cuando trajeron esta, y ya nada más estaba mi esposa y yo, y yo tuve que subir casi todos los demás muebles se los tuvieron que llevar, se los llevó mi hermano, y luego tuve que sacar, me aventé casi una semana sin muebles, para poder meter esos, y es más, según más chiquitos y ve , también está totalmente reducido

D: Y bueno ya, mejor dicho voy a la pregunta ¿Tú crees que estos espacios no, funcionan o no funcionan, desde, para vivir?

H: Como dices tú, para una pareja de que tenga un hijo o dos pero pequeños, pequeñitos y solo un cierto tiempo, porque ya cuando tus hijos crecen, pues mi hija tiene 14 años y mi hijo tiene 10 años , ya cada quién quiere su independencia, o sea su habitación, su espacio, y lógico que tú y tu pareja deben tener su espacio y has de cuenta y eso para que estés viviendo aquí un poco desahogado, pero cuando vienen visitas, no caben, si vienen 3 o 4 hermanos tuyos, o dos hermanas con sus hijos o su familia, pues ya los tienes que sentarlos en el pasillo o en el piso porque no caben

D: O sea que si te ha pasado que llega la familia y hñjole

H: ¡Ha sí! Me ha pasado que llega la familia y este, si te das cuenta la mesa tiene banquitos para que se sienten porque si no, y luego sacas las bicicletas y pones los banquitos ahí, Es una lata tienes así la

D: Y para lavar también

H: Si, si, para lavar no cabe, bueno ese día porque estaba yo escombrando ahí pero sí. Si espacio desperdiciado alrededor de los edificios.

D: Aja

H: Bien bien bien cabrían unas tres recamaras aunque el espacio de la sala comedor fuera más sencillo yo creo que de aquí hacia el pasillo de aquí al pasillo o la distancia allá de aquel lado tiene más espacio en la parte de atrás aquí tenemos más espacio pudimos haber dividido sin vidrios para que si entrara otra recamara así ya sería otro tipo de... y yo siento que no es necesario hacer tan de 5 pisos y 6 pisos ¿no? O sea digo...

D: Me comentaba el mismo señor que te menciono de aquí, que allá atrás K, no recuerdo bien qué hace tiempo se juntaban todos los vecinos y se ponían aaaa bueno después que comentaste lo de Vicky que cuidaban la entrada algo...

H: Si

D: Bueno ¿que se juntaban guardias?

H: Si son guardias

D: Y después me comento que hubo un caso, un caso de un señor que al parecer pues asesinaba no se algo así me comentaba

H: Aja, sí

D: No se me podrías platicar un poquito...

H: Pues que yo sepa la primera vez que dieron una reunión, era una fiesta aquí en el área que está desocupada cuando recién que empezamos a llegar que hicieron una fiesta que para celebrar la fiesta de la unidad y mataron a un cuate allí atrás lo apuñalaron o sea

entre ellos mismos y allá atrás también ¿hace que será? Un año y medio dos años y medio y este por el L y aja neta tiene un cuñado que violó a una señora con todo y sus hijas con sus cuates estaban según haciendo una encuesta...

D: ¿Venían de traje?

H: Si venían de traje y entraron violaron a la mamá y a la hija y otra señora de allá que es médico dentista ¿creo puso un consultorio? Que era una pequeña la idea que pusieron consultarlo tenía un consultorio dental ahí y se metieron y les robaron todo el equipo y te digo que yo tengo una tía ahí —bueno es tía de mi esposa—.

H: Cuando viene; bueno ella vive en Ticomán vive en Ticomán para que te des cuenta de cómo funciona el gobierno ella tiene su departamento allá y tiene tres hijos ya grandes todos ya están casados pero vivía con ella uno con su esposa y todo entonces ellas dice que asilo a la calle. Yo le hable por teléfono un día, ¿Qué paso tía cómo está? ¿Cómo esta tía? ¿Entonces ya vamos a ser vecinos? Y me dijo a poco sí y le digo sí es que tía ya me dieron un departamento ahí en Azcapotzalco y todo. Y dice ¿Quién te dijo que ya me habían dado un departamento? ¿A mí ahí? Y como a ti ¿quién te dio que me habían dado un departamento a mí ahí? No tía te digo a mí me dieron un departamento ahí. Es que a mí también me dieron uno; ¿A cabrón, y como te lo dieron? Ya sabes mira, que te parece si no vamos un fin de semana allá y ya vino aquí y me enseñó el departamento y entonces le dije ¿Cómo es que te dieron un departamento aquí? A es que fijate que un día fui a una manifestación de López Obrador y dice: yo no quería ir pero me dijeron vamos ¿Qué van a dar? No sé qué y entonces y entonces me acerque hasta el donde estaba, y una vecina me dijo que le pidiera algo y le dijo quiero un departamento y ese departamento que ella tiene no está a su nombre está a nombre de su hermana pero ya es de ella, pero ella ya le dijo es que no tengo casa le dijo a su secretaria anote su nombre y ya la mando llamar ella fue a la manifestación cuando fue lo del departamento en el 2005.

D: ¿No se acuerda en qué fecha?

H: No me acuerdo en que fecha, ella fue a la manifestación como seis meses antes de que entregaran esa unidad y en esos seis meses le dieron su departamento a ella y yo me avente desde el 2000 para que pudieran dar un departamento y a ella le dieron su

departamento nada más por haber ido a la manifestación y haber comprobado que no tenía casa y le dieron su departamento.

D: Y también tuvo que pasar por todos los procesos del INVI, me supongo

H: No, bueno nada más tuvo que pagar su como ella era como ella era se puede decir que después que le dijeron que le iban a dar un departamento le hablaron a su casa a ella. Ella era como no tenía empleo ahí ya le dieron creo que pagaba \$280 al mes por ese departamento. Y a ella le dieron el departamento con azulejo, pintado, porque pues no tenía recursos.

H: Entonces dije ¿a chinga como le hizo? Que fue porque digo yo me avente 5 años tratando de conseguirlo y tú vas a una manifestación y no tengo casa y te apunta y te lo da ¿no? Que suerte que bueno y le dieron su departamento a ella y yo no sabía. Ella pensaba que estaba cotorreando por lo de su departamento ¿no? Pero a mi también me dieron uno ahí y dice apoco y hasta la fecha somos vecinos bueno ella vive en el K.

D: Y crees, ¿que nos pueda platicar igual un poco?

H: Hay es que trabajan sus dos hijos y ella no vive aquí vive su sobrino y esta Vicky, bueno creo que se van junto siempre a... y ya llegan tarde como a las 9:00 pm

D: ¿Será cuestión nuevamente de contactarlos?

H: Si yo creo que si sería cuestión de... ahorita no están.

D: ¿Cuándo?

H: Otro día que puedan les digo y ya.

D: ¿Me haces el favor?

H: Sí allá vive el primo y su esposa. Nada más ellos dos porque la tía vive allá, como tiene el otro departamento.

[EN ESE MOMENTO SALIÓ DE LA COCINA UNA PERRITA SALCHICHA]

H: Metete, ándale.

D: Ahorita que oí a tu mascota que me puedes decir ¿de tu mascota? Y de todas las demás...

H: Al principio yo aquí tenía. A mí me gustan los perros grandes, yo siempre he querido uno perro grande y por lo regular a mí me gustan por ejemplo el gran danés, el bulterrier, el bulldog perros fuertes ¿no? Pero cuando nosotros nos vinimos para acá yo tenía un bulterrier —medio— muy bonito el perro. Yo jamás en la vida los he peleado perros, ni me gusta ni nada. Me gustan los perros y son bonitos pero nada más por el gusto de tener un animal que son muy bien y muy inteligentes pero ya cuando llegamos aquí nada de mascotas, nada de nada. Nada de... y ya entonces el perro se lo tuve que regalar a uno de mis compadres hasta lloramos porque se quedó ahí el perro. Este ya nos vinimos para acá dejamos al animal ahí y empiezo a ver que ahí en la más menos de aquí enfrente hay dos perros y antes estaban asomados en la ventana del departamento. Todo mundo tenía perros y dije, hijole, que poca madre me hubiera quedado con un perro, ya hasta lo había regalado y no quedamos un buen rato sin tener mascota. Y fui a la tienda de mascotas y compre una tortugas y tenía sus dos tortugas y luego un día cuando yo trabajaba con Joel Ortega. Bueno yo siempre eh estado comisionado con el funcional de la Secretaria, estaba con Joel Ortega y la señora su mama dijo que si no... había una señora que estaba regalando un perrito ya no lo querían y este bueno déjame este, y bueno un día pasamos y fuimos a esa casa, entonces una señora nos dijo oigan estamos regalando unos perritos son de esos pelo de alambre, y luego hijole, yo le pregunté y dijo —si tráelo— y ya lo trajimos y a los 15 días no quería a la hermanita y me traje a los dos y aquí los tuve un buen rato ¿Cómo 4 o 5 meses? Y este entonces como no me acuerdo... haaaaaa iban a poner los pisos y se los dimos a mi hermana y se quedó y desde allí ya no volvimos a tener perros entonces en el cumpleaños de mi hija quería un perro y ella quería un perro ¿cómo se llama? Un chihuaheño y anduve buscándolo por todos lados y no había y no había y entonces aquí a Azcapotzalco y de repente encontré a la salchicha chiquita y la vimos y le digo como ¿crees que le guste? —Si—

H: La compramos y le compre su caita y todo su cama y así se la traje y desde entonces tenemos a la perra pero haz de cuenta que ella no se hace del baño aquí la sacamos solamente cuando no salgas pues si busca un lugar pero en las mañanas cuando vamos a la escuela la llevamos la baja regresa y ya, ahí está.

D: ¿Han tenido problemas?

H: Por el perro, no nunca hemos tenido problemas es un perro pequeño no, hay gente que tiene perros grandes

D: ¿Son latosos?

H: Pues fijate que ellos tienen dos perros de los maltés, pero me refiero a que el perro están para que tú los eduques cuando los saques a la calle el perro debe ir donde tú vas no el perro que te vaya jalando ¿no? Y hay animales así y vas pasando y "Guau guau guau" entonces la gente ha tenido problemas porque a veces pasan los vecinos y -guau guau guau- sáquese- no le pegues cabrón- si no quieres que tu animal les ladre a los vecinos mételos entonces eso es por eso ellos han tenido problemas ellos por los animales entonces yo a la perra le hablo y pun luego luego donde vas o cállate y se calla y luego alguien toca y se acerca a la reja

D: Ahorita que ladro

H: Ladra y avisa, a donde quiera que nos vamos, nos la llevamos, nunca la dejamos jeh! anda con nosotros en la camioneta, nunca nunca se queda la perra en ningún lado, incluso vamos a la casa de mis papás y también se va y a donde quiera que vamos, es más nos hemos ido a nadar a todos lados y va con nosotros la perra, nunca se queda, si está muy consentida, incluso tuvo perritos hace poco y los , y mi esposa regaló unos y otros los vendió, tuvo 7 perros

D: Tuvo varios

H: Tuvo 7 perros, si, y así te digo, para las mascotas no hay espacio, yo de hecho, estoy viendo la propuesta de comprarme una casa y ya estoy viendo más o menos cómo vender esta, voy a venderlo y una casa, entonces ahora si voy a comprarme perros grandes

D: ¿Igual en el Distrito?

H: No, en el Estado

D: ¿Tú trabajas más en el Estado?

H: No aquí en el Distrito pero pues en el Estado es ahí por Texcoco, antes de llegar a Texcoco, San Vicente Chicoloapan

D: Si reconozco, yo vivo acá por Tultitlán, pero por allá

H: Si o sea, no pensó quedarme aquí, además con el tiempo, pues, digo, pues mis hijos tienen que hacer su carrera, y como les digo lo único que puedo darles es el estudio, el apoyo para que estudien mientras yo estoy trabajando pero, no este, no pienso vivir aquí toda mi vida, cuando he visto a la señora de las enfermas, suben tres cuatro escaleras y se paran, y así, no me quiero ver así, en el cuarto piso, mejor en una casa donde, pues no, no quiero quedarme aquí, desde que llegué no me gustó mucho, incluso este, a mí no me han asaltado la verdad, pero muchos vecinos se quejan que los han asaltado en la esquina, por ejemplo aquí en la UAM, en el deportivo, bueno a mí nunca nunca nunca, bueno o a lo mejor he tenido suerte, no sé, y esque yo cre que la gente te ubica, yo siempre fui jefe de escoltas, y siempre entraba y me venían a dejar en camionetas y me bajaba, siempre traía arma, de hecho tengo armas en mi casa, o traía la de cargo.

D: ¿La de cargo es la de los comandantes?

H: Ajá, entonces la gente quieras o no, se da cuenta de tal, del grupo de gente, si pero te digo que no creas que es tanto que te respete la gente sino que se dan cuenta dónde trabajas, porque por ejemplo ellos, los vecinos de al lado, la señora es de la gente que no se mete con nadie, y el otro día salió el niño y el perro le ladró y el niño se metió llorando y sale la señora a reclamarle y la señora le dice –¡ha! ¿y quién le dice algo de su pinche escuincle chillón cuando está llorando?- Digo, cómo va a comparar al perro con un niño. Y si le dicen de cosas a la señora pero digo, saben con quién se meten, no se meten con cualquiera. Y no me meto con nadie, en las juntas siempre salgo, yo nada más cooperación, hay que hacer esto, hay que hacer algo, cuenten conmigo, eso sí, pero no se metan conmigo y yo no me meto con ustedes, tan tan se acabó. Y si he venido a tocarles que luego agarran el estacionamiento –oiga deme chance, este es mi lugar- ha si como no- y van y quitan el carro, y hay veces que por ejemplo que vienen visitas y traen carro, es un lío, tienes que andar buscando, y los dejas afuera y los roban, porque hasta saben, los mismos de aquí saben qué carro no es de aquí, dice _este carro no es de aquí- van y ¡pum! Lo roban, lo abren.

D: Si por decir que yo ahorita, no soy de aquí, bueno, como si vivo un poquito lejos, en el Estado de México, pues ya ahorita lo... supongo que está seguro

H: Si es que se brincan, se brincan, aquí aladito de ese lado hay una barda grande, hay carros, el otro día se agarraron como a 6 carros aquí y se metieron a robar ahí, los llevaron al reclusorio, los agarraron y directo y está bien, quién los manda meterse a donde no los llaman, Mira la mayoría de los chamacos que yo he visto antes que andaban de aquí para allá echando desmadre están en el reclusorio por robo, por intento de violación, muchas cosas

D: Si se ve que le meten duro porque luego pasamos

H: Incluso una vez a la muchachita esta, la esposa que le quitaron, el chamaco ahí en la caseta, porque hay una caseta en la otra puerta de este lado, ahí la estaba jaloneando y los estaba viendo pero ella también estaba con ellos, entonces mi esposa vino y le dijo a la señora -¿ sabe qué? A su hija la están jaloneando- y ahí van, ya la trajeron y nadie quiere echarle ganas, por eso yo te digo que si me quiero retirar de aquí en un tiempo más, no sé, tal vez en un año más en lo que mi hija sale de la secundaria y nos vamos de aquí, si, no no no, ya es mucho tiempo

D: Bueno por mi parte creo que sería todo, si tengo algún hueco por ahí, que regrese

H: Si gracias, si claro, tú me dices qué día, al fin creo que voy a estar de vacaciones 15 días aquí

Semi-estructurada.

Fecha: 03-Marzo-2011
Lugar: "Unidad San Pablo", F1-101
Nombre: Héctor Gabino Palomo
Edad: 52 años
Ocupación: Carpintero

Luis Daniel Pérez Ortega: Primero me identifico ¿no? Para que no dude. Vengo de la licenciatura de Sociología, igual que mi compañera, nada más que ella está trabajando otro tema distinto al mío, entonces a mí me gustaría preguntarle, pues me podría decir su nombre, su edad, con quiénes vive...

Héctor Gabino Palomo: Héctor Gabino Palomo, tengo 52 años

[LA ENTREVISTA SE ENCUENTRA EDITADA CON COMENTARIOS DEL HIJO DEL ENTREVISTADO (NIÑO), EL CUAL TIENE UNA PARÁLISIS E INTERVENÍA DURANTE LA CONVERSACIÓN]

Niño: ¡Mamá, mamá!

D: 52 años... carpintero por lo que veo

H: eso es chavo

Niño: Mamá

D: ¿Él es su hijo?

H: mi esclavo, mi chalán

D: ¡Ha! Ok.

H: Se parece en el peinado nada más. Si es mi hijo

D: Y este... no sé cómo podía contar cómo, cómo es que llegó aquí.

H: A mi esposa le dieron el crédito del INVI entonces empezó a meter papeles, por ejemplo para personas con discapacidad, es más rápido para ellos, hay personas que metieron papeles al INVI 6, 7 años, y pues fue más pronto porque pasaron como 2 años y

medio y le dieron el crédito, la ventaja de tener un hijo con discapacidad... jejeje. édito, la ventaja de tener un hijo con discapacidad... jejeje. Pues ya de ahí 6 años que tenemos, tenemos 6 años. Antes vivíamos en Iztacalco

D: Este, vivían en vecindad, colonia popular

H: O sea al principio, bueno yo, toda mi vida, la mayor parte la viví el Iztacalco, en el pueblo de Iztacalco. Ya después 3 años nos salimos de la casa de mi mamá y empezamos a rentar, en ese tiempo fue cuando se metieron los papeles al INVI y nos dieron el departamento aquí, nos hablaron por teléfono y nos dijeron que viniera a ver la zona, el departamento si nos gustaba y si no nos esperara a otro proyecto, pero pues igual estar pagando renta, mejor nos vinimos a este

D: ¿Y cómo sintió el cambio?

H: Si, te digo que fue muy curioso porque al llegar aquí no conoces realmente la zona, con lo que te dicen que la otra unidad es de lo peor y no sé qué tanto, cuando llegamos aquí no había luz, nos teníamos que alumbrar con lamparitas y con las luces luego de la UAM. Llegamos aquí completamente a oscuras. Lo bueno de la ventaja es que está más cerca del metro Azcapotzalco o de Tacaba para acá, pero es lo único que sabíamos, del metro para acá y de Tacaba para acá, sobre la avenida del eje 5 o portales, ni se nos ocurría así para ver siquiera, el problema es que no conoces, y ya está medio feo, pero no, no salía de aquí casi

D: Para mí es al contrario, yo vengo de allá

H: Precisamente. Y yo por allá la mayor parte de mi vida la he vivido ahí, y aparte si hay lugares feos, pero te acostumbras, como aquí, la zona te acostumbra

D: Este, bueno, continuando, no sé si me podría contar un poquito ¿cómo es que puso su negocio? o si ya se dedicaba a eso desde antes

H: Pues fíjate que yo no pensaba dedicarme a esto, ¿no? Como la mayor parte, de la necesidad. Yo cuando iba yo en la prepa, me iba a la prepa desde las 6 de la mañana, llegaba a las 10 de la noche, tenía la ventaja de que en la prepa, solo conoces la prepa así, la que está ahí por la merced, entramos a las 7 salía a la 1, como me gustaba mucho

el deporte metía mis equipos de básquetbol, futbol, de futbol americano, ahí iba yo, aparte me quedaba ahí en la biblioteca te daba chance de que hagas tu tarea, ¿no? Yo así me la pasé, mi mamá empezó a tener este, unas broncas, porque ya llegaba al s 10, 11 de la noche, y no, sabes qué, andas de vago nada más , ni has de estudiar, no pues ahorita ni me conocerías porque antes si andaba bien fachoso, fachoso, traía mis, lo que eran mis huaraches de correas de colores, pantalón de mezclilla y unos parches de piel, y aparte tenía cabello, tenía cabello largo, o sea mi mamá me veía así y pensaba mal, que andaba hasta drogándome a lo mejor, tonces en ese tiempo, por donde ella trabajaba había un cuate que se dedica a la tapicería y carpintería, tiene su local, tons le dijo a mi mamá. Se lo puedo traer de chalán, de ayudante, que no le pagues, aunque no le pagues, pero que aprenda algo, y pues ya fue así como... yo tenía 17 años, 18, en ese tiempo me pagaba \$300 a la semana, llegaba, me cambiaba y me ponía a chingar, y de ahí pues ya a la casa, pero no, nunca pensé yo, ser este, porque yo tenía en mi mente seguir estudiando, como todos igual, conoces, andas do novia, luego te embarcas, tienes 2 hijos, adiós, ya no te digo pues todavía cuando iba yo en la facultad, fue así estudiando en la FES Acatlán, estudié hasta el 6ª semestre de Derecho, ya en ese tiempo empecé a trabajar en ruta 100, y pues ya tenía experiencia de tapicería, solicitaban tapiceros para los camiones que antes eran de vinil, los asientos de vinil...

Esposa: Buenas tardes

D: Buenas tardes

H: Es mi esposa. Y ahí empecé a chambear como obrero, pero yo alternaba el trabajo con el estudio, imagínate de... pues estaba el módulo por Santa Martha, no sé si conozcas, por Zaragoza

D: Por la salida a Puebla...

H: Si. De ahí entraba a las 6, de ahí salía a las 2, de ahí córrele a la escuela, hasta acá, tons me echaba casi dos horas y pues ya llegaba medio cansado en lo que estudiaba y estaba en joda, salíamos a las 10 de la noche a la casa a tu pobre casa casi a las 12 de la... y así era diario, diario, y pues si ya se me cansa el caballo, y luego con la familia ps... chambeaba, estudiaba y...

D: Y vámonos.

H: Y ya así fue como llegué aquí, en el oficio, de ese tiempo el oficio de carpintería precisamente

D: Ok, este... ¿qué le benefició a usted vivir aquí?

H: Pues mucho, la renta principalmente, aquí si quieres como te estaba comentando aquí hay varias rentas, puedes y rentas, vas pagando tu mensualidad, hay personas que pagan \$150, \$200 pesos al mes. Y hay otras gentes que tienen mayor situaciones económicas, tienen un trabajo fijo, tienen un salario más o menos remunerado y están pagando hasta \$1,500 aquí viene la diferencia de mi oficio

A mí, más o menos estamos en un nivel intermedio, como \$700 pesos la mensualidad y aquí la ventaja hay gente que no paga, hasta 2 años ha dejado de pagar, o sea se te indica se te manda el aviso de que vas atrasado en los pagos, se hace la recomendación, le pagan y además los que estuvieron rentando, con otra gente, yo creo que a los dos meses si no pagas vas pa' fuera, es la ventaja. Este es el beneficio de la unidad y del INVI

D: O sea qué...

H: Y aparte de que como nos venimos como mi hijo tiene beca de discapacidad le dan una ayuda

D: Y va a algún centro...

H: Lo llevábamos al TELETON, pero igual, nos dijeron al mismo tiempo que ya debíamos tanto y que teníamos que pagar, luego de ahí se pasó a APAC, ahí duro también, casi era diario, en el TELETON era cada mes cada dos meses que le daban terapia y al final de cuentas no ya no, ya debe tanto, y pues dejamos APAC y aparte cuando nos venimos para acá, pues ya no pudimos por el trayecto que como no tenemos carro, imagina con silla de ruedas, subir y bajar de camiones, metro y bajar escaleras, se cansa uno y ya, ya aquí le damos masajes y terapias, ¿verdad?

D: Este... bien, me puede comentar un poquito como es que, si no le dicen nada, bueno, ahorita estaba observando la mesa, de...

H: No...

D: Sus vecinos, ¿cómo es la reacción de vecino?

H: Pues aquí... no dicen nada, pero ahorita vinieron a gritar a echar bronca, ¿verdad? Que iban a meter a la patrulla que no se tenía que estar trabajando aquí, que pequé no se iba a trabajar a otro lado. Y lo que pasa es que aquí cuando llegamos, la mayor parte de... les hice algún trabajo, como yo le hago a la tapicería, carpintería, la luz, electricidad, plomería, cada cosa, lo que pueda yo, ¿no? Tons así, no pues que hágame esto, hágame el otro, y esa gente al principio me apoyaba, pero ya con el tiempo ya los vas conociendo bien... Y ya empecé a tener diferencias y ya, ahora ya no quieren que, antes decían que me apoyaban, no pues sí, trabaje no hay problema, y ahora ya no, todo lo contrario. No, que por qué estás trabajando, que por qué, cómo se llama, es una zona que le corresponde a todos y que tú estás ocupando todo ese lugar y ya tienes tu basurero ahí, agresivos...

D: Y usted qué piensa de eso ¿cómo lo percibe?

H: Pues por mí no hay pedo que ya conozco a la gente durante este tiempo, ya nomás les doy el avión, sí porque si me han traído a la patrulla

D: Y la patrulla, no le dice nada

H: Pues que te puede decir, si te dice, ¿qué pueden hacer? Ellos son, no tienen la facultad para poder operar, tónces como recomendación ¿no? acaso cuando esté uno haciendo ruido, pero pues ahorita ahí, pero de ahí en fuera no, no tienen la facultad

D: Y el horario de, no sé, a qué hora empieza

H: Si, al principio, quedamos en un horario de la mañana, no, temprano, de 6 horas, 6, 7 de la noche, porque sí ya muchos vienen cansados del trabajo, de la escuela, tons es comprensible también, o sea namás lijar, porque eso no hace ruido, pero de ahí en fuera, que estés martillando o taladrando, pues ya agarro y me meto aquí cosas y me pongo a trabajar

D: Y este, bueno ahorita estaba viendo, el señor de aquí arriba es el que cuida la UAM, ¿verdad?

H: Si

D: El de la entrada, me parece

H: Si, ya se jubiló

D: Si, es lo que ahorita...

H: Se jubiló, es un señor jubilado, y como ya no van

D: Y a él no le dijeron nada así por poner rejas

H: Lo que pasa que aquí hicieron una cosa muy chistosa de que cuando llegamos aquí, los de límite dijeron que no se podía modificar nada, de poner jaulas y no sé, sino que perdías tu seguro ¿no?

D: Mmm

H: Tu seguro de vivienda y todo, pero le estaba yo comentando a tu compañera, la que vino, decíamos que la delincuencia, aquí mismo tenemos a los delincuentes

D: ¿Aquí?

H: Aquí no. No, aquí viven varios que son raterillos ahí andan haciendo de las suyas. Y pues miedo mucha gente, por miedo de que les vayan a hacer algo pues no los denuncian

D: ¿Y están chavos? o...

H: Ya señores. Bueno jóvenes porque ya... o chamacos que andan rompiendo los vidrios de los carros, el de las ventanas, como en todo, gente maldita, drogadictos como la señora de comercio que está ahí en la entrada está grande ahí en la noche se viene mucha gente de fuera, mucha gente de fuera y este, se vienen a meter aquí y pues ya no sabes si son de aquí o...

D: Bien, este... no sé, le voy a hacer una pregunta, a ver si me responde, no sé si me podría decir los límites de su casa, a grandes rasgos

H: ¿Límites? del departamento o de la unidad

D: Lo que se le venga a la mente.

H: Los límites, así cuando nos dijeron, de la puerta hacia adentro o sea lo que es el perímetro ¿no? de la vivienda, son 55 metros aproximadamente

D: ¿Cuadrados?

H: Sí. Porque todo lo de la puerta, de la puerta hacia afuera es área común, ¿no? porque les corresponde a todos porque estamos viviendo en el mismo lugar, pero pues sí, ya el de arriba, pues igual de su puerta hacia dentro de lo que es de uno, lo que está pagando, porque de la puerta hacia afuera es área común y le corresponde a todos, todo lo que está afuera y al rededores es área común, o sea no es tuyo, solo lo que echas de la puerta hacia dentro serían los límites, ¿no?

D: ¿Del jardín ustedes se hacen cargo? bueno...

H: Si, hay, de vez en cuando hay una persona que se ocupa de él, otra, así se va turnando

D: Este... Y, no sé, ¿hay encargado aquí?, bueno, no sé, unos los manejan por accesos otros...

H: Este, yo no soy el representante, pero aquí no hay representante, o sea soy representante pero me he dedicado a, como luego falla la bomba yo soy al que vienen y le tocan, oiga ya suba el agua, o ya se acabó el agua, o igual, prendo luz, luego sales y está todo oscuro, y mucha gente la que falta, son los más movidos. Y yo como estoy afuera... Pues igual yo me estoy beneficiando por lo de mi trabajo

D: Y entonces se ocupa de la bomba, la cisterna.

H: Si Por ahorita si, Si, porque ahorita lo que necesita mucho es que sean alcantarillas y eso, y que nadie de \$25 pesos aunque sea y como te digo que yo estoy trabajando afuera, yo soy el que lo arreglo

D: Bueno, pues a grandes rasgos sería todo, eran poquitas preguntas

Esposa: Se quedan en su casa compromiso, nos vemos

D: Bueno, estaba grabando y este, ya con lo que vi

H: Yo creo que, este... Tu compañera me estaba preguntado de lo conflictivo, nos estamos adaptando, aquí si da de noche, porque cuando llegamos recién aquí a esta unidad, había hasta muertos, llegaban las ambulancias y todo, imagínate sales y ya que ahorita que no hay luz, en ese tiempo no teníamos luz, pues si daba miedo.

D: Y ahorita ya se bajó el nivel de...

H: Pus si, te vas adaptando, ya no tienes, vas conociendo, ya conoces a la gente, igual qué había gente, no que yo vengo de Peralvillo, no que yo de la Guerrero, o sea, nomás te dicen esas cosas para intimidarte, pero pus de ahí en fuera, no, pus lo tiras de... y pues le das por su lado no, como le dices y ahí te la llevas tranquilo, no hay problemas de que acá y no, como te platicaba yo, mi vida yo allá en Iztacalco pues estaba canijo, ta canijo, era más por lo que te digo de que ya se soltó más la drogadicción, como te comentaba antes, yo cuando estaba chamaco me, si me acuerdo porque antes eran puras chinampas allá y se lo agarraban, que era como una marihuana, se iban a las chinampas a esconderse, no y se drogaban, pero no te dabas ni cuanta, pero ahora en la actualidad pasas y están fumando, están quemando, cualquier cosas, a o sea ya no te ya no tienen ora sí que pena, como cualquier cosas y lo ves muy natural a la mejor, ya de que te acostumbras, ya lo ves muy natural.

Y pues tú dices ni se metan conmigo, porque aquí hubo un tiempo en el que se soltó mucho chamacos que andaban drogándose, se formó un comité de vecinos, fueron y le reclamaron a la mamá del muchacho que estaba drogado y pues lo curioso, no pues es que ni hijo no está haciendo nada malo, cómo no está haciendo nada malo si se está drogando allá afuera, y más que nada por el ejemplo de los niños que vienen más abajo, los que son más chicos tan viendo, no pero el mío no está haciendo nada malo. ¡Ha! bueno, si no está haciendo nada malo métalo a su departamento y ya ahí que se drogue.

Pero ella decía que no estaba haciendo nada malo. Pero ya te vas acostumbrado y se te hace muy normal, ya eso, mientras no se metan contigo. Y eso es también lo que nos perjudica, porque no se meta conmigo, no hay bronca, pero que pasa, que ya en la noche empiezan los que se drogan, y son las 2, 3 de la mañana y andan abriendo carros, se

roban cosas de los carros, tu no los ves, pero ps de ante mano dices son ellos, quien más, pero la necesidad de drogarse, de comprar la droga,

D: Bueno Don Héctor, por mi parte sería todo, pues muchas gracias y ya después le indicaré cuando tenga mi trabajo, ¡miré aquí está todo lo que me dijo!

H: Claro que sí, y que salga bien todo, échale ganas, ya que uno no pudo acabar, me da gusto que otra gente si se superen, no, porque uno se quedó en el camino, y me dicen, no pues ahí tienes la Universidad ¿por qué no terminas? Y la verdad ya hasta me da pena de que ya vaya yo...

D: No importa, no hay límites de edad

H: si, porque aquí, empezaría desde cero, porque estaba platicando un chavo que va a la universidad, a C.U. Y este, que iba a arquitectura, pero el trayecto, el tiempo, pasajes, mejor prefirió cambiarse aquí a la UAM

H: Y yo lo que dije, de aquí a lo que me paro temprano, y los pasajes y luego el tiempo de venirme, la colegiatura y todo... mejor me cambio aquí. Y no o sea porque yo sé que no reconocen el tiempo que tu estudias, o sea tienes que empezar desde cero. Si porque son este, son las mismas instituciones, pero...

D: Ahí yo creo que sí

H: No pero las materias eran exterior a la UAM, el empezó, el iba en 4º semestre y señor se cambió acá...

H: Pero si da gusto, aquí va mucha gente que si va, si estudia aquí

D: Si, me he enterado de, bueno si he visto a varios que si he visto ahí adentro

H: Desafortunadamente, los de aquí arriba tuvieron problemas. Si, dan ganas, pero si no tienes los recursos económicos, con que pagas, con que se mantiene

D: Bueno, entonces yo los dejo (platicar o comer). Gracias

Semi-estructurada.

Fecha: 08-Marzo-2011
Lugar: "Unidad San Pablo", L1-101
Nombre: Juan Martínez Gómez
Edad: 57 años
Ocupación: Dueño de Tienda

Luis Daniel Pérez Ortega: Voy a meterlo para que se escuche un poquito más su voz. No sé dónde lo podría acomodar, para que no le estorbe a usted también. Perfecto.

Juan Martínez Gómez: Bueno ahora sí, dime.

D: Bueno, me podría decir, este... no sé, su nombre.

J: Mi nombre es Juan Martínez Gómez, para servirte

D: Gracias. Mmm, su edad

J: Mi edad, tengo 57 años

D: Con quién vive

J: Vivo con mi esposa y mis hijos, mi hijo, un hijo y 4 nietos y su esposa

D: Su esposa... Los niños son pequeños

J: Son chicos

D: Bueno, menos de 10 años, supongo

J: Son de do, de 3, 4, 5 y 6 años

D: Ok. Este es el edificio

J: L1, departamento 101

D: ¡Ha! Ok. Gracias. Bien, pues en sí en sí, mi colaboración o mi participación dentro de mi tesina, es a cerca de espacio condominal, como tal, y como lo utilizan los habitantes de

esta unidad, cómo es que tiene conflictos, como es que no los tienen, por qué, entonces este...

Pues para comenzar, no sé, cómo me platicaría cómo le otorgaron la vivienda, cómo es que llegó aquí

J: Cómo es que llegamos aquí. Pues porque metimos unos papeles al INVI por parte de mi esposa, y a ella fue a la que le dieron el departamento, porque se metió como madre soltera, para que nos pudieran dar el departamento y así fue como lo adquirimos.

D: Ustedes de dónde vienen, bueno de qué Delegación

J: Delegación de, veníamos de la Delegación Iztapalapa

D: Iztapalapa. Y cómo fue su proceso. Antes vivían en vecindad o vivían en colonia popular

J: Departamento, departamento ahí por San Lázaro

D: Ok, entonces rentaban

J: Exactamente

D: Muy bien. Y de trapazarse a este departamento, qué le benefició o qué le perjudicó

J: Pues me benefició en la renta, pero pues, prácticamente entre comillas se viene pagando lo mismo. O sea que la diferencia podrían ser unos \$300 pesos de diferencia de renta

D: Tonces si le convino llegar aquí

J: Ajá, si me convino y este... Si dime...

[EN ESE MOMENTO LLEGARON CLIENTES A LA TIENDA POR LO TANTO SE INTERRUMPIÓ LA CONVERSACIÓN POR UN INSTANTE]

J: ¿Qué vas a querer Lore?

Vecina 1: Tamos viendo señor

J: ¿Tan viendo o tan pensando?

Vecina 1: Tamos pensando también

J: ¡Ha! bueno

Vecina 1: Me da dos gelatinas rojas

J: Dos gelatinas rojas o coloradas?

Vecina 1: Coloradas

J: Queda una de uva o una de limón

Vecina 1: ¿Una de uva o una de limón?

Vecina 1: Las 2 de uva

Vecina 1: Deme da 2 cigarros

J: Tonces son tantos como 6 y 5, son \$11 pesotes

J: 20, 30, 50, si

Vecina 2: Buenos días

J: Buenos días

Vecina 2: Me da un jarrito de tamarindo chico

J: No, namás tengo de mandarina y manzana al tiempo

Vecina 2: Manzana. No deme una red cola por favor

J: Es una bronca para meterlos

Vecina 2: ¡Ha! ya ve, ¿al tiempo?

J: Si, por eso le digo namás tengo manzana y naranja

Vecina 2: No al tiempo no gracias

J: Si

Vecina 2: Voy a ver si en la otra si encuentro

J: Si

Vecino 3: Me da una coca de a litro...

J: ¿Una coca de a litro?

J: Es que ahí están los clientes. Pérame tantito.

D: Bien, me decía cómo es que llegó a vivir aquí, me comentaba que vivía en Iztapalapa, y no sé cómo, qué le pareció

J: Pues favorablemente bien, bien, nada más que ora sí que donde estábamos rentando estaba un poquito grande, el departamento estaba más grande, aquí te vienes a encerrar un poco más. Pero pues...

J: En lo que cabe pues, estamos, estábamos mejor de lo que estábamos allá

Vecina 2: Me da una sopa de munición ¿Cuánto va a ser?

J: \$4

Vecina 2: Y me da dos cigarros

J: Unos cigarros

Vecina 2: No, dos

J: Dos nada más

Vecina 2: Si, sueltos

J: ¿Cómo? Vas a fumar tú

Vecina 2: No. ¿Cuánto va a ser?

J: Son tantos como \$10 pesotes

Vecina 2: Gracias

J: Ándale si

J: Lo que te estaba diciendo, si fue un poquito mejor, estamos mejor

J: No es que también es lo mismo de antes

D: Si

J: ¿Verdad? Como te estaba diciendo, de todos modos está grabado y ahorita

D: Bueno si, si

J: Tonces este... íbamos a, estamos mejor, y con prácticamente lo que cabe, en lo que estábamos pagando a lo que estábamos pagando ahorita, y ese es un ahorro y estamos saliendo adelante

D: ¿Y también tenían el negocio allá?

J: No

D: ¿Este es nuevo?

J: El negocio lo pusimos cuando llegamos aquí, porque pues soy desempleado, tengo 57 años y nadie me quiere ocupar, eso es lo que pasa con las empresas grandes que ya la gente mayor de 40 años ya no los quieren ocupar, entonces pues tuve que poner un negocio para sacar adelante a mi familia y este... pues ahí, ahora que estamos en todo, con todo el negocio, tratando de salir adelante

D: Y desde cuando lo pusieron este, bueno ¿desde que llegaron?

J: Desde que, prácticamente desde que llegamos aquí

D: Y no hubo así resistencia por parte de sus vecinos

J: No, al parecer no, porque es una ayuda que también... qué una necesidad que ellos tienen, porque dan las 10, 11 de la noche y no van a exponer su vida afuera de la calle, buscando una tienda o una cosa para que comer, incluso hay clientes que me vienen a buscar a las 12 de la noche que todavía tengo abierto, y van por sus cosas para comer, para cenar. Esa es la ventaja que me, me ayudó con los vecinos

D: ¿Y este, a qué hora abre?

J: Abro a las 7:30 de la mañana

D: Tempranito

J: Desde las 7:30 de la mañana hasta las 12 de la noche o 12:30 de la noche, cuando se puede

D: Bueno ubicó que tiene reja, bueno, pero me interesa más la del edificio

J: La de la entrada del enrejado, bueno esa fue un acuerdo entre todos los vecinos del acceso de nosotros, porque nos estaban robando bastante

D: ¿Cuánto tiempo tiene de qué pusieron la reja?

J: Será como de, aproximadamente medio año, más o menos

[EN ESE MOMENTO LLEGÓ UNA VECINA PARA LA COMPRA DE PRODUCTO AL NEGOCIO POR LO CUAL SE INTERRUMPIÓ LA CONVERSACIÓN POR UN INSTANTE]

Vecina 4: Me da una red cola chica fría por favor

J: ¿Cómo no?

Vecina 4: Gracias

J: Ahí

Vecina 4: Gracias

J: Si de nada

J: Tonces este, ese es el por qué también nos enrejamos por lo mismo de, de seguridad de nosotros mismos

D: Y eso cómo fue ¿qué se dio a alguien le robaron algo? o se anduvieron robando varias cosas ¿hasta qué?

J: Exactamente... A varias personas le habían robado a unos vecinos de aquí dejaron su bicicleta, a otros, a mi hijo inclusive, le robaron una moto, una motocicleta y a eso, y aun así la motocicleta estaba enrejada, namás que una vecina cometió el error de poner la chapa, la mandó a arreglar y en lo que se mandaba arreglar

D: ¡Tómala!

J: Este, en ese lapso, se robaron la motocicleta a mi hijo

D: ¿No la recuperaron nunca?

J: Nunca

D: ¿No supieron también...? No levantaron demanda

J: Si, se levantó la demanda, se levantó todo eso, pero como es de gobierno, nadie, nadie hace nada

D: ¿Pues cuánto tiempo tiene que robaron esa moto?

J: También ya tiene más o menos como un año

D: O sea que la reja tiene qué como...

J: Año y medio más o menos

D: Y hay algún, existe algún término para usarla ósea de que digan quién entra o quién no o cómo abrir...

J: ¡Ha! Si sí o sea pues todos los vecinos de aquí tenemos llave, por ejemplo personas ajenas al acceso pues no tienen... qué visitas tienen que grítale al departamento que van

D: ¿Cómo le hacen para limpiar, bueno para darle mantenimiento a la misma reja, como eso que me comenta de la chapa, se cooperan?

J: Si, es una cooperación que tenemos aquí, sobre un mantenimiento de del acceso qué se hace, ya sea que se pinte, o se lave la reja o los pasillos, el patio, todo eso, tonces, aparte de eso, tamos cooperándonos con cierta cantidad de dinero para sobrellevar ese reglamento

D: ¿Detecta algún beneficio de, respecto de esa reja, o sea el hecho de haber puesto esa reja, si le benefició?

J: Pues si nos benefició, en algo, porque ya ahorita es menos de lo que se ha perdido, fíjese que se estaban llevando los medidores de gas, entonces, de varios departamentos, de varios accesos se los han llevado. Es mucho de lo que estamos haciendo aquí

[EN ESE MOMENTO LLEGARON CLIENTES A LA TIENDA POR LO TANTO SE INTERRUMPIÓ LA CONVERSACIÓN UN INSTANTE; SIN EMBARGO, EL ENTREVISTADO DIALOGO ACERCA DE UN DEPARTAMENTO CON EL VECINO]

Vecina 5: Me da una coca por favor de litro

J: Si

J: A ver... aquí tiene

Vecina 5: ¿Cuánto és?

J: \$10 pesos por favor

Vecina 5: Si gracias

J: Oiga señora... una pregunta, este usted está rentando el departamento, va a rentar su departamento o lo va a traspasar

Vecina 5: No... Este... Lo va a ocupar una prima

J: ¿Ha sí?

Vecina 5: Si

J: Si porque luego me han preguntado, me dicen: "oiga y que... Y yo la verdad no sé si sí... porque yo veo a la señora, yo si le digo, yo veo a la señora que viene en las tardes, pero pues no sé le digo, no sé si lo rento o lo vaya a traspasar"

Vecina 5: Si, yo creo se va a venir una prima mía porque si no puedo venir todos los días, ahorita, tengo un enfermito y no puedo venir todos los días

J: Su esposo

Vecina 5: No, no. ¿Cómo está, de veras? ¿cómo está su esposo?

Vecina 5: Bien gracias a Dios, si, pero es un familiar mío y no podemos seguir viniendo todos los días tons por eso, ya le dije a una prima a ver si se viene a quedar, porque si

J: Si, si, no... Ya ve que con eso de que están metiendo aquí a los inquilinillos

Vecina 5: Si ya ve que... Deme unas papas... o algo

J: Con chile o sin chile

Vecina 5: No, naturales, ¿de las sabritas no tiene?

J: No, sabritas no vendo

Vecina 5: Esas... ¿cuánto cuestan?

J: \$6 pesos

Vecina 5: Pérame porque no traigo ya...

J: No se preocupe. Sí es que me han preguntado por personas así que rentan y la verdad yo no sé la verdad no sé...

Vecina 5: Si, si, si

J: Pero pues no creo que lo rente o lo vaya a traspasar, porque sigue viviendo ahí

Vecina 5: Si, deje le doy

J: Si

Vecina 5: 2, 3, 4, 5.50... deje le doy 50 centavos

J: Si

Vecina 5: Si... buenos e lo voy a prestar

J: Se lo va a prestar

Vecina 5: Es que ella también necesita, por acá, y le digo vete a mi departamento. Ahorita se los pago señor, son 50 centavos, es que traigo uno de a \$200

J: Si no se preocupe

Vecina 5: Es que 50 centavos, ahorita se los paso

J: Si, si

Vecina 5: O uno de \$50 pesos

J: Es igual

Vecina 5: ¿Sí?

J: Si

Vecina 5: ¡Ha! Ok. Sí señor, y si fuera eso, usted se interesa o ¿cómo?

J: No, no lo que pasa es de que...

Vecina 5: Le preguntan

J: Me preguntan

Vecina 5: Le preguntan

J: Es que luego me preguntan que si no se de algún departamento que vendan o renten

Vecina 5: ¡Ha! ya ya, ajá

J: Pero le digo que, le digo, no yo la verda yo no, no sé le digo, me dicen ha pero es que luego hay departamentos vacíos; o sea si hay pero no sé, la verdad me dicen es que he visto que el departamento de hasta allá arriba no, no, ha, la señora viene en la tarde o la noche, y casi no sale, así que... porque muchos se aprovechan para meterse

Vecina 5: Si, si, pero yo creo ya en estos días ya se viene

J: Si, no

Vecina 5: Yo creo este fin de semana ya se viene

J: No y si me interesaría comprarlo ps ya mejor yo le digo

Vecina 5: Ajá

J: Y si lo vendería en cuánto lo vendería

Vecina 5: ¿cómo?

J: Y si lo vendería en cuánto lo vendería

Vecina 5: No, pues no, todavía no

J: No

Vecina 5: Tengo que hacer cuentas, de cuánto he dado, verda...

J: Si

Vecina 5: Pero no, no creo

J: Si, ni yo, tampoco, como le digo, yo tampoco ahorita estamos muy...

Vecina 5: Pus es patrimonio de mis hijos

J: Yo también ahorita también igual nomas que yo voy a construir

Vecina 5: ¿Se va a ir hasta allá?

J: Si

Vecina 5: Bueno pero ya es casa, o terreno

J: si, ya es terreno mío

Vecina 5: Si

J: Es terreno de nosotros y vamos a construir

Vecina 5: Si,

J: Y ese ya se lo dejo a mi hijo

Vecina 5: Pues si

J: Para qué trabaja uno... jajajaja

Vecina 5: Es lo que le digo, es patrimonio de los hijos... Bueno

J: Ándele, que tenga bonito día. Hasta luego Señora

Vecina 5: Gracias

Vecina 6: ¿Si me da 3 cigarros?

J: Si. A ver, aquí tiene. Pues eso es todo lo que puedo decir de aquí

D: No pues yo creo que si hay mucho que decir. Si no es indiscreción ¿ella vive en el K-2 401? la que le compró las papas. Yo estaba buscando a ella, le digo que es familiar de... un policía, por eso pregunto

J: O quien sabe no sé si viva en el 501... 504, donde está, arriba. ¿Qué va a llevar?

J: El mantenimiento que se les está dando, entonces la encargada es la que se encarga de hacer todo eso, esa regularización de dar las cuotas, etcétera...

D: Bien, y cómo es esa encargada o cómo se designó

J: ¡Ha! a base de unas juntas que se hacen y la mayoría de votos es la que se hace, para que... se juntan 2 o 3 personas para encargadas del mantenimiento, se elige una la mayor de votación es la que se queda

D: Pero la de aquí es la encargada de todo el edificio o del acceso

J: Puro acceso nada más puro acceso, o sea nada más los que vivimos de este lado, porque hay L1, L2 y L3 y esos no nos corresponden a nosotros, nada más a la encargada del acceso L1

D: Bien con respecto a su vivienda anterior, bueno me decía que vivía en un edificio como este, ahí había encargados

J: No ahí no, ahí no teníamos encargados ni nada, ahí el que vivía era para su santo

D: Y cómo se llevaban

J: Bien en lo que cabe, que casi prácticamente no estábamos nosotros porque yo antes sí trabajaba, y ahora pues ya soy persona desempleada que ya no me ocupan fácilmente

D: ¿Y en qué trabajaba?

J: Seguridad, seguridad privada

D: Bien y como se llevan aquí con su...

J: Bien, bien, bien

D: Colegas, vecinos. Si hay una relación...

J: Uno que otro, hay que, si es medio payasón y ya

D: Y ¿cuáles son los conflictos que regularmente se hacen?

J: Pues ninguno, así así pues solamente de las personas que según no está permitido tender afuera pero...

D: Bien, entonces ¿cuáles son los conflictos de las colchas me estaba diciendo?

J: Para tender ropa, que no se puede tender la ropa afuera y pues gente que la sigue, lo lleva a cabo eso, tons en lugar de poner bien la vivienda pues la está poniendo en feo, parece que vivimos en una vecindad, ya no parece vivienda, ni departamentos individuales sino una vecindad

D: No tiene mascota, ¿verdad?

J: No

D: Y usted por qué cree que los vecinos este, invaden no sé, el pasillo

J: Pues sí, pues sí, pues prácticamente lo están invadiendo, pero pues a mí no me... ahora sí que a mí no me perjudica en nada, pero son los de arriba los que hacen su despaye tons prácticamente a mí no me beneficia ni me perjudica

D: Y usted ¿dónde tiende su ropa regularmente?

J: En la cocina, en lo que es la parte del lavadero y el lugar para lavar la ropa

D: Y si yo ahorita le pregunto ¿cuáles son los límites de su casa? me los podría desglosar así en cachitos

J: Como de la parte de adentro de la parte afuera

D: De todo, todo

J: De la parte de afuera, pues nada más es hasta donde empieza la puerta, de la puerta para adentro puedo disponer, y de la parte de la puerta para afuera es de la unidad, tons pues prácticamente mi espacio aquí lo estoy ocupando

D: Regularmente usted escucha música

J: Música, pues a veces, nada más porque prácticamente no puedo escuchar la radio o ver la televisión por lo mismo del negocio que o tengo el radio prendido y no escucho a las personas que vienen a tocar; o escucho radio o atiende a la gente

D: Y los vecinos, como utilizan la, porque escucho ahorita mucho ruido ahorita, bueno mucha

J: Pero no se oye, bueno aquí adentro no se oye nada, se oye allá afuera precisamente por lo mismo que los tienen...

J: Ahora si lo que te digo, pues, prácticamente pues haces la vida de aquí de mi departamento

D: Perfecto, bueno no sé, las reglas que se hayan las reglas que respeta el encargado, esas como las pusieron...

J: Pues por medio de...

D:

J: Exactamente, todo eso se lleva a cabo por medio de todos, el que esté de acuerdo, y el que no, pues ni modo, se tiene que respetar la mayoría

D: Con respecto a los jardines, bueno ahorita veo que los están arreglando, cómo...

J: Mira lo que pasa es que el jardín es de , la mitad y la mitad, la mitad de donde está el señora para allá es del K2, es otro acceso, de la mitad para acá donde no están arreglando es de aquí, pero pues, aquí nadie hace caso, tons lo hemos dejado así al aventón porque nadie quiere hacer nada, nadie, ora sí que pues los mismos vecinos de aquí hacen que quede tranquilo porque de nada sirve que se les haya puesto alambre, que les pongan enrejado porque pues no lo respetan, mira ya hasta hicieron caminito, entonces este, pues prácticamente los que tienen que venir y todo eso es la delegación para ver qué remedio le pone a eso porque uno no lo puede poner por los mismos vecinos, yo creo que ya viendo a la autoridad a ver si con eso respetan un poco más porque pues, o que quiten los jardines sino para qué los quieren si no los respetan, no los atiende nadie, nadie los cuida tons pues mejor pongan un empedrado ahí para ver sí...

D: Bueno y ya nada más la última pregunta, cómo sacó el permiso para su negocio

J: Mira sobre el permiso no puedo sacar permiso yo porque no está permitido para tener negocio dentro de la unidad, tons como te vuelvo a repetir, yo no puedo trabajar por lo mismo, por mi edad, tonces tuve que poner un changarro, un negocio para sobrevivir, porque sino pues como, el permiso me viene costando \$80,000 y yo de donde voy a sacar

D: \$80,000 pesos le dijeron los del... la Secretaría de Hacienda

J: Hacienda, tonces pues prácticamente es mucho dinero para mí, tons poner un negocio no nada más es de...

D: Si está canijo. No vamos a arrancarnos los ojos ¿verdad? Creo que nada más

J: Espero que lo poco que te haya platicado, lo poco que te haya dicho, pues te haya servido de tu, para tu tesis y todo eso

D: Si claro que me funciona. Por mi parte sería todo, de antemano gracias, me presentó soy Daniel (Luis Daniel Pérez Ortega) estoy estudiando sociología y si me va a funcionar su información ¡por qué no!...

J: Esperemos que a ver si ustedes, tu que estás en la escuela y llevas eso a cabo y ya que estás viendo eso de los jardines tu lo ves que gente no lo respetan, niños también igual, lo pronto lo consiguiente es que a ver si la delegación pone un remedio a todo eso, que vengan y pongan un empedrado en lugar de jardines a ver qué es lo que hacemos. Porque no es justo que el pasto lo echen a perder, no es justo que la naturaleza la estén echando a perder, uno mismo la está echando a perder

D: Muchas Gracias

Semi-estructurada

Fecha: 11-Marzo-2011
Lugar: "Unidad San Pablo", B3-104
Nombre: Faustino Jaime Rangel
Edad: 70 años
Ocupación: Jubilado

Luis Daniel Pérez: Pues, ¿no sé si me podría decir su nombre? ¿Su edad? este, con quienes vive...

Faustino Jaime Rangel: Pus bueno ese rato preguntaba quien ¿no? este... pues ahorita en la situación en todos lados está muy difícil... eeee... como para andar dando datos personales, inclusive que por teléfono seguido hablan —oye que esto que el otro— y lo que te dije por teléfono ¿no?, nomás lo están checando a uno, ¿con quién está? ¿Quién vive? ¿A qué horas salen? y esta una cosa compleja ¿no? Y lo que menos quiero yo y meterme en problemas. Y aparte de eso no me gustaría perder mi seguridad, ¿no? digamos yo si eeee. Pues eso ¿con quién vives? ¿Cómo vives? ¿Quién vive aquí? ¿A qué hora sales? ¿A qué hora entras? nomás están checando a uno a ver qué...

D: Pues no sé si...

F: Digo yo sé, digo el problema es, no sé, lo pondré a tu consideración digamos, de que qué sea una cosa que no me afecte a mí.

D: ¡Ha! si esto obviamente todos estos datos son para efectos de confidencialidad absoluta, este, si respetamos obviamente los límites que hay entre el informante y (el) en este caso yo que soy el investigador... eee, si los datos que menciona, nada más es para identificarlos, digo si no...

F: Si, inclusive digo la vez pasada pues ya, creo que si me fui de la boca, digo, si hablé, y te digo y eso... y me decías que vienes de la UAM, y bueno ok, para tus trabajo.

D: Sí.

F: Pero de alguna manera después me arrepentí, porque te digo bueno, y si no, digo, porque para conseguir una credencial de la UAM, pues cualquiera. A ti te roban tus documentos y tus credenciales de la UAM.

D: Si... si... lo hicimos, entonces este.

F: Tons (sic) digo... esta vez chica vino también eeee... en la banca estuvo allá afuera, mil respetos ¿no?

D: mmmm

F: Pero nada más me preguntó mi nombre, digo ya lo habían apuntado. Pero este, no sé, me gustaría confiar en ti.

D: Si obviamente la confianza es algo que se gana, lo entiendo de esa manera, pero como le repito, los datos que usted me diga, simplemente, son para, académicos.

F: Esto que no me afecte en... ¿no?

D: Incluso, este, no sé si le da un poco más de confianza, ya he trabajado con un vecino suyo que, vive aquí arriba, se llama Héctor Israel, es policía.

F: Sí

D: Con él también estuve en su casa, bueno estuve platicando, igual lo entrevisté en su puerta, estuvimos ahí dialogando un poquito de, pues de la situación del barrio, de la situación de...

F: Si sí o sea te digo yo al principio no no no tengo mucho conocimiento de la gente de aquí, porque obviamente la gente no se presta, pero si son tres, si más o menos...

D: si, mmmm.

F: Ok, mi nombre es Faustino Jaime Rangel.

D: ¿Su edad?

F: 70 años

D: y... ¿si me podía indicar con quiénes, cuántas personas...?

F: Solo

D: Mmm, no sé, ¿cuál es su ocupación?

F: Pensionado

D: ¡Pensionado!

F: Ya no trabajo

D: Ok

D: Mmmm, a grandes rasgos me podría contar ¿cómo es que adquirió su vivienda?
Bueno en este caso su departamento

F: Si, pues como le dije inicialmente digo, nunca pensé salir de donde estaba, era la casa de mi madre, y este, tengo testamento que dejaba la casa, dejó toda la casa para mi hermana y para mí. Tons pese que yo estuve manteniendo a mi hermana, una serie de cosas a mi sobrina nunca me imaginé que me hiciera una cochinada como la que me hizo. No sé qué argumentos dio, qué angustias tuvo, no lo sé, no quiero pensar mal de lo debido, pero supuestamente declaró a mi mamá loca, y este, y presentó un testamento anterior, que había hecho mi mamá, por ahí va la cosa. Entonces anularon el testamento que yo pagué que hicieron a favor de los dos, y se quedaron con la casa. Y evidentemente me dolió mucho porque, bueno, hice mucho por ella, era la más chica, la consideraba como si fuera mi hija, a mi sobrina, nunca nunca me imaginé que fuera a hacer una cochinada de estas. Tons digo que de ahí me entiendas un poquito que de si alguien que fue mi familia, nunca creí que me hiciera, me hizo una cochinada de este tamaño...

D: Si pues no

F: Pues otra gente no, no le veo ni tantito, ni sabe ni quién soy, pues de ahí que queda muy escamado respecto a eso ¿no? Pero digo fue así, y pues me hicieron la vida imposible, me estaban matando de corajes, problemas, todo. Tons (sic) yo estaba en la

obligación, una cosa súper que... porque digo digo yo no tengo gente, no tengo familia, actualmente no tengo quién me quiera pero yo si me quiero solito. Tons digo bueno...

D: Ok

F: A buscarle... tons (*sic*) chica compré periódico, segunda mano, por todos lados le ando buscando, obviamente mi intención era, pues por ahí cerca de donde vivía

D: ¿Por dónde vivía?

F: Este... en la Colonia Santo Domingo, entre el metro Aquiles Serdán y metro Camarones. Entonces anduve buscando por ahí, y no. Puros departamentos ya, ya viejos, claro, más grandes que este también, ¿no? pero, querían \$600,000 pesos de contado. Y pues no, no no no anduve buscando, encontré una... un anuncio, también hablé por teléfono andaban vendiendo 1000 ahí en parque vía, lo mismo querían \$650,000 pesos, no pues... tengo uno enfrente de la ECUA-16 de septiembre, y este, nomás que está en un tercer piso, creo; y pues más o menos lo ubiqué porque fueron los primero departamentos Tlatelolco, la mayor parte de mi vida la he vivido aquí en Azcapotzalco.

D: Este ya, ok

F: Tons estuve buscando otra persona ¡ha! porque me dijo, no pues tengo, y este me dijo, que quería \$350,000 pesos... No pues no, no le llego. El chiste es que lo veas.

Y estuve busque y busque y busque, tons, para esto, me este, dejé mi testamento, y precisamente aquí enfrente, que ni siquiera me di cuenta que existía esto, este, estuve cuando hacen su... los abogados, notarios, para hacer testamentos, y lo hice pero me mandaron, me tocó con un, notaría de Santa María la, de Santa María, tons ahí ocasionalmente, este, encontré un folleto que dan en las colonias como aquí en Azcapotzalco, de los comercios, de los anuncios, y entre eso piden venta de casa, departamentos, cosméticos Y ahí fue donde leí el, que estaba el departamento en traspaso, y no lo ubicaba, vuelvo a repetir, porque cuando vine ni si quiera me di cuenta de que...

D: ¡Ha! este se lo dieron en traspaso, ok ya!

F: O sea que esta fue la situación. Toncs (*sic*) yo insistía por la idea de 16 de Septiembre, frente a la Eco...pero al mentado Alejandro, nunca lo encontré, tons me hablaban, no pues no ha venido, después me di cuenta que era una, un corredor de bienes, de bienes raíces, y le digo bueno pues si... cualquiera te puede atender. Ya pues supuestamente estaba buscando en la computadora, no no aparece, tons yo creo que era movida de él ¿no? Yo nunca lo encontré.

Tons yo un vienes le hablé por teléfono, y nada, le hablé el sábado en la mañana, y nada, deja recado, como a la una sonó, ha! pero para esto ya había yo hablado con el señor, entonces me pedía \$350,000 pesos de traspaso, y obviamente no no no me engañe porque mmmm, me dijo ya lo que habían pagado, tenían dos años de estar pagando, recién nueva la unidad ¿no?, lo único que sí me dijo lo entregan en obra negra, tons todo esto el Tirol, todo esto lo pusimos nosotros, tons por eso se abusaron, se fueron grandes, yo no, pues no no no, y ya, dice bueno, lo más que le puedo dar son \$300,000, que contemplaba yo, bueno lo voy a hablar con mi esposa, y ya, quedó de hablarme por teléfono, pero pasaron los días y jamás, y tenía dos líneas de teléfono, y llamaba yo a los dos números, y nunca aparecía y nunca aparecía.

Tonces, ¡ya! Ya seguramente no quieren, Tons el viernes hablé por teléfono al Sr. Lozano, nada, sábado en la mañana hablé y tampoco, tons como a la 1, de la tarde, sonó el teléfono y... recado, recado, pues no hubo nada, era el señor de aquí, ya, no ¿sabe qué? que si acepta mi esposa.

Esa fue la mera que pude ir

[ESE MOMENTO SE VIO INTERRUMPIDO DEBIDO A UNA LLAMADA TELEFÓNICA AL DOMICILIO DEL ENTREVISTADO]

F: Si, fue un, una situación rara difícil, de alguna manera este fue el modo por el cual pude... fue el modo que pude obtener el departamento. Obviamente fue por poder notarial.

D: Y cuando llegó aquí, ¿cómo percibe la vivienda?

F: Pues si dicen, yo creo que si hubiera tenido el tiempo de tenerla bueno, no sé, es un poco difícil porque para mí era súper urgente salirme de ahí. Tons a pesar de que, mmm ,

no sé a lo mejor fue un error mío, porque no me percaté de muchas cosas, luego lo que ... me urgía era salirme, como eso de que no tiene servicio de, patio de servicio, tonces (*sic*) se lava y se extiende pues a donde puedas, adentro

D: Adentro... adentro

F: Se supone que está prohibido, pero pues aquí la gente le vale cacahuete y tiene el los barandales, las cobijas escurriendo de agua, y pues no puede pasar uno porque, toda la pelusa allá abajo, no, son muchas cosas, pero digo más que nada, no me arrepiento porque yo tenía que salir, y ya estoy aquí, hay algunas deficiencias que no me agradan, no me gustan, inclusive como le digo... la gente.

D: Y ¿cómo es este, el funcionamiento de la bomba de agua?

F: Esa es otra cosa que no me agrada, porque, pues te digo, no es equitativo, ¿no? porque aquí entra el agua a la cisterna, la bomba trabaja para subir agua a los tinacos, se gasta luz, y se paga el agua, tons aquí lo malo es eso, de que aquí hay este, precisamente ahí donde se conecta esta persona con la que estuviste, pues inicialmente como que yo sabía, nada más su esposa y sus hijos los chamacos, traes a su familia y no son 4 6 personas más, tons todas se bañan todas lavan, todas usan agua del sanitario todas se bañan... y todos pagamos lo mismo.

Tons los miles de litros de agua que se gasten nos las pagan, nos las cobran a todos parejos, supuestamente todo está prorrateado, es algo que a mí en la realidad a mí no me conviene, porque digo, yo, gasto muy poca agua, y más sin en cambio, la luz de la bomba, como la cantidad de miles de litros de agua que tengo yo que pagar también y lamentablemente como la gente también, muy, no sé muy, no sé cómo llamarles, ¿no? muy irresponsables, muchas supuestamente dicen que no pagan, porque no tiene, y no tiene, y no tiene, y no pagan, Tonces (*sic*), somos otros tantos una cantidad de gente que como sabemos que nos hace falta el agua, tenemos que pagar tanto la luz, como el agua.

D: Y... ¿Ahorita quién es el encargado?

F: Se supone que es el señor de acá arriba, pero como ya no vive, no sé en donde, no, no no se yo sus problemas de la gente, y mucho menos, ¿no? ya dejó de encargada a otra señora, tons ella es la que se ha estado moviendo, pidiéndoles, tocando las puertas,

ahí está el papel todavía, la cartulina todavía de los que faltan de pagar y ya el punto está aquí, pero somos 36 departamentos, 36 personas que no están presentes... pero no, no va toda la gente...

D: ¿Y más o menos cuántos van?

F: Pues seríamos 15 la última vez, cuando la hizo

D: ¿Tiene mucho de eso?

F: No hace poco, haz de cuenta como 20 días... porque digo hay muchas anomalías, hay muchos rateros, hay muchos drogadictos... este y no sabemos de dónde, pero supuestamente son de otro lado o de aquí, es que se suben y cortan los tubos de cobre, los que son para el agua y se los llevan. Aquí supuestamente por la gente yo, no no me consta ni mucho menos, pero supuestamente la gente a mí dice que se han robado las bombas.

D: Y este...

F: Entonces ya... a mucha insistencia y eso, este señor con el que tu platicaste, que de la policía dijo, ¿no? haga el intento de poner la reja y que el ya daba 1000 pesos, no sé hasta donde vaya la cosa ahora, no? que creo que dijeron que ya no podía darlo... pero esa señora que está fungiendo como representante... como administradora, pues si si si le ha echado ganas ha hecho juntas pero no viene la gente, no no responde, y ya quedaron de que se ponga reja y un alambrado arriba porque ya ya las 3 entradas que han mantenido la mmm una compuerta pues.

D: Mmm

F: Para cerrarse con candado, pero todas están abiertas, tonces (*sic*) de la entrada A a B que es la que es esta, a la entrada C... este, arriba se juntan bueno las todas las... pues, parejo, tonces... del último edificio de allá del fondo el Z se puede meter por el A, por el B, por el C y aquí hacen sus destrampes, entonces, ya había apuntado esta señora precisamente la cotización que hicieron de precios, era para poner la reja y este... algún alambrado vaya, allá arriba para que los otros rateros no se pasen para acá, de las otras

entradas. Y ya quedaron con que sí, bueno, los que estuvimos aquí aceptamos, la señora dijo que nos tocaba de \$400 por cada departamento.

D: ¿4,000?

F: \$400

D: ¡Ha! ¿Y cómo ve eso?

F: Pues yo digo que está bien, ya que no se puede tener seguridad pues por fuera, cuando menos aquí, lo único malo, insisto en lo mismo, es de que una señora de allá arriba dijo que no, que ella no estaba de acuerdo pues que vinieran a buscarla y está lloviendo —yo no me voy a estar mojando para bajar a abrirles— Tons ese tipo de gente que ojalá y no, pague mal... son capaces, con tal de dejar abierto por sus pistolas, la gente es muy fea muy negligente.

Va a decir: yo dije que no la quiero y no. Pero de alguna manera ya quedamos en que sí, incluso a esta señora le dejaron la administradora le dieron un... para respetar. Tonces se supone que ella va a esperar unos 8 días yo creo más o menos, a lo mejor menos, para que vea, de que si se pudo, que o sea si logre recolectar el dinero.

D: Bien, con respecto a... la música, a las mascotas, al ruido, a los vecinos, ¿siente alguna inconformidad?

F: ¡Sí!

D: ¿De usted hacia ellos o de ellos hacia usted? No sé si me podría comentar algo de eso

F: Si, digo pues digo, se ha comentado que con Don Raúl, que hizo la junta y que pues un tanto agresivas y con derecho, quejándose precisamente de la vigilancia, quejándose de que hay muchos que ni son de aquí, y vienen y meten sus carros y uno es el que tiene que pagar la vigilancia, tons la vigilancia no sirve de nada en ese aspecto, eee... lo de la gente que es muy cochina, que del servicio de la limpia no nos podemos quejar porque viene todos los días el carro de la basura e incluso hay ocasiones que no sé si se equivoque o cómo sea pero llega a venir 2 veces en un día, ahorita ya acaban de venir a traer papelitos de cómo tienen que tiren la basura, ahí llegan el repartidero, porque digo

yo desde hace muchos años, mucho tiempo los acostumbramos a separar la basura, aquí uno tira la basura pero ellos la revuelven con tal de sacar lo que es papel, vidrio, plástico aluminio, rompen la bolsa todo lo revuelven y se van apartando de ese negocio, no?

Yo no me quejo porque he visto que si vienen, es aquí la gente cochina, a pesar de eso, vienen otras personas por su propia cuenta a barres, lo que es la pura calzada, hacia acá nos e mete, incluso hay basura aquí en las banquetas, en los arbolitos, en la parte de abajo ahí la dejan, insisto, no es su obligación, pero si viene y la gente que no sé porque trabajan o equis causa, no están a la hora que viene el camión de la basura y a esas personas les dan, y todo... con el carro lleno de basura, y viene el camión de basura, pero no falta, digo que la gente en sí, jóvenes de tu edad, más chamacos todo eso, entran comiendo aquí y tiran botellas, envases, desechables, papeles, bolsas, digo la gente cochina, tons se les agradece a esas personas que vienen y barren cuando menos la entrada, y un rato esté limpio.

Y de acá el problema es ese, nuevamente, ¿no? de que yo barro lavo mi pedacito y allá arriba no sé quién sea, barren el pasillo pues y va pa abajo la basura, tienden su ropa y agua, tienden cobija y la pelusa pues.

D: ¿Y no les ha reclamado algún día?

F: No lamentablemente... además son gente tan... de esas personas que te comentaba que cuando se hizo la junta con Don Raúl que, de que los chamacos se suben a los carros, brincan en ellos... —¡Oye! y les mientan la madre— o sea gente fea. Lo mismo los drogadictos, ni modo que le digan oye ¿qué andas haciendo aquí? corren uno riesgo de que pues como son muchos, cualquier chico al rato le dan cuello por acá, y lo malo es que como no estoy muy al pendiente de quiénes... digo es en sí la gente. Lo que se apuntó ahí que esta... Si le has reclamado a las personas de que los chamacos, traen su papá y les mienta a uno la madre, le dicen no papá que no... tonces lo que dije en un principio y vuelvo a repetir, es difícil poder educar a la gente, porqué, porque aquí hicieron los departamentos supuestamente para discapacitados, y vino gente de... y son gente que no tiene ni un poquito de cultura, de educación ni principios y les vale cacahuete todo.

D: Bien, pues ya me comentó un poquito de las reglas de su edificio, del encargado, de las cuotas también, no sé qué me pueda decir de los de los negocios, ¿qué piensa usted de los negocios? o puestos aquí en la unidad.

F: Pues lo que le dije en la primera ocasión ¿no? digo es bueno porque en alguna manera muchos beneficia, le quita el... para ir a buscar fuera, porqué, por que digamos aquí a pesar de como en todas las unidades siempre está prohibido hacer que negocio, porque esta es vivienda, no pa negocio, pues si hay muchos, hay tienditas, ya venden, hay muchas papelerías y es buena porque es necesaria, y mientras las autoridades no pongan lo necesario, lamentablemente y como dicen en mi tierra, las leyes las hicieron para violarlas. Cualquiera donde quiera, puras violaciones, entonces en ese aspecto, yo pienso que está bien, lo único que si, si fuera la autoridad o la ley del condómino o esas cosas que hicieran lo que hay, como... zona comercial que la hicieran pero con pues con cosas.

D: O sea bien armada.

F: Si obviamente, pero en forma, porque todos los demás son informales, incluso vienen gente de que ni es de aquí tampoco, viene a dar la vuelta por aquí, no es cosa que me incumba a mí, insisto en lo mismo si es algo que aquí a la gente la ocupa o necesita y si lo tiene ahí a la mano pues qué bueno que la tengan aquí más cerquita. De ahí afuera ponen una tienda de pues más o menos surtida, creo que se llama... y así no sé cosa de un año pusieron un Aurrerá, ta chica, pero también tiene, sigo, si pusieron aquí esa cosa, ta bueno, ¿no? pos digo otra cosa, no se farmacia, un médico. Y en cuanto a los que venden aquí digo, es su modo de ganarse la vida y de alguna manera están contribuyendo a que la gente no vaya a buscarla muy lejos.

D: Bien este, pues yo creo que sería todo realmente, muy corta, espero no haberle robado mucho tiempo, vuelvo a recalcar que la información que me ha dado...

F: No pues así como desde el principio, según me comentaron es para tu trabajo, ¿no?

D: Si, y que también ustedes hagan un cambio ustedes como habitante de este...

F: Por eso digo que sirva de experiencia para que ustedes pongan como dicen el dedo en la llaga, para que... trabajo de interés social ok, obviamente fue a un costo muy

económico pero como le decía a esta chica, yo traté de buscar y los departamentos ya viejos todo eso, querían 600 mil pesos de contado, ya viejos, y estos te los dieron... fue el en el tiempo que estuvo muy fuerte obrados, que supuestamente a él le deben que haya hecho esta, estos departamentos, entonces yo digo es muy loable que hagan algo por la gente que menos tiene, como en este caso que fue para los discapacitados pero cuando hagan la cosa, pues que la hagan bien, insistimos con lo del agua, que no hay patio de servicio.

D: Y las personas que le vendieron a usted el departamento, no le dijeron los motivos ¿por los cuales se mudaban?

F: No, yo pienso precisamente por eso, hay mucha gente fea... si usted tuviera oportunidad de vivir aquí, los vería... ve uno la gente, aquí, no sé, le saludo a uno y pues no contesta, nos dos tres, con tal de no verles, se para ahí y entro por acá, tenemos el problema de que está prohibido hacerle modificaciones a los departamentos, Hora te digo, yo no sé qué tipo de arquitectos construyeron... macuarros, porque no van a dejar una fortuna en dañar los de este tipo de construcciones así, así como todo el imperio, todo lo que es la unidad, los hubieran hecho lineales, pero no, puros pedazos...

Yo pienso que hasta pierden más espacio, por ejemplo este pedacito que no sirve para nada más que tengan a hacer sus necesidades los perros que las necesidades de la gente, tienen perro pero pues dos que tres sacan a su perro con su cadena para que no hagan en sus departamentos pero ahí dejan su porquería, algunos, pero son contadísimos que traen su bolsita y levantan

D: Y usted... ¿Qué piensa de eso?

F: Se supone por lo que dice la gente de aquí, que está prohibido tener animales. Y si ves aquí, yo creo hay más perros que niños.

D: Si, ja

F: La gente no tiene pa comer pero tiene perros, hora, los echan pa fuera también ¿para qué? Tonces digo pedacitos así espacios... para el patio de servicio por decir algo, digo eso como comentario, pero digo si ustedes... de alguna manera, valga la redundancia de

alguna manera ver lo que sean las cosas con más voluntad, estoy de acuerdo en que están baratas, todo eso, pero si lo hubieran hecho lineales.

[EN ESE MOMENTO SE DIRIGIÓ HACIA LA VENTANA Y COMENZÓ A EXPLICARME DE FORMA VISUAL EL COMPORTAMIENTO VECINAL DENTRO DE LA UNIDAD; DE IGUAL MANERA EL COMPORTAMIENTO DEL VECINO CONTIGUO, YA QUE ES UNA PERSONA CON PROBLEMAS DE DROGADICCIÓN]

F: Nomás mira ven tantito mira ven, aquí esta es una... ahí está... despacio es la línea, desde ahí... Las estas, los techos están huecos, tons ahí ruedan una canica o pisada, y en la mañana todo se oye, aquí... el cuete es este drogadicto, borracho, se junta con sus clientes, luego su ventana, da con la mía, y ahí en la ventana... y aquí, y te digo para tener el valor que tiene grandísimo, está bien que lo haga, pero hay cada cosa ... Yo puedo decir que gracias a eso los tengo donde vivir, ¿no? pero pues no, no es modo de vida. Son muchas cosas que ves y... de aquí este es de la es del señor que me estaba comentando que gastaba, iba a ocupar, eeee... y del gobierno, lo que corresponde, son \$1000 para cada puesto, para la unidad, y en que quedaron que ..., es mejor para lo de la vigilancia, y para lo de la luz, porque no hay luz, luego aquí se ponen focos o los quitan o los rompen y para qué?

Tons estaba comentando Don Raúl precisamente eso, son grandes, de energía solar, si vamos a preguntar a la UAM, cosas que se vayan modificando. Yo se que supuestamente estuvo bien económica según la escritura que yo tengo de aquí de este departamento que vale \$180,000 pa pagar en plazos, está bien , está económica y todo eso pero si lo hubieran hecho algo bueno, hasta se agradecía con ganas, jejeje

D: si

F: Pero bueno, son cosas que pasan, digo eso te lo hago como comentario y nada más digo si está en sus manos hacer algo por los vecinos, son cosas tan raras y difíciles

D: Si complicadas

F: Si, pero al fin y al cabo ojalá que le sirva de algo

D: Esperemos que sí, ya verá

F: Que logren su objetivo cuando menos que están trabajando en eso

D: Si, claro. Bueno, pues yo lo dejo, muchas gracias!

Semí-estructurada.

Fecha: 09-Marzo-2011
Lugar: “Unidad San Pablo”, K2-501
Nombre: Tania González Hernández
Edad: Aprox. 30-40 años

Luis Daniel Pérez: Primero me puede dar su nombre

Tania González Hernández: ¿Nombre?

D: ¿Nombre?, ¿su edad?, ¿con quién vive?...

T: Con mi esposo

D: Comenzamos, ya ahorita, si quiere hablar, solito se graba

T: Me llamo Tania González Hernández, vivo con mi esposo y mis 2 hijas.

D: Si no es indiscreción ¿sus hijas cuántos años tienen?

T: Este 27 y 25

D: Eeeh ¿cómo es que adquirió su departamento?

T: Este... por medio del INVI

D: ¿Usted es la titular?

T: No, mi esposo

D: ¿Su esposo?

T: Si, bueno, este... nos enteramos por una asociación, este... como mi hermano sacó uno, un departamento, posteriormente yo ni tenía el tiempo de ir a la juntas y eso, entonces fuimos a hacer una solicitud al NVI y ya de ahí pues nunca nos hablaron, bueno pasó mucho tiempo, no nos hablaron ni nada, dijimos pus ni modo, no perdimos nada, no, se hizo el intento pero no se perdió nada, este... ya después como a los 3 años, 4 años nos hablaron, de haber hecho al solicitud, nos hablaron que ya habíamos salido sorteados

y este, ya, tuvimos que dar un anticipo, ya de ahí nos citaron, nos hicieron una invitación para que viniéramos a ver los departamentos y la entrega de los departamentos.

D: La entrega fue, se las dio una persona del INVI o fue masiva ¿cómo fue?

T: Este... nos las dio, este... por medio de López Obrador, bueno, nos la dio, este... bueno él fue el que hizo la entrega, de hecho.

D: Bien o sea que si fue por medio de la asociación esta

T: Bueno este...

D: Bueno la asociación esta

T: Supe, que el INVI daba departamentos por medio de la asociación y ya después posteriormente nosotros hicimos la solicitud

D: Y ya este...

T: Si ya

D: Tiempo después ya se los dio Andrés Manuel

T: Si nos lo entregó, y ya este... pues ya, seguimos con nuestra mensualidad, actividades

D: Y con respecto a la vivienda anterior, bueno, no sé en donde vivían antes, ¿en qué delegación?

T: Vivía con mis papás en la Venustiano Carranza

D: Y ahí rentaban bueno ¿pagaban algo de renta?

T: Algo simbólico para mis papás. No era una renta, era una ayuda

D: Y cómo fue ese cambio de venirse a vivir aquí ¿cómo lo percibieron?

T: Pues fue un poco difícil porque estábamos muy acostumbrados a vivir con mis papás, este... pero pues, nos tuvimos que adaptar a ese cambio, y tuvimos que seguirle con

nuestras actividades porque mis hijas estaban en la escuela, nosotros teníamos nuestro trabajo, y pues tener que seguirle

D: ¡Ha! Más o menos llegaron aquí ¿en qué año?

T: Este, tenemos aquí 5 años, aproximadamente, es que ya vamos a cumplir 6. Si lo que tiene la unidad más o menos

D: Bien, ya propiamente de las preguntas sería ver cómo es que limpian las escaleras, los pasillos, este, patio, jardincitos que tienen aquí abajo

T: Ajá, nos organizamos, los del edificio, nos organizamos cómo anteriormente se estaba haciendo cada 8 días la limpieza, este ya , conforme va pasando el tiempo, se va prolongando cada 15, cada mes, pero había un rol, que por ejemplo primero éramos todas y ya después se fue haciendo dos de arriba, este, luego 2 de abajo y así, irlo acomodando a que terminara el año.

D: Con respecto a la bomba de agua ¿pagan una cuota?

T: Pagamos una cuota, bimestralmente, viene el recibí de la luz y ya madamas se rolan los recibos este y a cada quien le toca

D: A o sea un cada bimestre le toca a uno otro a uno y se van rolando ¡ha!

T: Esta ocasión creo que ya se cambió el asunto, la señora de acá a un lado es la que se está haciendo cargo de... creo que se le da dinero para los pasajes y así fue es el asunto, no estoy bien informada ahorita de ese rol

D: Me llama la atención lo de su puerta, bueno he visitado varios que unos ponen reja completa, bueno esta no, la de afuera

T: La de afuera, ajá

D: ¿Cómo fue el cambio?

T: Lo que pasa es que para evitarnos problemas con la señora porque una ocasión este, hubo un reclamo, si te das cuenta yo me fumo mi cigarrito, y este, vinieron unos sobrinos

a visitarme y pues se salieron aquí a fumar, salió muy molesta la señora a decirles que no fumaran, que si no apagaban su cigarro, este, que ella se los iba a apagar, entonces yo salí y le dije pues, que qué problema había, en primer lugar están afuera, en segundo lugar están de mi lado, en tercer lugar le pedí que respetara, y se puso a discutir la señora, que a ella le molestaba, que se le metía el humo, le digo pues cierre sus puertas si ese es el problema, cierre su puerta, para que no se le meta el humo, pero digo aquí hay gente de todo, hay gente preparada, gente ignorante, gente de todo, para evitarnos problemas, pues puse mi puerta, y pues quien venga puede fumar, aquí está a puerta cerrada y si a la señora se le mete el humo pues que la cierre, pues yo le veo esa solución, verdad, igual de protección, pongo mi puerta, porque igual venían me tiraban cosas, para evitar esas cosas puse mi puerta y con eso yo pienso que sí, si di una solución a que se tengan los problemas.

D: Entonces ha tenido menos problemas a partir de eso

T: ¡Ha! claro sí

D: Más o menos ¿cuánto tiempo tiene?

T: Tendrá como... como año y medio más o menos

D: Bien este... y si yo le pregunto, ¿cuáles son los límites de su casa? ¿qué me respondería?

T: ¿Los límites de mi casa?

D: ...al ambiente qué me respondería si en este momento ¿cuáles son los límites de su vivienda o de su casa?

T: Bueno de mi departamento, hasta donde termina, hasta donde termina mi departamento es mi límite, que tengo derecho a áreas comunes, los tengo los derechos, porque pues pagamos nuestra, que la corta del pasto, que la limpieza pues del edificio, digo todo lo que es el edificio, se puede decir ¿no? mi departamento y áreas comunes.

D: Y... ¿considera que tiene el espacio necesario para sus actividades?

T: No, es muy pequeño

D: ¿Dónde vivía era más grande?

T: Si, si de hecho si, era una casa

D: ¡Ha! era una casa

T: Si era una casa

D: Compartida

T: No, una casa, bueno, una casa grande y atrás unos departamentos que este nosotros ocupábamos para tener mis muebles, mi sala, mi comedor, mi cocina, de hecho tenía mi cocina, todo, dos recámaras un baño, pero pues este... se podía decir que todo el día estaba yo con mi mamá, en los labores de toda la casa, porque hacíamos uso de todo, de la azotea, del patio, de la cocina de mi mamá, porque cocinábamos juntas, comíamos juntos, este de hecho, el departamento era para dormir y tener los muebles, pero si este... esta bastante amplio, como mi esposo es comerciante, siempre anda comprando juguetes, lo que le llegara de mercancía, teñíamos el espacio para guardar nuestra mercancía.

D: ¿en un local o ambulante?

T: Anteriormente si teníamos un local en el centro, pero ya después lo quitamos y nos dedicamos al plástico, al reciclaje de...

D: Y bueno... de áreas comunes y demás, usted cómo cree que los vecinos invaden o molestan su espacio

T: Pues evito yo tener conflictos con los demás, si los evito, haciendo mi vida se puede decir aparte no teniendo mucho contacto con los vecinos, no metiéndome en sus vidas ni en sus departamentos, este y ya lo de afuera es lo de afuera y mi vida adentro del departamento, la verdad, para evitarme problemas, etc.

D: ¿Tiene mascotas?

D: ¿De perritos? aparte de los pececitos

T: No, ya no, anteriormente si tenía mis perritos, tenía dos perritos

D: ¿Aquí mismo?

T: Si aquí mismo, eran pekinés, son chiquitos y el otro más chiquito, es un chihuahueño

D: Y bueno, cuando —no creo— ¿no escucha la música a alto volumen?

T: Eeee Si

D: ¿Aquí mismo?

T: Si

D: Así como...

[HACIENDO MUESTRA DEL VECINO CONTIGUA, YA QUE MANTENÍA UN ALTO VOLUMEN EN ES
MOMENTO]

T: ¡Ha! ¿qué yo escuche la música así?

D: Ajá

T: No

D: No, de usted para los...

T: No, no, preocupo no hacer eso, porque a mí me molesta lo de los demás

D: Y ¿al revés? porque supongo le...

T: ¡Ha claro claro! si porque debe haber un límite, un respeto a los demás

D: ¿Tiene acceso al estacionamiento?

T: Si, tengo uno

D: Se lo asignaron directo del INVI

T: Si, directo, desde el principio

D: Y cómo...

T: Bueno a un principio, si, llegaba un carro que no sabíamos ni de quién era y se estacionaban y era un poquito molesto porque pues espérate a que salga la persona o espérate a que se les antoje quitar su coche, la verdad, tonces este, tocábamos el claxon, a veces salían a veces no, tons lo que hacíamos era ponerlo atrás del carro que estaba estacionado para que igual saben de quién es ese lugar y no tengan que venir a tocar. Pero si es molesto porque tienes que bajar e ir hasta allá hasta el cajón y acomodas tu carro, por la imprudencia de la gente que no sabe respetar

D: No se algún vecino se ha sentido inconforme o alguna molestia de...

T: No no me dijeron nada absolutamente nada

D: En algún momento se ha dado...

T: No no me dijeron absolutamente nada

D: Esta reja es primero o antes de la que está aquí abajo

T: ¡ha! después de este, de la reja y a ellos tampoco les dijo nada

D: eeeh

T: Que yo sepa no jeh! por eso le digo como yo casi no tengo...

D: y hasta el momento cuando existe algún tipo de problema con quien van ¿con quien lo solucionan? se queda entre los afectados o sale de ahí o en junta o sale el encargado

T: No yo no, pero si he sabido que se han ido hasta la delegación, o sea si...

D: bien, eh... me dice que en el edificio no existe un reglamento como tal, escrito.

T: No escrito no, entre nosotros como vecinos pues medio que eh, se pusieron unas reglas al principio, pero era más que nada para la limpieza, y pues de ahí en fuera no se han puesto otro tipo de reglas que yo sepa no, y en sí, la mayoría de aquí, somos, pues,

puras mujeres las que se puede decir que, madres solteras, este abandonadas, dejadas, olvidadas jajaja y pues todas trabajan, entonces realmente esto en todo el día, son pocas, estamos...

D: ¿Qué considera de los negocios que están abajo?

T: Adentro de la unidad no me gustan la verdad

D: ¿Por qué?

T: Porque le dan otro aspecto a la unidad, ya desde que sea unidad está... pero también yo respeto porque todos tienen alguna necesidad, todos tenemos la necesidad de sobrevivir, entonces yo digo si hay mucho desempleo en el país o los o los sueldos están muy debajo de los gastos que requiere cada familia pues yo lo entiendo, que se tengan que poner a vender pues en donde sea, pues ni modo la necesidad es la necesidad. Ahí el problema no es de uno sino del gobierno que no ha hecho una planeación de la economía de los ciudadanos

D: Bueno pues creo que sería todo, en breve nada más es los pasos que dieron ... nada más para agregar a la mejor, no sé cómo le hace cuando está lavando, como le hace para tender su ropa, algún acuerdo entre vecinos?

T: Este bueno yo de hecho tengo centro de lavado, efectivamente para evitarme los problemas, porque pues antes yo tenía un día para lavar que era un día de descanso en mi trabajo y resulta que pues ya mi vecina pues ya había tendido hasta aquí afuera de mi lugar, entonces eso a mí me perjudica bastante, entonces opté por otro día verdad, cambiar mi día de descanso por otro día para poder lavar e igual, o sea que por ese lado yo empecé a tener ese tipo de roces de que tengo los barandales por que se tenía en los barandales y ni modo, a aguantarse, entonces para evitarme ese problema tuve que hacer un esfuerzo de comprar, bueno mi esposo de comprarme un centro de lavado para evitarme ese tipo de problemas

D: Bueno muchas gracias señora, Igual mi nombre es Luis Daniel Pérez Ortega, de antes quiero que la UAM Azcapotzalco, ya son mis 2 últimos trimestres, ya son... y esperamos que pueda beneficiar en algo para que pueda aprovechar nuestros resultados para algo de la... o de los mismos habitantes de aquí que hagan algo por su unidad

T: Si de hecho había un proyecto que querían hacer peor no se llevó a cabo, muchas personas no firmaron ese proyecto, porque la delegación había te digo dicho, de que habían problemas se iba a firmar un documento en el que se comprometían todos a respetar, y de hecho no se llevó a cabo

D: ¿Y esto cuanto tiempo tiene?

T: Como un año de que se anduvo juntando las firmas y muchos no las dieron y este, pero era por parte de la delegación y no se llevó a cabo, no se llevó a cabo, te digo porque muchos no quisieron firmar, comprometerse, porque si, cualquier problema que iba a haber, como vecinos, se iba a arreglar en la delegación y este, poner la paz, de por medio, pero pagar una multa si había daños y no se llevó a cabo. Igual no sé como lo esté llevando la delegación, normalmente como cualquier ciudadano que va a levantar su acta y su denuncia, igual

D: Bueno muchas gracias

T: Ándele

BIBLIOGRAFÍA

- Báez Urbina, F.** (2004). Capital Social y Gestión Urbana Participativa en Ciudad de México: el Rescate de Unidades en el Distrito Federal. INVI (49), (págs. 41-82).
- Castillo Juárez, L. I.** (2005). Regreso a la Ciudad Central. En UNAM (Ed.), 5to Seminario Internacional de Suelo Urbano. México: Programa Universitario de estudios sobre la Ciudad (PUEC).
- Connolly, P.** (2005). Tipos de Poblamiento en la Ciudad de México. México, Unidad Azcapotzalco: Sistema de Información Geográfica para la investigación y planeación metropolitana, Maestría en Planeación y Políticas Metropolitanas Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco.
- Connolly, P.** (2006). La demanda habitacional. En R. Coulomb, & M. Schteingart, Entre el Estado y el mercado, la vivienda en el México de hoy (págs. 85-114). México, Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco: Porrúa.
- Duhau, E., & Giglia, Á.** (2004). Conflictos por el espacio y orden urbano. Estudios Demográficos y Urbanos, Núm. 056. (págs. 257-288). México: El Colegio de México, A.C.
- Duhau, E., & Giglia, Á.** (2008). Las reglas del desorden: habitar la metrópoli. México: Siglo XXI Editores-Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco.
- Duran Contreras, A. M., Esquivel Hernández, M. T., & Giglia, Á.** (2000). La dimensión física de la vivienda. En J. V. (coordinadora), Condiciones de vida y vivienda de interés social en la Ciudad de México (págs. 107-128). México: Miguel Ángel Porrúa-UAM.
- Eibenschutz Hartman, R., & Goya Escobedo, C.** (2009). Estudio de la integración urbana y social en la expansión reciente de las ciudades de México 1996-2006: dimensión, características y soluciones. México: SEDESOL-UAM-Miguel Ángel Porrúa.
- Esquivel Hernández, M. T.** (2000). Vivienda y vida cotidiana. Anuario de estudios urbanos. Historia. Cultura. Diseño. , (págs. 207-293). México: Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco.

- Esquivel Hernández María T., Flores Arenales R., & Medina María E.** (1993). La Zona Metropolitana de la Ciudad de México: Dinámica Demográfica y Estructura Poblacional 1970-1990. En Revista El Cotidiano #54. México, Distrito Federal: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco.
- Esquivel Hernández, M. T.** (2007). Conjuntos habitacionales, imaginarios de vida colectiva. (U. A.-I. Sociedad, Ed.) Recuperado el 18 de Junio de 2011, de 2do. Coloquio Internacional sobre Imaginarios Urbanos: Los Imaginarios Urbanos de la Dominación y la Resistencia. Disponible en: http://www.rafaellopezrangel.com/Reflexiones%20sobre%20la%20arquitectura%20y%20el%20urbanismo%20latinoamericanos/Design/archivos%20texto/2_Coloquio_Imaginarios_2007.pdf
- Lindón, A.** (2001). De la vida cotidiana a los modos de vida. En Cultura y Territorio, Identidades y Modos de vida. México: Red Nacional de Investigación Urbana.
- Martínez Omaña, M. C.** (2000). Entre lo público y lo privado: uso y gestión de los servicios en los conjuntos habitacionales de la Ciudad de México. XXII Congreso Internacional de la Asociación de Estudios Latinoamericanos.
- Monterrubio, A., & Vega, E.** (2005). Anexo I. El Instituto de Vivienda del Distrito Federal. En Coulomb, René (coordinador) La vivienda en el Distrito Federal. Retos actuales y nuevos desafíos. México: CONAFOVI-UAM.AZC-INVI.
- Paquette, C., & Yescas Sánchez, M.** (2009). Producción masiva de vivienda en Ciudad de México: dos políticas en debate. En Centro-h. Revista de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Centros Históricos. No. 3. (págs. 15-26).
- Procuraduría Social del Distrito Federal.** (2010). Foro. Cambios y propuestas para construir un régimen condominal democrático. Conclusiones y propuestas. México: Gobierno del Distrito Federal.
- Puebla, C.** (2007). Los programas de vivienda. En S. Tamayo, Los desafíos del Bando 2. Evaluación Multidimensional de las políticas habitacionales en el Distrito Federal 2000-2006 (págs. 115-164). México: UACM-INVI.

Villavicencio, J. (2006). Capítulo 1 al 7. En Conjuntos y Unidades Habitacionales en la Ciudad de México: en busca de espacios sociales y de integración barrial. México: Red Nacional de Investigación Urbana.

Villavicencio, J., & Hernández Santiago, P. (2001). Vivienda social y sectores de bajos ingresos en la Ciudad de México: un encuentro imposible. En Pobreza, desigualdad social y ciudadanía. Buenos Aires: CLACSO.

Paginas en línea

Consejo de Población del Distrito Federal. (2000). Breviario Azcapotzalco. Obtenido de <http://www.copo.df.gob.mx/publicaciones/azcapotzalco.pdf>

INEGI. (s.f.). INEGI. Recuperado el Febrero de 2011, de Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática: <http://www.inegi.org.mx>

LPCI D.F. Gaceta oficial del Distrito Federal. (27 de Enero de 2011). Ley de propiedad en condominio de inmuebles para el Distrito Federal. Recuperado en Febrero de 2011, de <http://www.prosoc.df.gob.mx/noticias/pdf/Leycondominal.pdf>